

Herní plán sázkových her SAZKA

HLAVA I. – obecná ustanovení

§ I. 1

1. SAZKA a.s. organizuje sázkové hry ve smyslu ustanovení zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších předpisů. SAZKA a.s. se sídlem Praha 6, Evropská 866/69, PSČ 160 00, byla dne 28. listopadu 2001 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, IČO: 26493993, DIČ: CZ699003312. SAZKA a.s. (dále také jen „SAZKA“ nebo „Provozovatel“), zabezpečuje provozování sázkových her prostřednictvím všech smluvně zavázaných právnických a fyzických osob (dále jen „Prodejci“ nebo „Sběrny“).
2. SAZKA dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách SAZKA www.sazka.cz jsou uvedeny odkazy na Rámcem zodpovědného hraní.

§ I. 2

Terminologie Herního plánu číselných loterií a sázkových her

Provozovatel	SAZKA a.s., které Ministerstvo financí České republiky vydalo povolení k provozování.
Prodejce	právnická nebo fyzická osoba, která na základě smluvního vztahu s Provozovatelem vykonává činnosti související se zajištěním provozu číselných loterií a sázkových her. Prodejcem může být také Provozovatel.
Prodejní místo (Sběrna)	místo, kde je umístěn terminál
Sázející	fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která v souladu s Herním plánem uhradí Vklad Provozovateli prostřednictvím Prodejce předem, a to v hotovosti nebo bezhotovostně.
Herní plán	soubor pravidel, která stanovují podmínky pro provozování sázkových her. Herní plán je závazný pro Provozovatele, Sázející i pro Prodejce.
Centrální databáze systému	znamená souhrn technických a programových prostředků pro příjem a zpracování dat loterních a neloterních produktů.
Sázka	specifický konsensuální druh smlouvy mezi Sázejícím a Provozovatelem o účasti Sázejícího na sázkové hře, kterou pořádá Provozovatel, a to podle předem stanovených pravidel popsaných v Herním plánu.
Cena sázky	je uvedena u popisu každé sázkové hry v tomto Herním plánu. Cena sázky je pro každou sázkovou hru jednotná, avšak v případě násobné sázky se cena stanovuje jako násobek základní ceny, tomu pak odpovídá i výše výhry.
Vklad	částka, kterou Sázející uhradí Provozovateli před uzavřením Sázky. Výše Vkladu je určena jako násobek Ceny sázky a počtu Sázek.
Uzavření sázky	okamžik, kdy na základě uhrazení Vkladu obdrží Sázející Potvrzení o sázce. Pokud není Sázka uhrazena předem, je považována za neplatnou. Uzavřením Sázky uznává Sázející ustanovení tohoto Herního plánu za závazná.
Sázenka	formulář vydaný Provozovatelem, pomocí kterého Sázející podává Sázku. Sázející na Sázence určuje základní parametry Sázky. Sázenky jsou dostupné u všech Prodejců. Sázenka není dokladem o Uzavření sázky.
Potvrzení o sázce	potvrzení, které vydá Prodejce po zaplacení Vkladu Sázejícímu a které je registrované v Centrální databázi systému Provozovatele. Potvrzení o sázce je jediný doklad Sázejícího pro uplatňování nároku na výhru.
Sázkové období	časový úsek, ve kterém lze uzavírat Sázky na příslušné Slosování číselné loterie nebo na příslušný pořad sázkové hry. Uzavření sázky na příslušné Sázkové období je možné nejpozději do termínu určeného Provozovatelem pro každou číselnou loterii a sázkovou hru.
Výherní výsledky sázkové hry	jsou určeny výsledky událostí příslušné hry (většinou sportovních utkání). Do vyhodnocení výherních Sázek se zahrnou všechny Sázky sázkové hry vsazené na aktuální Sázkové období a zaznamenané v centrální databázi Provozovatele. Výherní výsledky jsou zveřejněny ve Výherní listině, na internetové adrese www.sazka.cz , na Sběrnách a případně prostřednictvím České tiskové kanceláře a dalších médií.

Losovací zařízení	Slosování se provádí pomocí mechanických, elektromechanických, elektronických nebo obdobných zařízení, popřípadě pomocí generátoru náhodných čísel.
Herní jistina	úhrn Vkladů za všechny Sázky sázkové hry přijaté pro příslušné Sázkové období.
Výherní jistina	úhrnná částka určená na výplatu Výher sázkové hry v příslušném Sázkovém období, která se rozdělí Výhercům podle pravidel popsaných v Herním plánu.
Struktura výher	předem určuje jednotlivá Výherní pořadí sázkové hry.
Výherní pořadí	úplná nebo částečná shoda tipovaných výsledků s Výherními výsledky určenými slosováním nebo oficiálními výsledky událostí. Pravidla, která rozhodují o získání konkrétního Výherního pořadí, jsou popsána v tomto Herním plánu.
Výherní kvóta	podíly jednotlivých Výherních pořadí na Výherní jistině. V případě, že je výše výher určena násobkem Vkladu nebo je pevná, pak se Výherní kvóty nepoužívají.
Jackpot	předpokládaná výše Výherní kvóty daného pořadí sázkové hry doplněná o kumulované nevyčerpané Výherní kvóty tohoto pořadí z předchozích Sázkových období, případně o další částky popsané u každé sázkové hry.
Předmět výhry	mohou být peníze.
Výše výhry	v jednotlivých Výherních pořadích se vypočítává z Výherních kvót, a to podle počtu výherců, popřípadě se stanoví jako násobky Vkladu nebo jako přesné částky. Výše výhry může být omezena.
Výherce	Sázející, předkládající k proplacení platné Potvrzení o sázce obsahující výhru.
Uplatnění výhry	Sázející uplatňuje nárok na výplatu výhry předložením platného a nepoškozeného Potvrzení o sázce u kteréhokoliv Prodejce, kde je v provozu terminál.
Výplata výhry	řídí se pravidly uvedenými v Herním plánu.
Lhůta pro uplatnění práva na výhru	lhůta pro uplatnění práva na výhru činí 5 týdnů od vyhlášení výsledků sázkové hry. Nebude-li právo na výhru v této lhůtě u Provozovatele uplatněno, zaniká.

§ I. 3

Organizace sázkových her

Tento Herní plán upravuje podmínky účasti v sázkových hrách provozovaných Provozovatelem. Sázky jsou přijímány v Prodejních místech, která jsou propojena s Centrální databází systému.

§ I. 4

Závaznost Herního plánu

1. Ustanovení Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele, Prodejce i pro Sázející. Uzavření Sázek je okamžik, kdy na základě uhrazení Vkladu obdrží Sázející Potvrzení o sázce. Uzavřením sázky uznává Sázející ustanovení Herního plánu za závazná.
2. Prodejci jsou povinni Sázejícím umožnit seznámit se s obsahem Herního plánu. Platí to i o případných změnách a doplňcích, jakož i o vyhlášení herních podmínek dalších loterií a sázkových her.

§ I. 5

Herní tajemství

1. Provozovatel a Prodejci jsou povinni zachovávat herní tajemství. Za herní tajemství se považují takové údaje a okolnosti související s uzavíráním sázek a výplatou výher, u nichž je žádoucí, aby v zájmu Provozovatele nebo Sázejících zůstaly utajeny (tj. jména a bydliště Sázejících, výše podaných sázek, výše výher docílených jednotlivými Sázejícími apod.).
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje jen na ty případy, kdy k tomu Sázející udělí výslovný souhlas anebo mají-li být skutečnosti, jež jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti, sděleny příslušným orgánům v občanském soudním řízení, orgánům činným v trestním řízení a správčům daně pro účely daňového řízení. Porušením povinnosti mlčenlivosti není plnění povinností vůči příslušnému orgánu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.

§ I. 6 Způsobilost k uzavírání sázek

1. Sázejícím může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, která v souladu s Herním plánem uhradí Vklad Provozovateli předem, a to v hotovosti nebo bezhotovostně.
2. Vzájemné vztahy mezi Sázejícími, kteří sází společně, Herní plán neupravuje a Provozovatel za tyto vztahy neodpovídá a nejsou pro něj právně závazné.

§ I. 7 Hodnocení Sázek

Rozhodující pro zjištění, zda jsou Sázky výherní, je záznam tipování Sázejícího v Centrální databázi systému.

HLAVA II. – speciální ustanovení

§ II. 1 Přehled sázkových her

1. Provozovatel organizuje tyto sázkové hry:
Sázkovou hru TOTO Sazka.
2. Mimo výše uvedené sázkové hry může Provozovatel pořádat ještě jiné loterie a sázkové hry na základě povolení Ministerstva financí České republiky. Podmínky, za kterých jsou provozovány, vyhláší Provozovatel před jejich pořádáním.
3. V mimořádném případě může generální ředitel Provozovatele rozhodnout o jiném rozdělení Výherní jistiny vybrané sázkové hry, případně o jiném způsobu zaokrouhlení Výherní částky nebo o použití nevyzvednutých výher jednotlivých Výherních pořadí se souhlasem Ministerstva financí České republiky.

§ II. 2 Uzavírání sázek

1. Uzavření Sázky je okamžik, kdy na základě uhrazení Vkladu obdrží Sázející Potvrzení o sázce. Uzavřením Sázky uznává Sázející ustanovení tohoto Herního plánu za závazná.
2. Sázky přijímají Sběrný Prodejce pověřených k této činnosti Provozovatelem.
3. Údaje na Sázence určuje Sázející.
4. Sázející předá Sázenku Prodejci k zavedení dat, po zavedení dat mu bude Sázenka vrácena a zároveň mu bude předáno Potvrzení o sázce. Na Potvrzení o sázce jsou uvedena tipy sázkové hry TOTO Sazka, včetně hodiny a data uzavření sázky. Na Potvrzení o sázce jsou ještě uvedeny identifikační znaky Sázky a Sběrný, ve které je Sázka uzavírána. Sázející je povinen si ověřit správnost údajů na Potvrzení o sázce.
5. Uzavřenou sázku v TOTO Sazce, lze zrušit do 15 minut od vytištění Potvrzení o sázce pouze na Prodejním místě, kde byla Sázka uzavřena, pokud není zrušení technicky nemožné např. z důvodu uzavření systému.
6. Potvrzení o sázce, které je registrované v Centrální databázi systému Provozovatele je dokladem Sázejícího při uplatňování nároku na výhru.

§ II. 3 Závadné Sázenky

1. Škrtní, mazání, odstraňování tipovaných čísel chemickou cestou apod. a nesprávné vyplnění Sázenky činí Sázenku závadnou. Za závadné se považují takové Sázenky, jejichž vyplnění odporuje příslušným ustanovením Herního plánu.
2. Prostřednictvím závadné Sázenky nelze uzavřít platnou Sázku, kromě výjimky uvedené v bodě 4.
3. Prodejce je oprávněn odmítnout závadné Sázenky. Závadná Sázenka nebude terminálem akceptována, bude vrácena Sázejícímu k úpravě, případně bude požádán o vyplnění nové Sázenky.
4. Ve výjimečných případech může Prodejce po dohodě se Sázejícím údaje načtené z částečně závadné Sázenky při uzavírání Sázky opravit prostřednictvím terminálu.

§ II. 4 Sázková hra TOTO Sazka

1. TOTO Sazka je sázková hra podle ustanovení § 2 písm. f) zákona, ve které Sázející tipují výsledky třinácti sportovních utkání, zařazených do pořadu Sázkového období. Provozovatel může do pořadu Sázkového období zařadit tipování dílčích výsledků utkání, jako například první poločas nebo jinou část sportovního utkání. Dále může provozovatel zařadit do pořadu sázkového období handicapovou Sázkou, ve které je jedno z mužstev zvýhodněno (je mu poskytnut náskok dle zadání) o daný počet gólů, bodů apod.
2. TOTO Sazka se pořádá jedenkrát týdně. Provozovatel může v případě rozšířené nabídky sportovních utkání pořádat Mimořádnou TOTO Sázkou. Den a hodinu ukončení příjmu sázek Provozovatel oznamuje předem v pořadu hry TOTO Sazka.
3. Sloupec Sázenky je rozdělen na tři kolonky, které jsou označeny číslicemi 1, 0, 2. Výsledek utkání tipuje Sázející křížkem, který v kolonce označené číslicí 1 znamená vítězství družstva uvedeného v pořadu na prvním místě (zpravidla domácí družstvo), v kolonce označené 0 znamená nerozhodný výsledek a v kolonce označené 2 znamená vítězství družstva uvedeného v pořadu na druhém místě (zpravidla hostující družstvo).
4. Při uzavírání Sázek se Sázející rozhodne, zda bude tipovat formou jednotlivých sloupců nebo formou Systémové sázky. Při tipování formou Systémové sázky musí Sázející svými tipy vyplnit pouze první sloupec Sázenky a označit kolonku systém Ano. Tipy se u uskutečněných utkání, popřípadě částí utkání, hodnotí podle oficiálního výsledku dosaženého v normální hrací době. K výsledku dosaženému až po prodloužení normální hrací doby včetně jejího okamžitého nastavení a také k jakýmkoli dodatečným úpravám výsledku utkání (kontumační výsledky apod.) se nepřihlíží. Za neuskutečněné utkání se považuje utkání přeložené na jiný den nebo hodinu, než je uvedeno v pořadu TOTO Sazky vydaném Provozovatelem, pokud zároveň úřední začátek utkání spadá mimo dobu uvedenou v tomto pořadu nebo utkání, jehož konec se z objektivních důvodů (výpadek osvětlení, povětrnostní vlivy apod.) posunul do doby po začátku výherního zpracování. Dále se za neuskutečněné považuje předčasně ukončené utkání. Utkání, které se neuskutečnilo, se hodnotí náhradním výsledkem (panelem). Provozovatel není povinen zveřejňovat zprávu, že některé utkání odpadá nebo že došlo ke změně utkání nebo jeho doby, má však za povinnost oznámit ve Výherní listině, že toto utkání bylo hodnoceno náhradním výsledkem.
5. Slosování náhradních výsledků utkání zařazených do pořadu TOTO Sazky je veřejné a provádí se každé Sázkové období.
6. Sázející, který v jednom sloupci správně tipoval:
 - a) právě 13 výsledků, získává výhru 1. pořadí,
 - b) právě 12 výsledků, získává výhru 2. pořadí,
 - c) právě 11 výsledků, získává výhru 3. pořadí.
7. V TOTO Sazce činí Cena jedné Sázky 4 Kč. Vklad je v případě tipování jednotlivých sloupců určen jako násobek Ceny jedné sázky a počtu tipovaných sloupců na sázence nebo v případě tipování Systémové sázky jako násobek Ceny jedné sázky a počtu kombinací Systémové sázky. Předplatné nelze uzavírat.
8. Herní jistinu TOTO Sazky tvoří úhrn sázkových Vkladů přijatých v příslušném Sázkovém období.
9. Výherní jistina TOTO Sazky činí 60 % Herní jistiny příslušného Sázkového období a rozděluje se na Výherní kvóty pro jednotlivá pořadí. V každém Výherním pořadí se Výherní kvóta rozděluje stejným dílem mezi jednotlivé výhry a výše výher se zaokrouhluje dolů na koruny. V případě, že by výhra ve vyšším pořadí byla menší než výhra v pořadí nižším, stanoví se výhra v těchto pořadích stejnou částkou, která se vypočítává ze společné Výherní kvóty těchto pořadí (ze součtu Výherních kvót).
10. Výherní jistina se dělí na Výherní kvóty pro jednotlivá pořadí takto:
 - a) 1. pořadí – 40 % z Výherní jistiny,
 - b) 2. pořadí – 30 % z Výherní jistiny,
 - c) 3. pořadí – 30 % z Výherní jistiny.
11. V případě, že v TOTO Sazce nebude dosažena výhra v 1. pořadí, vytvoří se tzv. dělený Jackpot tvořený ze dvou částí. Části hlavní, do které se převede 60 % z Výherní kvóty pro 1. pořadí a části vedlejší, do které se převede 40 % z Výherní kvóty pro 1. pořadí. Při dosažení výhry v 1. pořadí TOTO Sazky se převede souhrnná částka z hlavní části Jackpotu do Výherní kvóty pro 1. pořadí příslušného Sázkového období a tato celková částka tvoří Výherní kvótu pro 1. pořadí. Následně se převede souhrnná částka z vedlejší části Jackpotu do části hlavní. Tato částka je určena pro další období. Případné nedělitelné zbytky se převádějí do Výherní kvóty pro 1. pořadí.

HLAVA III. – společná ustanovení

§ III. 1

Oznámení výsledku a výplata výher

1. Provozovatel vydává Výherní listinu, ve které jsou uvedeny výsledky utkání zařazených do hry TOTO Sazka,
2. Sázející uplatňuje nárok na výplatu výhry předložením platného a nepoškozeného Potvrzení o sázce v kterémkoliv Prodejním místě, kde je v provozu terminál. Právo na výhru je vtěleno do Potvrzení o sázce. Potvrzení o sázce je jediným platným dokladem na základě, kterého je možné získat výhru. V případě, že dojde ke zničení Potvrzení o sázce nebo poškození, které brání řádnému ověření výhry, nemůže být výhra vyplacena. Nárok na výhru není možné uplatňovat jiným, náhradním způsobem, např. prostřednictvím Sázenky, kopií Potvrzení o sázce (i notářsky ověřenou) apod. Tímto způsobem je zajišťována ochrana Sázejícího.
V případě, že při kontrole Potvrzení o sázce v systému se zjistí, že Potvrzení o sázce je nevherní, je Sběrna toto Potvrzení o sázce povinna Sázejícímu vrátit. V případě, že Potvrzení o sázce je výherní, postupuje Sběrna dále v souladu s tímto Herním plánem.
Sběrna je při kontrole Potvrzení o sázce povinna postupovat podle provozních předpisů pro sázkovou činnost a prodej losů.
Nárok na výhru musí Sázející uplatnit nejpozději do pěti týdnů, tj. třiceti pěti dnů po vyhlášení výsledků utkání zařazených do příslušného pořadu TOTO Sazky. Při výplatě výhry je Sázející povinen na žádost Prodejce předložit k ověření totožnosti platný občanský průkaz nebo cestovní pas.
3. Po uplynutí lhůt pro vyzvednutí výher výhry propadají ve prospěch sázkové hry. Výplata výher se do částky 1 000 Kč uskutečňuje ve kterékoli Sběrně, kde je v provozu terminál. Výplata výher do částky 100 000 Kč je možná ve kterékoli Sběrně pouze po dohodě výherce se Sběrnou o možnosti výhru v této Sběrně vyplatit. Výplata částek v rozmezí od 100 000 Kč do 270 000 Kč (platí i pro součet většího počtu výher) se uskutečňuje ve Sběrnách určených pro výplatu těchto vysokých výher nebo přímo v sídle Provozovatele. V sídle Provozovatele se vyplácí výhry v částkách od 270 001 Kč. Výplata vysokých výher se provádí v sídle Provozovatele, na adrese Evropská 866/69, Praha 6, ve dnech pondělí až pátek, od 9,00 hod. do 15,00 hod. Adresy Sběrů vyplácejících vysoké výhry jsou Sázejícím k dispozici u všech Prodejců.
4. Pro výplatu vysokých výher jsou stanoveny lhůty ve vztahu k Výši výhry. Při výplatě výhry od 270 000 Kč do 2 000 000 Kč činí lhůta třicet kalendářních dní od uplatnění výhry Sázejícím, při výplatě nad 2 000 000 Kč činí lhůta šedesát kalendářních dní od uplatnění nároku.
5. Při výplatě výher v celkové částce 270 001 Kč a vyšší, je výherce povinen předložit k ověření totožnosti platný občanský průkaz nebo cestovní pas a výplatu výhry potvrdit svým podpisem na Potvrzení o sázce.
6. Výherce bere na vědomí, že Provozovatel vede jeho osobní údaje, tj. jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, číslo průkazu totožnosti a místo jeho trvalého nebo jiného pobytu ve své evidenci po dobu 10 let od dosažení výhry.

§ III. 2

Reklamacie výher

1. Sázející, kterému nebyla vyplacena výhra, může tuto výhru reklamovat do pěti týdnů, tj. do třiceti pěti dnů po vyhlášení výsledků utkání zařazených do příslušného pořadu TOTO Sazky. Reklamacie výher lze uplatnit výhradně předložením platného Potvrzení o sázce ve kterékoli Sběrně, kde je v provozu terminál.
Výsledek reklamačního řízení sdělí Provozovatel přímo reklamujícímu.
2. K reklamaci podaným jiným způsobem, než stanoví Herní plán, nebude přihlíženo.
3. V případě, že dojde mezi SAZKA a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Sázky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ III. 3

Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel může se souhlasem Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto herního plánu.
2. Jakékoliv manipulace s Potvrzením o sázce prováděné Sázejícím, které jsou v rozporu s ustanoveními herního plánu, činí Potvrzení závadnými a Vklady propadají bez dalších nároků vůči Provozovateli a vůči Sběrnám.

Pokud tyto manipulace směřují k neoprávněnému vylákání výhry, mají závažné důsledky a Sázející se vystavuje možnosti trestního postihu.

3. Tento herní plán nabývá platnosti a účinnosti dne 24. 9. 2021. Veškeré právní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti tohoto herního plánu se řídí herním plánem účinným v okamžiku rozhodné skutečnosti. Současně pozbývá platnosti a účinnosti Herní plán sázkových her SAZKA platný od 19. 11. 2018.

V Praze dne 27. 7. 2021

SAZKA a.s.