

## Herní plán loterií SAZKA

### § 1

#### Obecná ustanovení

- SAZKA a.s. provozuje hazardní hry ve smyslu ustanovení zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „hazardní zákon“). SAZKA a.s. se sídlem Praha 6, Evropská 866/69, PSČ 160 00, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, IČ: 26493993, DIČ: CZ699003312. SAZKA a.s. (dále také jen „SAZKA“ nebo „Provozovatel“), provozuje hazardní hry prostřednictvím všech smluvně zavázaných právnických a fyzických osob (dále jen „Prodejci“) a prostřednictvím veřejného serveru umožňujícího dálkový přístup neomezenému okruhu osob v síti internet (dále také jen „Aplikace“).
- SAZKA dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách SAZKA [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz) jsou uvedeny odkazy na rámec zodpovědného hraní.
- Všechna ustanovení tohoto Herního plánu jsou vykládána v souladu s ochranou Účastníků hazardní hry, kterým Provozovatel zaručuje rovné podmínky a rovnou možnost Výhry v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) hazardního zákona.

### § 2

#### Terminologie Herního plánu loterií

|                                   | Obecná terminologie  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Provozovatel</b>               | SAZKA a.s., které Ministerstvo financí České republiky vydalo povolení k provozování.  |
| <b>Prodejce</b>                   | právnická nebo fyzická osoba, která na základě smluvního vztahu s Provozovatelem vykonává některé činnosti související se zajištěním provozu hazardních her. Prodejcem může být také Provozovatel.   |
| <b>Prodejní místo (Sběrna)</b>    | místo, kde lze koupit Los nebo místo, kde je umístěn terminál nebo pokladna umožňující příjem sázek. Na terminálech lze uzavírat všechny druhy sázek, na pokladnách lze uzavírat sázky pomocí Předpisu Sázky nebo metodou Náhodného tipu. Na pokladnách nelze uzavírat Předplatné a Systémové sázky. Na terminálech lze provádět příjem hotovosti a výběry hotovosti na a z Mého účtu, a to nejvýše do 5 000 Kč za 24 hodin dle pravidel upravených v tomto Herním plánu. Terminál a pokladna jsou zařízení umístěná Provozovatelem na Prodejních místech, obsluhovaná Prodejcem a která jsou online propojena s Centrální databází systému.   |
| <b>Aplikace</b>                   | webová aplikace na stránce <a href="http://www.sazka.cz">www.sazka.cz</a> nebo software určený pro mobilní zařízení (např. mobilní telefon, tablet), které Sázejícím umožňují uzavírat sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Některé funkcionality mohou být, s ohledem na typ zařízení nebo způsob přístupu Sázejícího, omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností.   |
| <b>Účastník</b>                   | fyzická osoba, která se k účasti na hazardní hře registrovala nebo zaplatila vklad.  |
| <b>Sázející</b>                   | fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která v souladu s Herním plánem uhradí Sázku nebo Cenu Losu Provozovateli předem. Sázku nebo Cenu Losu hradí Sázející na Prodejním místě v hotovosti nebo bezhotovostně, nebo prostřednictvím Aplikace ze sekce Můj účet.  |
| <b>Herní plán</b>                 | soubor pravidel, která stanovují podmínky pro provozování loterií. Herní plán je závazný pro Provozovatele, Účastníka i pro Prodejce. Nedílnou součástí tohoto Herního plánu jsou Přílohy 1 až 7.  |
| <b>Číselná loterie</b>            | loterie, u níž je Výhra podmíněna uhodnutím určitého čísla, několika čísel, kombinace čísel nebo číselného pořadí. U Číselné loterie není předem určen počet Sázejících ani výše Herní jistiny a Výhra se vypočítá podle počtu Výherců nebo úhrnné výše Sázek předem stanoveným podílem, nebo se stanoví násobkem Sázky podle toho, jak z omezeného počtu čísel tažených při Slosování uhodl Sázející Herním plánem určený počet tažených čísel nebo kombinaci či kombinace tažených čísel. Popisy jednotlivých Číselných loterií provozovaných na Prodejních místech a v Aplikaci jsou uvedeny v Příloze č. 1. Popisy jednotlivých Číselných loterií provozovaných na Prodejních místech jsou uvedeny v Příloze č. 2. Popisy jednotlivých Číselných loterií provozovaných v Aplikaci jsou uvedeny v Příloze č. 3. |
| <b>Okamžitá loterie</b>           | loterie, u níž je Výhra podmíněná výherní kombinací po setření zakryté části Losu. U Okamžité loterie se Sázející na vyznačené, a až do doby koupě zakryté, části Losu bezprostředně po jejím odhalení dozví případnou Výhru. Popisy jednotlivých Okamžitých loterií prodávaných prostřednictvím Prodejních míst jsou uvedeny v Příloze č. 6. Popisy jednotlivých Okamžitých loterií prodávaných prostřednictvím Aplikace jsou uvedeny v Příloze č. 7.   |
| <b>Sdílená loterie</b>            | loterie provozovaná s jinými provozovateli dle hazardního zákona nebo osobami oprávněnými k provozování loterie na území jiného členského státu Evropské unie nebo státu, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, na principu sdílení Herní jistiny se společným Slosováním. Popis Sdílené loterie je uveden v Příloze č. 1.  |
| <b>Doplňková loterie</b>          | loterie, v níž se hraje o Výhry vytvářené z části Sázek Sázejících podle podmínek uvedených v Herním plánu. Popisy jednotlivých Doplnkových loterií provozovaných v Aplikaci jsou uvedeny v Příloze č. 4. Popisy jednotlivých Doplnkových loterií provozovaných na Prodejních místech a v Aplikaci jsou uvedeny v Příloze č. 5.  |
| <b>Výhra</b>                      | předmětem výhry jsou peněžní prostředky (dále také jako peníze), případně věci hmotné anebo služby (dále také jako věcné výhry). U jednotlivých loterií, uvedených v Přílohách č. 1 – 7 je vždy specifikován předmět Výhry.  |
| <b>Centrální databáze systému</b> | souhrn technických a programových prostředků pro příjem a zpracování dat.  |
| <b>Můj účet</b>                   | uživatelské konto ve smyslu hazardního zákona, které je aktivováno každé osobě žádající o registraci po odeslání registračního formuláře, a kterému je přidělen jedinečný identifikátor. V případě, že nejsou učiněny všechny kroky ke kompletní registraci, má Můj účet status Dočasného účtu. Po úspěšném a úplném dokončení registrace se status Mého účtu změní na trvalý. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se uzavírání nebo rušení sázek  |

|  |  |
|--|--|
|  | a o všech svých Vkladech do hry a výplatách Výher včetně vložení a výběru peněžních prostředků na a z Mého účtu. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž vlastním heslem Účastníka. Můj účet je zobrazen Účastníkovi po přihlášení do Aplikace.   |
| <b>Dočasný účet</b>                      | dočasné uživatelské konto, které je vytvořeno každému Účastníkovi, který není zapsán v Rejstříku, v případě, že zahájí, ale zcela nedokončí registrační proces v Aplikaci v souladu s hazardním zákonem a Herním plánem.   |
| <b>Sebeomezující opatření</b>            | opatření, která si Účastník v rámci zodpovědného hraní jednotlivě nastavuje nebo jejich nastavení jednotlivě odmítá. Nastavení nebo odmítnutí Sebeomezujících opatření je podmínkou pro dokončení registrace.  |
| <b>Rejstřík</b>                          | Rejstřík fyzických osob, které jsou z účasti na hazardních hrách vyloučeny podle hazardního zákona. Rejstřík je neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám.  |
| <b>Mimořádná událost</b>                 | znemožnění vstupu do sídla Provozovatele nebo do místa, kde probíhá Slosování Číselných loterií, z důvodu živelní pohromy či karantény.  |
| <b>Terminologie pro Číselné loterie</b>  |  |
| <b>Sázka</b>                             | nevratné peněžité plnění dobrovolně určené Sázejícím, které bude porovnáno s výsledkem loterie. Výše Sázký je uvedena u popisu každé loterie.  |
| <b>Vklad</b>                             | plnění opravňující Sázejícího k účasti na loterii, představující jednu nebo více Sázek nebo další plnění stanovená Provozovatelem.   |
| <b>Uzavření sázky na Prodejním místě</b> | okamžik, kdy na základě uhrazení Vkladu obdrží Sázející Potvrzení o Sázcce. Pokud není Sázka uhrazena předem, je považována za neplatnou. Uzavřením sázky uznává Sázející ustanovení tohoto Herního plánu za závazná.  |
| <b>Uzavření sázky v Aplikaci</b>         | okamžik, ve kterém je proveden Záznam Sázký a zároveň je uhrazena Sázka z Mého účtu.   |
| <b>Záznam Sázký</b>                      | záznam o uzavřené Sázcce, který je proveden v Centrální databázi systému a zobrazen v sekci Můj účet.  |
| <b>Sázenka</b>                           | formulář vydaný Provozovatelem, pomocí kterého Účastník podává Sázkku. Účastník na Sázence určuje základní parametry Sázký. Sázenky jsou dostupné u všech Prodejců a v Aplikaci. Sázenka není dokladem o Uzavření sázky.   |
| <b>Předpis Sázký</b>                     | nahrazuje Sázenku a obsahuje základní parametry sázky. Jako Předpis Sázký lze použít např. Potvrzení o Sázcce uzavřené v minulosti nebo věrnostní kartu Sazka Klubu, na kterou lze uložit parametry oblíbených sázek.  |
| <b>Trvalý Příkaz Sázký</b>               | V Aplikaci si Sázející může vytvořit Trvalý Příkaz Sázký tak, že po vyplnění hracího pole Sázenky u Provozovatelem vybraných Slosování zvolí způsob vsazení metodou Trvalého Příkazu Sázký, která spočívá v zadání automatického sázení sázky se stejnými parametry pro budoucí Slosování. Konkrétní Slosování, u nichž bude možné využít Trvalý Příkaz Sázký, budou zveřejněny v Aplikaci. Cena sázky je Sázejícímu odečtena z Mého účtu před uzavřením příjmu sázek na konkrétní Slosování. Pokud v té době na Mém účtu s nastaveným Trvalým Příkazem Sázký nebude dostatek peněžních prostředků, bude Účastníkovi zaslána notifikace, aby ve stanovené lhůtě na Můj účet peněžní prostředky vložil, jinak mu pravidelná sázka nebude automaticky vsazena. Cena sázky se odečte z Mého účtu a sázka bude vsazena, pokud Účastník vloží peněžní prostředky v této lhůtě. Trvalý Příkaz Sázký lze v Mém účtu, v záložce „Mé Sázký“ před odečtením Sázký na konkrétní Slosování kdykoliv ukončit. |
| <b>Skupinová Sázenka</b>                 | Plná Sázenka, tj. Sázenka vyplněná ve všech sloupcích, nebo vybraná Systémová sázka, včetně Šance (Sportka) nebo Extra 6 (EUROJACKPOT), u které si u Provozovatelem vybraných Slosování v Aplikaci Sázející vybírá rozsah své účasti formou podílu. Konkrétní Slosování, u nichž bude možné sázet formou Skupinové sázenky, budou zveřejněny v Aplikaci. Čísla na Skupinové Sázence jsou vybrána Účastníkem, který založil Skupinovou Sázenku, nebo jsou vygenerována metodou náhodného typu. U Skupinové Sázenky není možné uzavírat předplatné. Skupinová Sázenka je dvojího druhu, a to veřejná, ve které si může zvolit svůj podíl kterýkoliv Sázející, registrovaný na Herním portálu Sazka.cz, nebo soukromá, ve které si může zvolit svůj podíl pouze Sázející, který je registrovaný na Herním portálu Sazka.cz a zadá přístupový kód. Každý podíl Sázejícího na Skupinové Sázence je považován za samostatnou sázku.  |
| <b>Náhodný tip</b>                       | způsob Uzavření sázky, kdy Účastník neurčuje svůj tip, ten je určen náhodným výběrem.  |
| <b>Potvrzení o Sázcce</b>                | potvrzení, které je vydané na Prodejním místě po uhrazení Vkladu Sázejícím a které je registrované v Centrální databázi systému. Potvrzení o Sázcce je jediný doklad Sázejícího pro uplatňování nároku na Výhru u sázek uzavřených na Prodejním místě. U sázek uzavřených prostřednictvím Aplikace nahrazuje Potvrzení o Sázcce Záznam Sázký v sekci Můj účet.   |
| <b>Systémová sázka</b>                   | sázka, kde Účastník tipuje více čísel než v běžné Sázcce v jednotlivých sloupcích. Systémová sázka obsahuje tolik sloupců, kolik je možno sestavit z vybraného počtu čísel systému. Pokud např. běžná sázka je na 6 čísel a Účastník vybere systém 10, sestaví systém všechny možné kombinace šesti čísel z deseti vybraných, což by v tomto případě odpovídalo 210 vsazeným sloupcům.   |
| <b>Sázkové období</b>                    | časový úsek, ve kterém lze uzavírat sázky na příslušné loterie. Uzavření sázky na příslušné Sázkové období je možné nejpozději do termínu určeného Provozovatelem pro každou loterii.  |
| <b>Předplatné</b>                        | Uzavření sázky na více Sázkových obdobích.   |
| <b>Slosování Číselných loterií</b>       | výherní čísla Číselných loterií jsou určena Slosováním. Do vyhodnocení výherních sázek se zahrnou všechny Sázký Číselné loterie vsazené na aktuální Sázkové období, které jsou zaznamenány v Centrální databázi systému. Slosování je veřejné, provádí se na adrese Praha 3, Studio Pokrok, Chlumova 334/7, PSČ 130 00 nebo na adrese Rome Data Center, IGT Lottery S.r.l., Via del Campo Boario 56, 00154, Řím, Itálie prostřednictvím Losovacího zařízení, kromě Slosování loterie EUROJACKPOT, které probíhá ve   |

|   |  |
|---|--|
|   | společnosti Veikkaus Oy. Bližší informace o místě Slosování jsou uvedeny u jednotlivých loterií. Výsledky Slosování jsou zveřejněny ve výherní listině a na internetové adrese <a href="http://www.sazka.cz">www.sazka.cz</a> .<br>U loterií losovaných na adrese Rome Data Center, IGT Lottery S.r.l., Via del Campo Boario 56, 00154, Řím, Itálie se v případě poruchy či technické odstávky příslušného losovacího zařízení Slosování provádí na záložním zařízení, které je na adrese Milan Data Center, c/o Data Center Telecom Italia Mobile Rozzano, Viale Toscana, 3-5, 20089 Rozzano, Itálie. Video Slosování je Účastníkům k dispozici na <a href="http://www.sazka.cz">www.sazka.cz</a> . |
| <b>Losovací zařízení</b>  | Slosování se provádí pomocí mechanických, elektromechanických, elektronických nebo jiných zařízení pomocí generátoru náhodných čísel.  |
| <b>Herní jistina u Číselné loterie</b>  | součin počtu uzavřených sázek a výše Vkladu za uzavřenou sázku, která je případně doplněna o nedosažené Výhry z předchozích Sázkových období.  |
| <b>Výherní jistina</b>  | úhrnná částka určená na výplatu Výher Číselné loterie, která se rozdělí Výhercům podle pravidel popsaných v Herním plánu. V případě, že by z dlouhodobého hlediska nebyla zachována stanovená Výherní jistina uvedená u každé Číselné loterie, v posledním Slosování dané Číselné loterie, před uplynutím platnosti povolení, získá Výherce, který v daném Slosování získal nejvyšší výhru navíc částku, která odpovídá rozdílu skutečné Výherní jistiny a Výherní jistiny stanovené Herním plánem. V případě více Výherců nejvyšší Výhry si Výherci rozdělí danou částku rovným dílem.  |
| <b>Struktura Výher</b>  | předem určuje jednotlivá Výherní pořadí loterie a rozdělení Výher (počet a výši) v rámci Výherní jistiny.  |
| <b>Výherní pořadí</b>   | úplná nebo částečná shoda tipovaných čísel, kombinace čísel či kombinací čísel nebo tipovaných výsledků s výherními čísly případně výherním kódem nebo výherními výsledky určenými Slosováním. Pravidla, která rozhodují o získání konkrétního Výherního pořadí, jsou popsána v tomto Herním plánu.  |
| <b>Výherní kvóta</b>  | podíly jednotlivých Výherních pořadí na Výherní jistině.   |
| <b>Jackpot</b>  | předpokládaná výše Výherní kvóty daného pořadí loterie doplněná o kumulované nevyčerpané Výherní kvóty tohoto pořadí z předchozích Sázkových období.   |
| <b>Garanční fond</b>  | část Výherní jistiny, která slouží k peněžnímu pokrytí minimální částky pro předem určená pořadí.  |
| <b>Výše Výhry</b>   | v jednotlivých výherních pořadích se vypočítává z Výherních kvót, a to podle počtu Výherců, popřípadě se stanoví jako násobky Vkladu. Výše Výhry může být omezena. V případě Skupinové Sázenky se Výše Výhry stanovuje podle podílů jednotlivých Sázejících.   |
| <b>Výherce</b>  | Sázející, který uzavřel sázku na Prodejním místě a předložil k proplacení platné výherní Potvrzení o Sázece nebo Sázející, který uzavřel sázku prostřednictvím Aplikace a řádně dosáhl Výhry podle Herního plánu.  |
| <b>Uplatnění Výhry u sázek uzavřených na Prodejním místě</b>  | Sázející uplatňuje nárok na Výplatu Výhry předložením originálu platného a nepoškozeného Potvrzení o Sázece u kteréhokoliv Prodejce, kde je v provozu terminál. Na pokladnách lze uplatňovat nárok na Výplatu Výhry pouze na Potvrzení o Sázece vydané pokladnou.  |
| <b>Lhůta pro uplatnění práva na Výhru u sázek uzavřených na Prodejním místě</b>                         | lhůta pro uplatnění práva na Výhru činí 1 rok od data Slosování loterie nebo v případě Předplatného od posledního Slosování loterie uvedeného na Potvrzení o Sázece. Nebude-li právo na Výhru v této lhůtě u Provozovatele uplatněno, zaniká.  |
| <b>Uplatnění Výhry a lhůta pro uplatnění práva na Výhru u sázek uzavřených prostřednictvím Aplikace</b> | v Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané loterie. Výhry se zobrazí v sekci Můj účet.   |
| <b>Výplata Výhry</b>  | probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet nejdéle ve lhůtě stanovené hazardním zákonem nebo po předložení platného a nepoškozeného Potvrzení o Sázece v kterémkoliv Prodejním místě, kde je v provozu terminál. Výplata Výhry se řídí pravidly uvedenými v Herním plánu.  |
|   | <b>Terminologie pro Okamžité loterie</b>   |
| <b>Los</b>  | specifický doklad o účasti v loterii, kterou pořádá Provozovatel, a to podle předem stanovených pravidel popsaných v tomto Herním plánu. Losy jsou registrovány v Centrální databázi systému.  |
| <b>Cena Losu</b>  | částka, kterou Účastník uhradí Provozovateli nejpozději v okamžiku Koupě Losu. Je uvedena u popisu každé Okamžité loterie v tomto Herním plánu.  |
| <b>Koupě Losu</b>   | na Prodejním místě probíhá Koupě Losu uhrazením Ceny Losu a předáním Losu. V Aplikaci probíhá Koupě Losu kliknutím na tlačítko „SETŘÍT LOS/KOUPIT LOS“ a odečtením Ceny Losu z Mého účtu.  |
| <b>Hrací pole Losu</b>  | vymezená část Losu, která je až do doby zakoupení skrytá. Po Koupě Losu Sázející odkryje Hrací pole Losu a podle pravidel popsaných v Herním plánu okamžitě zjistí, zda je Los výherní či nevýherní.   |
| <b>Validační symboly pro losy prodávané na Prodejním místě</b>  | dvě sady čísel v rámečcích a popisky, která se nacházejí v Hracím poli a nejsou herními symboly ani výherní částkou a nemají vliv na uplatnění Výhry. Validační symboly slouží ke kontrole Losu, zda je výherní či nevýherní.  |
| <b>Validace Losu</b>  | ověření, zda jsou Losy zakoupené na Prodejních místech výherní či nevýherní se provádí prostřednictvím Validačních symbolů. U Losů zakoupených prostřednictvím Aplikace dochází k ověření prostřednictvím Centrální databáze systému.  |
| <b>Herní jistina u Okamžité loterie</b>   | násobek celkového počtu Losů v rámci jedné Emise a Ceny Losu.  |
| <b>Výherní jistina</b>  | úhrnná částka určená na výplatu Výher Okamžité loterie, která se rozdělí Výhercům podle pravidel popsaných v Herním plánu.   |
| <b>Struktura výher</b>  | předem určuje rozdělení Výher (počet a výši) v rámci Výherní jistiny.  |
| <b>Výherce</b>  | Sázející, který předkládá na Prodejním místě k proplacení platný Los obsahující výherní kombinaci nebo Sázející, který zakoupil Los prostřednictvím Aplikace a řádně dosáhl Výhry podle Herního plánu.   |

|              |  |
|--------------|--|
| <b>Emise</b> | celkový počet Losů vydaných v rámci jedné Okamžité loterie. Emise může obsahovat několik shodných Sérií. |
| <b>Série</b> | část Emise.  |

### § 3 Organizace loterií

1. Tento Herní plán upravuje podmínky účasti v loteriích provozovaných Provozovatelem a popsány v tomto Herním plánu.
2. Sázky jsou přijímány prostřednictvím Prodejních míst, nebo Aplikace, které jsou propojeny s Centrální databází systému.
3. Losy jsou prodávány prostřednictvím Prodejních míst nebo Aplikace. Před zahájením prodeje a distribucí Losů jsou identifikační údaje o všech Losech Okamžité loterie zaváděny do Centrální databáze systému.
4. Herní měnou je česká koruna.
5. Provozovatel nesmí nabízet nebo poskytovat žádná zařízení umožňující účast na internetové hře.

### § 4 Závaznost Herního plánu

1. Ustanovení Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele, Prodejce i pro Účastníka, přičemž jakékoliv jiné verze popisů jednotlivých loterií uvedených v Přílohách tohoto Herního plánu, mají pouze informativní a nezávazný charakter.
2. Účastník je povinen se před Uzavřením sázky nebo Koupí Losu seznámit s ustanovením Herního plánu. Platí to i o případných změnách a doplňcích Herního plánu. Uzavřením sázky nebo Koupí Losu Sázející uznává ustanovení Herního plánu za závazná.
3. Herní plán je umístěn na Prodejních místech a na internetových stránkách [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz), kde jsou také uvedeny Všeobecné obchodní podmínky herního portálu Sazka.cz. V případě rozporu mezi ustanoveními Herního plánu a Všeobecných obchodních podmínek herního portálu Sazka.cz, mají vždy přednost ustanovení Herního plánu.

### § 5 Mlčenlivost

1. Provozovatel a Prodejci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o Účastnících, jejich účasti na hazardní hře a jejich případném zápisu v Rejstříku. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Účastník zproští Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda Sázející získal Výhru v souladu s Herním plánem. Každá osoba může zprostit Provozovatele mlčenlivosti ohledně údajů, které se jí týkají, a údajů, které byly využity při dokazování jejich povinností v oblasti hazardních her, s uvedením rozsahu údajů a účelu zproštění. Zemře-li nebo zanikne-li tato osoba bez dědice, má oprávnění ke zproštění povinnosti mlčenlivosti ministr financí.
2. Povinnosti zachovávat mlčenlivost o Účastnících hazardní hry, jejich účasti na hazardní hře a jejich případném zápisu v Rejstříku se Provozovatel nemůže dovolávat vůči orgánům vykonávajícím působnost podle hazardního zákona, soudům pro účely soudního řízení, orgánům činným v trestním řízení, nebo Probační a mediační službě pro účely výkonu jejich činnosti a Národnímu bezpečnostnímu úřadu při provádění úkonů bezpečnostního řízení podle zákona upravujícího ochranu utajovaných informací a bezpečnostní způsobilost.

### § 6 Způsobilost k Uzavření sázek a nákupu Losů

1. Účastníkem může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let, a v případě sázení pomocí Aplikace provedla registraci, není zapsána v Rejstříku a v účasti na hazardní hře ji dočasně nebrání nastavená Sebeomezující opatření, splnila další podmínky tohoto Herního plánu, v souladu s nimi uhradí předem Provozovateli Sázku nebo Cenu Losu.
2. Provozovatel má povinnost okamžitě zamezit Účastníkovi v přístupu do sekce Můj účet v případě zjištění zneužití přístupových údajů osobou mladší 18 let nebo osobou odlišnou od registrovaného Účastníka.
3. V případě důvodného podezření na porušení odst. 2, má Provozovatel právo pozastavit Výplatu Výher i výběr peněžních prostředků a zablokovat Můj účet, a to nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se důvodné podezření na porušení odst. 2 prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
4. Vzájemné vztahy mezi Sázejícími, kteří sází společně, Herní plán neupravuje a Provozovatel za tyto vztahy neodpovídá a nejsou pro něj právně závazné.

### § 7 Registrace Účastníka

1. Každá osoba, která se chce účastnit hazardních her provozovaných prostřednictvím Aplikace, musí před prvním Uzavřením sázky provést registraci na [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz).
2. Účastníkem hazardních her v Aplikaci se může stát pouze fyzická osoba, která má bydliště na území České republiky, je starší 18 let a není zapsána v Rejstříku.
3. Registraci provede osoba žádající o registraci v Aplikaci vyplněním registračního formuláře. V registračním formuláři osoba žádající o registraci vyplní pravdivě své identifikační a kontaktní údaje. Dále si v rámci v registračním procesu nastaví Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítne a vyplní údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
4. Osoba žádající o registraci je povinna Provozovateli poskytnout své pravdivě identifikační a kontaktní údaje, nastavit si jednotlivě Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout a poskytnout údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
5. Identifikačními údaji se rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, a místo narození.

6. Kontaktními údaji se rozumí korespondenční adresa, je-li odlišná od adresy bydliště, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty a v případě, že má zřízenou datovou schránku i identifikátor datové schránky.
7. Sebeomezujícími opatřeními se rozumí opatření pro odpovědné hraní, která jsou stanovena hazardním zákonem.
8. Údaji o platebním účtu se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platebního účtu vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky; tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platebního účtu bylo možno jednoznačně identifikovat majitele registrovaného platebního účtu. Změnu zaregistrovaného platebního účtu může Účastník provést jednou za sedm dní.
9. Údaji o platební kartě se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platební karty vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platebního účtu bylo možno jednoznačně identifikovat držitele registrované platební karty.
10. Údaji o jiném platebním prostředku se rozumí číslo nebo jiný jedinečný identifikátor jiného platebního prostředku vydaného osobou, která je oprávněna poskytovat služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele takového platebního prostředku.
11. V rámci procesu registrace je osoba žádající o registraci povinna prokázat, že je majitelem platebního účtu, resp. držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku (k prokázání nepostačuje pouhé prohlášení osoby žádající o registraci, že je majitelem, resp. držitelem), ze kterého bude na Můj účet převádět/přijímat peněžní prostředky. Toto ověření provádí Provozovatel na základě prvního vložení peněžních prostředků osobou žádající o registraci formou elektronické transakce z platebního účtu, jehož je osoba žádající o registraci majitelem, resp. registrované platební karty, nebo jiného platebního prostředku jehož je osoba žádající o registraci držitelem, a to z elektronických informací poskytnutých poskytovatelem platebních služeb, které jsou součástí této transakce. Nebude-li možné takto informace ověřit, pak Provozovatel provede ověření na základě nezbytné dokumentace poskytnuté osobou žádající o registraci. Po úspěšném ověření zvoleného platebního účtu, resp. platební karty nebo jiného platebního prostředku je tento dále považován za registrovaný platební účet, resp. registrovanou platební kartu nebo registrovaný jiný platební prostředek.
12. Pokud osoba neposkytne údaje podle odst. 5 - 6 nebo pokud nebude možno tyto údaje spolehlivě ověřit a potvrdit nelze registraci úspěšně dokončit.
13. Ověření totožnosti, věku a případného zápisu v Rejstříku osoby žádající o registraci probíhá prostřednictvím Ministerstva financí, a to dálkovým způsobem v základním registru obyvatel anebo v jiných informačních systémech veřejné správy. V případě, že Provozovatel zjistí v průběhu procesu registrace, že je osoba žádající o registraci v Rejstříku zapsána, neumožní takové osobě dokončit registraci a nebude zřízen ani Můj účet se statusem dočasný. V případě, že vlivem technické chyby, způsobené zejména výpadkem informačního systému veřejné správy, bude dokončena registrace osobě zapsané v Rejstříku, nebo osobě zapsané v Rejstříku bude zřízen Dočasný účet, bude této osobě okamžitě po zjištění této skutečnosti znemožněna účast na hazardních hrách. Ověření případného zápisu zaregistrované osoby v Rejstříku probíhá při každém přihlášení do Mého účtu nebo do Dočasného účtu. V případě výpadku informačního systému veřejné správy je u každého Účastníka ohledně zápisu v rejstříku brán v potaz poslední zjištěný stav.
14. Ověření a potvrzení údajů Provozovatelem probíhá jednou z Provozovatelem aktuálně nabízených metod po přihlášení do Mého účtu, kterou si Účastník sám zvolí, a to například:
  - poskytnutím částečně anonymizované kopie dokladu vydaného orgánem státní správy České republiky, v elektronické podobě, který prokazuje totožnost Účastníka (cestovní pas, občanský průkaz, povolení k trvalému či jinému pobytu), na kterém budou čitelné a viditelné údaje uvedené v odst. 5, nebo
  - ověřením za fyzické přítomnosti Účastníka, např. na Prodejním místě, nebo
  - na základě převzaté identifikace prostřednictvím úvěrové nebo finanční instituce.
15. Ověření a potvrzení údajů Provozovatelem může být zajištěno i jinou metodou, než uvedenou v odst. 13 za předpokladu, že taková metoda zajistí srovnatelnou úroveň ověření/potvrzení údajů s metodami tam uvedenými. Účastníci budou o dalších metodách ověření, které nejsou v Herním plánu výslovně uvedeny informováni na [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz).
16. Účastník je povinen provést změnu, resp. požádat o změnu svých poskytnutých identifikačních a kontaktních údajů bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich.
17. Odesláním registračního formuláře Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu a Všeobecnými podmínkami Herního portálu Sazka.cz.
18. Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které osoba žádající o registraci, resp. Účastník Provozovateli předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel oprávněn takový dokument odmítnout, resp. požadovat o dodání dalších dokumentů.
19. Po úspěšném a úplném dokončení registrace Můj účet získá status trvalý.
20. Do okamžiku dokončení kompletní registrace je účastníkovi hazardní hry zřízen Dočasný účet. Dočasný účet bude zřízen pouze v případě, že osoba žádající o registraci poskytne Provozovateli všechny údaje uvedené v odst. 5 a 6 a dojde k ověření věkové hranice 18 let osoby žádající o registraci a taková osoba není zapsána v Rejstříku. Dočasný účet může být aktivní nejdéle 30 dní a celkové vložené peníze na účet za tuto dobu nesmí přesáhnout částku 3 000 Kč, a to ani v součtu. Z Dočasného účtu nelze vybírat vložené peníze nebo Výhry.
21. Po dokončení registrace přestanou platit omezení uvedená v odst. 19.
22. Nedojde-li ke kompletní registraci Účastníka, má Provozovatel povinnost vrátit mu pouze nevyčerpaný vklad, a to nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení jeho Dočasného účtu. Nevyčerpaný vklad provozovatel vrátí Účastníkovi na platební účet, který uvedl při registraci, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři, přičemž náklady na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného vkladu. Při vypořádání nevyčerpaného Vkladu poštovní poukázkou bude výše nevyčerpaného Vkladu zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů. V případě, že by náklady na odeslání nevyčerpaného vkladu prostřednictvím poštovní poukázky převýšily výši nevyčerpaného vkladu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento nevyčerpaný vklad, a to s ohledem na nepoměr mezi výší nevyčerpaného vkladu a náklady transakce.
23. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel uchovává údaje uvedené při registraci a herní a finanční data ve své evidenci po dobu 10 let od okamžiku ukončení Mého účtu.

## § 8 Můj účet

1. Můj účet využívaný pro hazardní hry je uživatelským kontem pro všechny internetové hazardní hry v Aplikaci a slouží k evidenci vkládání peněžních prostředků, identifikaci uzavřené Sázky a koupeného Losu i Výplatě Výhry na Můj účet. Do okamžiku dokončení kompletní registrace má Můj účet status Dočasného účtu a platí pro něj omezení uvedená v § 7. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace

- o všech svých transakcích týkajících se uzavírání nebo rušení sázek, Koupě Losů, Výplatách Výher a o všech svých peněžních transakcích. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž heslem Účastníka.
2. Každý Účastník hazardní hry může mít u Provozovatele pouze jeden Můj účet, a pokud se účastní i dalších her nabízených v Aplikaci, sdílí tak Můj účet pro všechnyázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných Provozovatelem v Aplikaci, a to za předpokladu, že splní rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další hazardní hře. Závazná pravidla dalších hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní hazardní hry.
  3. Pro účely bezpečnosti a pro účely identifikace Účastníka má každý Účastník své jedinečné přihlašovací jméno a heslo, které slouží Účastníkovi k přihlášení do Aplikace. Účastník je povinen nakládat se svými přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, resp. přístupových údajů, které bude způsobeno Účastníkem, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka.
  4. V případě, že Provozovatel zjistí jakékoliv porušení ustanovení § 8 je oprávněn pozastavit Výplatu Výher i výběr peněžních prostředků a zablokovat nebo zrušit Můj účet. Výplatu Výher lze Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se potvrdí důvodné podezření, že došlo k porušení ustanovení předchozích odstavců, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
  5. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Mém účtu jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě sázky do hazardní hry. V případě, že Účastník poruší opakovaně tuto svou povinnost, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn použít peněžní prostředky na Mém účtu Účastníka, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav Mého účtu bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.
  6. Provozovatel neumožní používat Můj účet k účasti na hazardních hrách okamžitě poté, co zjistí, že osoba, které byl zřízen Můj účet, byla následně zapsána do Rejstříku. Účastníkovi je v takovém případě umožněno se do Mého účtu přihlásit pouze za účelem kontroly dřívě uzavřených sázek a za účelem výběru peněžních prostředků z Mého účtu.

## § 9

### Převod peněžních prostředků na Můj účet

1. Na Můj účet, který má status Dočasného účtu, nelze vložit částku přesahující 3 000 Kč, a to ani v součtu.
2. Na Můj účet jsou převáděny peněžní prostředky určené pro úhradu Sázek a Koupi Losů následujícími způsoby:
  - a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti složí na kterémkoli Prodejním místě, kde je umístěn terminál, maximálně ve výši 5 000 Kč za 24 hodin. Minimální částka pro jednorázový vklad v hotovosti na Můj účet prostřednictvím Prodejního místa, kde je umístěn terminál činí 1 000 Kč. Každý Účastník je při vložení peněžních prostředků v hotovosti na Můj účet povinen na vyžádání předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn vklad hotovostí odmítnout do doby splnění této povinnosti.
  - b) Účastník převede peněžní prostředky z platebního účtu v souladu s tímto Herním plánem. Minimální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platebního účtu činí 1 000 Kč, maximální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platebního účtu činí 999 999 Kč.
  - c) Účastník převede peněžní prostředky z platební karty či jiného platebního prostředku v souladu s tímto Herním plánem. Minimální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platební karty či jiného platebního prostředku činí 1 000 Kč, maximální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platební karty či jiného platebního prostředku činí 300 000 Kč.
  - d) Účastník získá peněžní prostředky připsáním Výher z hazardních her uzavřených prostřednictvím Aplikace.
  - e) Účastník může získat peněžní prostředky z bonusových a věrnostních programů a z nabídek.
3. Provozovatel může stanovit v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek herního portálu Sazka.cz odlišnou výši limitu pro jednorázový vklad, s tím, že tato odlišná výše musí být vždy ve prospěch Účastníka a musí být v souladu s hazardním zákonem.
4. Peněžní prostředky vedené na Mém účtu nejsou úročeny.
5. Provozovatel je povinen vrátit zpět peněžní prostředky, které byly na Můj účet převedeny v rozporu s odst. 1 a 2.
6. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Mém účtu jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě sázky na hazardní hry. V případě, že Účastník opakovaně poruší tuto svou povinnost, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn použít peněžní prostředky Účastníka evidované na Mém účtu, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav Mého účtu bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 10 (deseti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

## § 10

### Výběry peněžních prostředků z Mého účtu

1. Z Mého účtu, který má status Dočasného účtu, nelze vybírat peněžní prostředky. Nedojde-li k registraci Účastníka, je Provozovatel povinen mu vrátit nevyčerpaný Vklad nejpozději do sedmi dnů od dne zrušení Mého účtu, který má status dočasného účtu.
2. Z Mého účtu může Účastník vybrat peněžní prostředky následujícími způsoby:
  - a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti vybere v kterémkoli Prodejním místě, kde je umístěn terminál, a to do 5 000 Kč za 24 hodin. Minimální částka pro výběr hotovosti z Mého účtu prostřednictvím Prodejního místa, kde je umístěn terminál činí 100 Kč. Každý Účastník je při výběru peněžních prostředků v hotovosti z Mého účtu povinen na vyžádání předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn výběr hotovostí odmítnout do doby splnění této povinnosti.
  - b) Účastník peněžní prostředky převede pokynem k úhradě z Mého účtu na svůj zaregistrovaný platební účet. Minimální částka pro převod peněžních prostředků na zaregistrovaný platební účet činí 100 Kč.
3. Provozovatel může stanovit v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek herního portálu Sazka.cz odlišnou výši limitu pro výběr, s tím, že tato odlišná výše musí být vždy ve prospěch Účastníka a musí být v souladu s hazardním zákonem.

## § 11

### Zrušení Mého účtu

1. Provozovatel je oprávněn zrušit kterémukoli Účastníkovi Můj účet v případech, kdy:
  - a) uvede při registraci nepravdivé údaje,
  - b) prokazatelně ovlivní výsledek hazardní hry, resp. se o její ovlivnění pokusí,

- c) prokazatelně dojde k podvodnému jednání, resp. pokusu o něj,
  - d) prokazatelně dojde k zneužití cizích platebních prostředků,
  - e) závažným způsobem poruší ustanovení Herního plánu,
  - f) prokazatelně zneužije bonusové nebo věrnostní programy nebo nabídky, které Provozovatel poskytuje,
  - g) nenahlásí změny v základních údajích uvedených v registračním formuláři,
  - h) prokazatelně zneužije ochranné známky Provozovatele, nebo poškodí jeho dobré jméno, proviní se proti dobrým mrávům při jednání s Provozovatelem, nebo šíří o Provozovateli nepravdivé údaje,
  - i) prostřednictvím své registrace umožní přístup osoby mladší 18 let k uzavření sázek na hazardní hry,
  - j) nevrátí bezdůvodně obohacení, které získal chybou systému Provozovatele,
  - k) nevrátí peněžní prostředky při neoprávněném připsání Výhry,
  - l) Účastník sdělí třetí straně své registrační údaje, nebo poskytne přístup k Mému účtu, resp. Dočasnému účtu jiné osobě nebo přistoupí (resp. pokusí se o přístup) k Mému účtu, resp. Dočasnému účtu jiného Účastníka hazardní hry,
  - m) Provozovatel získá důvodné podezření na zneužití nebo neoprávněnou manipulaci Účastníka, nebo jiné osoby s Mým účtem, nebo dojde ke zneužití nebo neoprávněné manipulaci s Mým účtem,
  - n) po dobu delší než 24 měsíců nedojde k uzavření sázky v rámci Mého účtu. O této skutečnosti bude Účastník informován nejpozději 14 dní před zrušením Mého účtu, a to prostřednictvím registrované emailové adresy,
  - o) prokazatelně dojde k vulgárním, obtěžujícím či jinak nevhodnému chování při komunikaci s Provozovatelem nebo s jinými Účastníky hazardní hry (např. v rámci chatu),
  - p) byla v důsledku jednání Účastníka podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Účastníkem a Provozovatelem (např. oznámení orgánů činných v trestním řízení na podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s účastí na hazardní hře),
  - q) Účastník v souvislosti s účastí na hazardní hře poruší obecné právní předpisy,
  - r) smrtí Účastníka,
  - s) v jiných případech uvedených v tomto Herním plánu.
2. Konkrétní důvod zrušení Mého účtu Provozovatel vždy sdělí Účastníkovi prostřednictvím výpovědi, která mu bude zaslána na registrovanou emailovou adresu.
  3. Účastník má kdykoliv právo zrušit si Můj účet i bez udání důvodu. Účastník v takovém případě zašle žádost na e-mailovou adresu [info@sazka.cz](mailto:info@sazka.cz), nebo zašle svou žádost prostřednictvím formuláře pro dotazy, který je dostupný na [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz). Zrušení Mého účtu bude provedeno do 72 hodin od podání žádosti. Účastník také v rámci žádosti o Zrušení Mého účtu může požádat o zamezení opětovné registrace. Pokud Účastník o zamezení registrace požádá a poté vezme svoji žádost zpět, opětovná registrace mu bude umožněna nejdříve 1 rok od původního požadavku.
  4. V případě, že dojde ke zrušení Mého účtu z důvodu dle § 11 odst. 1 písm. j) nebo k) a Účastník následně zahájí nový registrační proces, který úspěšně dokončí a Provozovatel eviduje v době dokončení registrace pohledávku vůči tomuto Účastníkovi ze zrušeného Mého účtu, pak bude záporný zůstatek zrušeného Mého účtu evidován také na nově vzniklém Mém účtu totožného Účastníka hazardní hry.
  5. V případě, že Můj účet bude zrušen, budou peněžní prostředky, za podmínek stanovených tímto Herním plánem, vráceny Účastníkovi. Peněžní prostředky Provozovatel vrátí Účastníkovi na registrovaný platební účet, nebo refundaci na platební kartu či jiný platební prostředek. V případě, že zůstatek na Mém účtu převyšuje součet vkladů provedených prostřednictvím registrované platební karty, či jiného platebního prostředku bude převyšující částka vrácena prostřednictvím registrovaného platebního účtu, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři, přičemž náklady na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z peněžních prostředků evidovaných na Mém účtu. Při vypořádání peněžních prostředků poštovní poukázkou bude výše peněžních prostředků zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů. V případě, že by náklady na odeslání peněžních prostředků převýšily výši evidovaných peněžních prostředků na Mém účtu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento zůstatek, a to s ohledem na nepoměr mezi výší zůstatku a náklady transakce. V případě, že Účastník bude požadovat vrácení peněžních prostředků na platební účet vedený u poskytovatele platební služby mimo Českou republiku je Provozovatel oprávněn účtovat za takovýto převod poplatek 0,9 % z částky převodu, min. však 250 Kč a max. 1500 Kč.

## § 12

### Uzavírání sázek a Koupě Losů na Prodejním místě

1. Uzavření sázky je okamžik, kdy na základě uhrazení Sázky obdrží Sázející Potvrzení o Sázce nebo Los. Uzavřením sázky a koupí Losu uznává Sázející ustanovení tohoto Herního plánu za závazná.
2. Sázky přijímají a Losy prodávají Prodejci pověřeni k této činnosti Provozovatelem.
3. Podmínky pro Uzavírání sázek:
  - a) Údaje na Sázenke určuje zájemce o uzavření sázky.
  - b) Škrtnání, mazání, odstraňování tipovaných čísel nebo kombinací chemickou cestou apod. a nesprávné vyplnění Sázenky činí Sázenku závadnou. Za závadné se považují takové Sázenky, jejichž vyplnění odporuje příslušným ustanovením Herního plánu.
  - c) Prostřednictvím závadné Sázenky nelze uzavřít platnou sázku, kromě výjimky uvedené v písm. e) tohoto odstavce.
  - d) Prodejce je oprávněn odmítnout závadné Sázenky. Závadná Sázenka nebude terminálem akceptována, bude vrácena Sázejícímu k úpravě, případně bude požádán o vyplnění nové Sázenky.
  - e) Ve výjimečných případech může Prodejce po dohodě se Sázejícím údaje načtené z částečně závadné Sázenky při uzavírání sázky opravit prostřednictvím terminálu.
  - f) Zájemce o uzavření sázky předá Sázenku či Předpis Sázky Prodejci k zavedení dat, po zavedení dat mu bude Sázenka či Předpis Sázky vráceny a zároveň mu bude předáno Potvrzení o Sázce. Na Potvrzení o Sázce jsou uvedeny herní údaje a identifikační znaky Sázky a Sběrný, ve které je sázka uzavírána. Sázející je povinen si ověřit správnost údajů na Potvrzení o Sázce. V případě, že Potvrzení o sázce bude obsahovat jiná čísla či jiné parametry sázky, než Sázející zvolil, nebo než jsou předtištěné na jeho Sázenke nebo uvedené v Předpisu sázky, může sázku zrušit postupem dle písm. h). Pokud Sázející sázku nezruší, platí, že na Sázenke nebo Předpisu sázky byly uvedeny údaje uvedené na Potvrzení o sázce.
  - g) Metodou Náhodného tipu je sázka uzavřena tak, že prostřednictvím systému jsou generována z databáze čísel metodou náhodného výběru čísla pro tipování jednotlivých Číselných loterií.
  - h) Uzavřenou sázku v Číselných loteriích lze zrušit do 15 minut od vytištění Potvrzení o Sázce pouze na Prodejním místě, kde byla sázka uzavřena, a to pouze do ukončení příslušného časového úseku příjmu Sázek, a to pouze pokud je zrušení technicky možné.

- i) Potvrzení o Sázce nebo Los registrované v Centrální databázi systému Provozovatele jsou jediným dokladem Sázejícího při uplatňování nároku na Výhru.
  - j) Celková výše Vkladu na jedné Sázence, tj. výše Sázek podaných najednou v jeden okamžik např. v rámci Systémové sázky, nesmí překročit limit 500 000 Kč.
4. Podmínky pro koupi Losů:
- a) Sázející je povinen se při převzetí Losu Okamžité loterie od Prodejce na Prodejním místě přesvědčit, že není porušena stírací vrstva Hracího pole Losu, a to ani částečně. V případě, že Sázející při převzetí Losu od Prodejce zjistí, že je porušena stírací vrstva Hracího pole Losu, má nárok na výměnu Losu. Pozdější reklamace nebudou vyřízeny kladně.
  - b) Jakékoli manipulace s Losy prováděné Sázejícím, které jsou v rozporu s ustanoveními tohoto Herního plánu, činí Los závadným a mají vliv na případné nevyplacení Výhry. Pokud tyto manipulace směřují k neoprávněnému vylákání Výhry, mají závažné důsledky a Sázející se vystavuje možnosti trestního postihu.
  - c) Los registrovaný v Centrální databázi systému Provozovatele je jediným dokladem Sázejícího při uplatňování nároku na Výhru.

### § 13

#### Uzavírání sázek a Koupě Losů prostřednictvím Aplikace

1. Jednotlivé sázky jsou Účastníky uzavírány a Losy kupovány prostřednictvím Aplikace.
2. Sázku je možno uzavřít a Los je možno koupit pouze v případě, že zůstatek na Mém účtu odpovídá nebo převyšuje výši Sázky nebo Cenu Losu a neodporuje nastavením parametrů Sebeomezujících opatření.
3. Sázky se uzavírají a Losy se kupují následujícím postupem:
  - a) Účastník se přihlásí do sekce Můj účet tak, že do pole „jméno“ zadá svůj jedinečný přihlašovací identifikátor a do pole „heslo“ zadá své heslo.
  - b) Při uzavírání sázky si Účastník připraví požadovanou Sázku dle pravidel uvedených u jednotlivých Číselných loterií, případně využije předpřipravené nabídky sázek na jednu či více Číselných loterií dle nabídky na internetových stránkách [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz), nebo použije Předpis Sázky nebo Trvalý Příkaz Sázky. Účastník si vybere z nabídky Okamžitých loterií v Aplikaci požadovanou Emisi. Za správnou přípravu Sázky a výběr Emise odpovídá Účastník.
  - c) Aktivací příslušného tlačítka je požadavek Účastníka na uzavření sázky odeslán ke zpracování.
  - d) Celková výše všech Vkladu na jedné Sázence nebo Skupinové Sázence, tj. výše Sázek podaných najednou v jeden okamžik např. v rámci Systémové sázky, nesmí překročit limit 500 000 Kč.
4. V Aplikaci má Sázející, u Provozovatelem vybraných Slosování loterie Sportka a EUROJACKPOT, možnost podílet se na Skupinové Sázence. Po výběru sekce „Skupinová Sázenka“ budou Sázejícím zobrazeny Skupinové Sázenky. Účastník si vybere z nabízených možností:
  - Založí novou Skupinovou Sázenku, zvolí vsazená čísla, nebo určí, že Skupinová Sázenka bude vsazena metodou Náhodného tipu, zvolí, zda bude veřejná, či soukromá a případně vytvoří název Skupinové Sázenky. V případě založení soukromé Skupinové Sázenky nastaví přístupové údaje pro zadání podílu ostatních Sázejících.
  - Přistoupí k již založené veřejné Skupinové Sázence, ve které si zvolí velikost svého podílu.
  - Přistoupí k již založené soukromé Skupinové Sázence, ve které (po zadání přístupových údajů) si zvolí velikost svého podílu.
  - Po založení nebo přistoupení ke Skupinové sázence je Sázejícímu odečtena částka odpovídající jeho podílu z Mého účtu.Pokud dojde k naplnění Skupinové sázenky ze 100 %, je tato Skupinová Sázenka odeslána ke zpracování do Centrální databáze systému. V případě, že k naplnění Skupinové sázenky ze 100 % nedojde, je všem Účastníkům částka odpovídající jejich podílu vrácena na Můj účet po ukončení příjmu sázek v daném Sázkovém období. Možnost zakládat Skupinové sázenky nebo k nim přistupovat končí v každém Sázkovém období z technických důvodů dříve, než možnost uzavírat sázky do Číselné loterie běžným způsobem. Pokud Účastník při založení Skupinové Sázenky zvolí vulgární, hanlivý nebo vůči Provozovateli či jiným osobám urážlivý název Skupinové Sázenky, název bude změněn a pokud takovéto názvy zadá Účastník opakovaně, považuje se toto jednání za možný důvod pro zrušení Mého účtu dle § 11 odst. 1 písm. o) Herního plánu.
5. Metodou Náhodného tipu je sázka uzavřena tak, že je generována metodou náhodného výběru čísla pro tipování jednotlivých Číselných loterií.
6. Uzavřené Sázky a koupené Losy jsou registrované v Centrální databázi systému Provozovatele. Sázející má Záznamy Sázek a koupené Losy evidovány v sekci Můj účet, kde každá podaná Sázka a každý Los jsou specifikovány jedinečným identifikátorem.
7. Účastník uhradí Sázku nebo Cenu Losu ze sekce Můj účet.
8. Za čas Uzavření sázky či Koupě Losu je považován okamžik, ve kterém je Záznam Sázky zaregistrován v Centrální databázi systému. V případě pochybností je vždy rozhodující záznam o čase Uzavření sázky či Koupě Losu v Centrální databázi systému Provozovatele.
9. Uzavřenou sázku v Číselných loteriích může Sázející zrušit do 5 minut od jejího uzavření, avšak pouze do ukončení příslušného časového úseku příjmu Sázek, a to pouze pokud je zrušení technicky možné. Uzavřenou sázku může Sázející zrušit pouze prostřednictvím Aplikace ze sekce Můj účet, na kterém byla rušená sázka uzavřena. Vklad za zrušenou sázku se Sázejícímu připsuje zpět na Můj účet. Skupinovou Sázenku nelze měnit ani rušit.

### § 14

#### Hodnocení sázek a Losů

1. Rozhodující pro zjištění, zda je sázka výherní, je záznam tipování Sázejícího v Centrální databázi systému.
2. Rozhodující skutečností pro zjištění, zda je Los výherní, je záznam identifikačních údajů Losu Okamžité loterie v Centrální databázi systému.

### § 15

#### Oznámení výsledku Číselných a Doplnkových loterií

Provozovatel vydává výherní listinu, ve které jsou uvedeny výherní čísla, výherní kombinace, výherní kódy, Výše Výher v jednotlivých pořadích, popřípadě čísla Potvrzení o Sázece nebo čísla sázky.



## § 16

### Výplata Výher u sázek Číselných a Doplnkových loterií uzavřených na Prodejním místě

- Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny současně všechny následující podmínky:
  - sázka je výherní dle pravidel popsanych v tomto Herním plánu,
  - Sázející předloží originál platného a nepoškozeného Potvrzení o Sázce. Právo na Výhru je vtěleno do Potvrzení o Sázce. Potvrzení o Sázce je jediným platným dokladem na základě, kterého je možné získat Výhru. Poškozením se rozumí, že dojde ke zničení Potvrzení o Sázce nebo poškození, které brání řádnému ověření Výhry. V takovém případě nemůže být Výhra vyplacena. Nárok na Výhru není možné uplatňovat jiným, náhradním způsobem, např. prostřednictvím Sázenky, kopií Potvrzení o Sázce (i notářsky ověřenou) apod. Tímto způsobem je zajišťována ochrana Sázejícího,
  - žádným způsobem nebyl porušen tento Herní plán.
- Sázející uplatňuje nárok na Výplatu Výhry předložením originálu platného a nepoškozeného Potvrzení o Sázce v kterémkoliv Prodejním místě, kde je v provozu terminál. Na pokladnách lze uplatnit nárok na Výhru pouze předložením originálu platného a nepoškozeného Potvrzení o Sázce, které bylo vydané pokladnou.
- V případě, že při kontrole Potvrzení o Sázce v systému se zjistí, že Potvrzení o Sázce je nevýherní, je Sběrna toto Potvrzení o Sázce povinna Sázejícímu vrátit. V případě, že Potvrzení o Sázce je výherní, postupuje Sběrna dále v souladu s tímto Herním plánem.
- Sběrna je při kontrole Potvrzení o Sázce povinna postupovat podle Provozních předpisů.
- Nárok na Výhru musí Sázející uplatnit nejpozději do 1 roku po slosování příslušného Sázkového období. U Předplatného činí lhůta pro vyzvednutí Výhry jeden rok po skončení posledního Slosování Předplatného období pro všechny Výhry, tj. i pro Výhry prvního Sázkového období. Při Výplatě Výhry je Sázející povinen na žádost Prodejce předložit k ověření totožnosti platný občanský průkaz nebo cestovní pas.
- Po uplynutí lhůt pro vyzvednutí Výher Výhry propadají ve prospěch loterie kromě případu uvedeného v Příloze č. 1 u loterie EUROJACKPOT v odst. 20. Výplata Výher se do částky 1 000 Kč uskutečňuje ve kterékoli Sběrně, kde je v provozu terminál. Na pokladnách jsou uskutečňovány Výplaty Výhry do částky 1 000 Kč, pouze pokud sázka byla uzavřena prostřednictvím pokladny. Výplata Výher do částky 100 000 Kč je možná ve kterékoli Sběrně pouze po dohodě Výherce se Sběrnou o možnosti Výhru v této Sběrně vyplatit. Výplata částek v rozmezí od 100 000 Kč do 250 000 Kč (platí i pro součet většího počtu Výher) se uskutečňuje ve Sběrnách určených pro výplatu těchto vysokých Výher nebo přímo v sídle Provozovatele. V sídle Provozovatele se vyplácí Výhry v částkách od 250 001 Kč a věcné Výhry. Výplata Výher v částkách od 250 001 Kč probíhá bezhotovostně. Výplata vysokých Výher a věcných Výher se provádí v sídle Provozovatele, na adrese Praha 6, Evropská 866/69 ve dnech pondělí až pátek, od 9,00 hod. do 15,00 hod. Adresy Sběren vyplácjících vysoké Výhry jsou Sázejícím k dispozici u všech Prodejců.
- Provozovatel provede výplatu Výher ve lhůtách stanovených s ohledem na Výši Výhry. Pro výplatu vysokých Výher jsou stanoveny lhůty ve vztahu k Výši Výhry. Při Výplatě Výhry od 250 000 Kč do 2 000 000 Kč činí lhůta třicet kalendářních dní od uplatnění Výhry Sázejícím, při výplatě nad 2 000 000 Kč činí lhůta šedesát kalendářních dní od uplatnění nároku.
- Při Výplatě Výher v celkové částce 250 001 Kč a vyšší a věcných Výher, je Výherce povinen předložit k ověření totožnosti platný občanský průkaz nebo cestovní pas a Výplatu Výhry potvrdit svým podpisem na Potvrzení o Sázce.
- Výherce bere na vědomí, že Provozovatel vede jeho osobní údaje, tj. jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo, nebo datum a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, ve své evidenci po dobu 10 let od dosažení Výhry, v případě, že je Sázející Provozovateli poskytne.
- Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher v případě, že bude existovat důvodné podezření o regulérnosti Uzavření sázky nebo pokud byl porušen tento Herní plán. Výplatu Výher je možné Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.

## § 17

### Výplata Výher u sázek Číselných a Doplnkových loterií uzavřených prostřednictvím Aplikace

- Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny současně všechny následující podmínky:
  - sázka je výherní dle pravidel popsanych v tomto Herním plánu,
  - žádným způsobem nebyl porušen tento Herní plán.
- V Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, s výjimkou věcných Výher. Nárok na peněžitou Výhru je realizován okamžikem zjištění výsledku dané loterie. Informaci o získání věcné Výhry je zobrazena Sázejícímu v Mém účtu. Nárok na věcnou Výhru Sázející uplatňuje v sídle Provozovatele. V případě Výhry věcné ceny bude Výherce kontaktován Provozovatelem a bude mu poskytnuta přiměřená lhůta (maximálně 30 dnů), aby si zvolil věcnou Výhru, nebo její peněžní ekvivalent. Pokud se Výherce ve stanovené lhůtě nevyjádří, bude mu na Můj účet připsán peněžní ekvivalent věcné Výhry.
- Provozovatel průběžně zadává do Centrální databáze systému Provozovatele výsledky Slosování jednotlivých Číselných loterií.
- Výplata peněžitých Výher ze sázek probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet nejpozději ve lhůtě stanovené hazardním zákonem. Výplata věcných Výher se provádí v sídle Provozovatele, na adrese Praha 6, Evropská 866/69 ve dnech pondělí až pátek, od 9,00 hod. do 15,00 hod.
- Pokud byla Výplata Výhry z uzavřených sázek připsána Sázejícímu na Můj účet neoprávněně nebo v jiné výši a pokud tato skutečnost musela být Sázejícímu prokazatelně známa, převede neoprávněně připsanou částku Provozovatel zpět na účet Provozovatele. O nastalé situaci Provozovatel Sázejícího informuje. V případě, že zůstatek peněžních prostředků Účastníka na Mém účtu nepostačuje k úhradě převodu takto neoprávněně vyplacené Výhry, vyzve Provozovatel Účastníka k vrácení tohoto bezdůvodného obohacení.
- Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher v případě, že bude existovat důvodné podezření o regulérnosti Uzavření sázky nebo pokud byl porušen tento Herní plán. Výplatu Výher je možné Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.

## § 18

### Výplata Výher u Losů zakoupených na Prodejním místě

- Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny současně všechny následující podmínky:
  - Los je výherní dle pravidel popsanych v tomto Herním plánu,
  - Sázející předloží originál platného a nepoškozeného Losu. Výhra může být Sázejícímu vyplacena pouze na základě předložení originálního Losu. Los je jediným platným dokladem na základě, kterého je možné získat Výhru. V případě zničení nebo poškození Losu, které brání ověření Výhry, nemůže být Výhra vyplacena. Nárok na Výhru nelze uplatňovat jiným způsobem, např. prostřednictvím

kopie Losu (ani notářsky ověřené) apod., než předložením originálního Losu. Tímto způsobem je zajišťována ochrana Sázejících, Prodejců i Provozovatele,

- c) žádným způsobem nebyl porušen tento Herní plán.
2. Svůj nárok na Výhru Sázející uplatňuje předložením platného a nepoškozeného Losu ke kontrole (Validaci) Prodejci. Nárok na Výhru musí Sázející uplatnit u Provozovatele nejpozději do 1 roku od ukončení prodeje konkrétní Emise Losů. Prodejce na žádost Sázejícího ověřuje prostřednictvím terminálu a v případě, že v daném Prodejním místě není umístěn terminál prostřednictvím Validčních symbolů, zda je Los výherní. Rozhodující skutečností pro zjištění, zda je Los výherní, je záznam identifikačních údajů Losu v Centrální databázi systému. Při Výplatě výhry Prodejce odebere Sázejícímu výherní Los a vyplatí Výhru. Nevyplatí-li Provozovatel Výhru bezprostředně, je povinen vyplatit ji nejpozději do 60 dnů od uplatnění nároku na Výhru.
3. Výplatu výher do 1 000 Kč včetně provádí všichni Prodejci. Výplata výher do 100 000 Kč je možná u kteréhokoli Prodejce pouze po dohodě Sázejícího s Prodejcem o možnosti Výhru vyplatit nebo v Prodejních místech určených pro Výplatu vysokých Výher nebo přímo v sídle Provozovatele. V sídle Provozovatele se vyplácí Výhry ve výši 250 001 Kč a vyšší a věcné Výhry. Výplata Výher v částkách od 250 001 Kč probíhá bezhotovostně.
4. Při Výplatě Výher v celkové částce 250 001 Kč a vyšší a věcných Výher, je Výherce povinen předložit k ověření totožnosti platný občanský průkaz nebo cestovní pas a Výplatu Výhry potvrdit svým podpisem.
5. Výherce bere na vědomí, že Provozovatel vede jeho osobní údaje, tj. jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo, nebo datum a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, ve své evidenci po dobu 10 let od dosažení Výhry, v případě, že je Sázející Provozovateli poskytnut.
6. Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu výher v případě, že bude existovat důvodné podezření o regulérnosti zakoupení Losu nebo pokud byl porušen tento Herní plán. Výplatu Výher je možné Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.

## § 19

### Výplata Výher u Losů zakoupených prostřednictvím Aplikace

1. Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny současně všechny následující podmínky:
  - a) Los je výherní dle pravidel popsaných v tomto Herním plánu,
  - b) žádným způsobem nebyl porušen tento Herní plán.
2. V Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Okamžité loterie.
3. Výplata Výher z výherních Losů zakoupených prostřednictvím Aplikace probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet nejpozději ve lhůtě stanovené hazardním zákonem.
4. Pokud byla Výplata Výhry ze zakoupeného Losu připsána Sázejícímu na Můj účet neoprávněně nebo v jiné výši a pokud tato skutečnost musela být Sázejícímu prokazatelně známa, převede Výhru celou nebo její část Provozovatel zpět na účet Provozovatele. O nastalé situaci Provozovatel Sázejícího informuje. V případě, že zůstatek peněžních prostředků Účastníka na Mém účtu nepostačuje k úhradě převodu takto neoprávněně vyplacené Výhry, vyzve Provozovatel Účastníka k vrácení tohoto bezdůvodného obohacení.
5. Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher v případě, že bude existovat důvodné podezření o regulérnosti zakoupení Losu nebo pokud byl porušen tento Herní plán. Výplatu Výher je možné Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.

## § 20

### Reklamacce

1. Účastníci jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do 6 měsíců od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku. U Předplatného činí lhůta pro reklamaci šest měsíců po uplatnění nároku na Výhru. V případě podání reklamace Výhry není dotčena lhůta k uplatnění nároku na Výhru Sázejícím. V případě podání reklamace týkající se sázek uzavřených formou Skupinové Sázanky je Sázející oprávněn podat reklamaci týkající se pouze své sázky (svého podílu na Skupinové Sázence).
2. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou adresu Účastníka, popis reklamované skutečnosti (např. identifikaci uzavřené Sázky, koupeného Losu) a uvedení okolností, ze kterých k reklamované skutečnosti došlo. Reklamace Výher u sázek uzavřených a Losů zakoupených na Prodejním místě lze uplatnit výhradně předložením originálu platného Potvrzení o Sázcce nebo předložením originálu Losu. V případě, že reklamaci Výher uplatňuje podle odst. 3 písm. a) proti potvrzení odevzdá Prodejci originál Potvrzení o sázce nebo originál Losu, v případě, že reklamaci uplatňuje podle odst. 3 písm. b), c), d) dodá originál Potvrzení o sázce nebo originál Losu na adresu SAZKA a.s., Evropská 866/69, 160 00 Praha 6 na své náklady. V případě, kdy je v rámci reklamačního řízení zjištěno, že Potvrzení o sázce nebo Los nebyl předán řádným způsobem do prodeje nebo prodán (byl odcizen, poškozen, neoprávněně upravován apod.) nebo byla již Výhra vyplacena, nevzniká Sázejícímu nárok na Výhru. Rozhodující skutečností pro zjištění řádného prodeje je záznam identifikačních údajů Potvrzení o sázce nebo Losu v Centrální databázi systému.
3. Reklamaci sázek uzavřených a Losů zakoupených na Prodejním místě lze uplatnit:
  - a) písemně na Prodejním místě, a to prostřednictvím reklamačního formuláře, který je dostupný u Prodejce,
  - b) na [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz) v centru podpory vyplněním reklamačního formuláře,
  - c) emailem na [reklamace@sazka.cz](mailto:reklamace@sazka.cz),
  - d) písemně na adrese SAZKA a.s., Evropská 866/69, Praha 6.Přijetí reklamace prostřednictvím reklamačního formuláře na [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz) a emailu Provozovatel Účastníkovi potvrdí, a to formou automatické odpovědi.
4. Reklamaci sázek uzavřených a Losů zakoupených prostřednictvím Aplikace lze uplatnit:
  - a) na [www.sazka.cz](http://www.sazka.cz) v centru podpory vyplněním reklamačního formuláře,
  - b) emailem na [reklamace@sazka.cz](mailto:reklamace@sazka.cz),
  - c) písemně na adrese SAZKA a.s., Evropská 866/69, Praha 6. Přijetí reklamace prostřednictvím reklamačního formuláře a emailu Provozovatel Účastníkovi potvrdí, a to formou automatické odpovědi.
5. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
6. Výsledek reklamačního řízení sdělí Provozovatel Účastníkovi do 30 dní od uplatnění reklamace.
7. K reklamacím, které jsou podány jiným způsobem, než stanovuje Herní plán, nebude přihlíženo, o této skutečnosti bude Účastník informován.

8. Pro vyhodnocování reklamací a/nebo stížností jsou určující údaje uloženy v Centrální databázi systému.

## § 21 Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.
2. V případě, že dojde mezi SAZKA a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Sázky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Jakékoliv manipulace s Potvrzením o Sázcce prováděné Sázejícím, které jsou v rozporu s ustanoveními Herního plánu, činí Potvrzení závadnými a Vklady propadají bez dalších nároků vůči Provozovateli a vůči Sběrnám.
4. Pokud tyto manipulace směřují k neoprávněnému vylákání Výhry, mají závažné důsledky a Sázející se vystavuje možnosti trestního postihu.
5. Jakékoliv dodatečné úpravy a zásahy do systému webových stránek Provozovatele, a jakékoliv další snahy o zásah do webových stránek Provozovatele nebo Záznamů Sázenek, které směřují k tomu, aby kdokoliv vylákal neoprávněně Výhru, mají závažné právní důsledky a osoby takto jednající se vystavují možnosti trestního postihu. Případná Sázka, která byla uzavřena nebo upravena Účastníkem v důsledku výše uvedeného jednání tohoto Účastníka, je neplatná. Případná Výhra, která byla získána neoprávněně, je považována za bezdůvodné obohacení a musí být vrácena Provozovateli.
6. V případech, na které není v Herním plánu pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi a tímto Herním plánem. Právem rozhodným je právo České republiky a k řešení případných sporů budou příslušné soudy České republiky.
7. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů ze sázky nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Účastník nezná ustanovení Herního plánu.
8. Veškeré sázky uzavřené před nabytím účinnosti tohoto Herního plánu se řídí herním plánem účinným v okamžiku rozhodné skutečnosti.
9. Účastníci, kterým byl zřízen Můj účet se statusem trvalý do 4. 1. 2018 včetně, a kteří nerealizovali jednu z metod ověření uvedenou v § 7 odst. 13 Herního plánu, musí takto učinit nejpozději do 29. 8. 2018. V případě, že Účastník v této lhůtě takto neučiní nebo se Provozovateli nepodaří ověřit a potvrdit údaje Účastníka, nebude Účastníkovi na Mém účtu, do doby realizace jedné z metod ověření uvedených v § 7 odst. 13 Herního plánu a jejího ověření a potvrzení Provozovatelem, dovoleno vkládat peněžní prostředky, uzavírat Sázky a umožněna Koupě Losu prostřednictvím Aplikace.
10. Tento Herní plán nabývá platnosti a účinnosti dne 8. 8. 2022. Současně pozbývá platnosti a účinnosti Herní plán loterií SAZKA platný od 29. 6. 2022.

V Praze dne 30. 6. 2022

SAZKA a.s.