

Herní plán Kurzových sázek SAZKABET

§ 1

Úvodní ustanovení

1. SAZKA a.s. provozuje Kurzové sázky prostřednictvím internetu (dále také jen „Kurzová sázka“) ve smyslu ustanovení zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen „hazardní zákon“). SAZKA a.s., se sídlem Praha 6, Evropská 866/69, PSČ 160 00, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, IČ: 26493993, DIČ: CZ699003312 SAZKA a.s. (dále také jen „SAZKA“ nebo „Provozovatel“), provozuje hazardní hry prostřednictvím všech smluvně zavázaných právnických a fyzických osob (dále jen „Prodejci“) a prostřednictvím veřejného serveru umožňujícího dálkový přístup neomezenému okruhu osob v síti internet (dále také jen „Aplikace“).
2. SAZKA dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách SAZKA www.sazka.cz jsou uvedeny odkazy na rámec zodpovědného hraní.
3. Všechna ustanovení tohoto Herního plánu jsou vykládána v souladu s ochranou Účastníků hazardní hry, kterým Provozovatel zaručuje rovné podmínky a rovnou možnost Výhry v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) hazardního zákona.

§ 2

Terminologie Herního plánu Kurzových sázek

Provozovatel	SAZKA a.s., které Ministerstvo financí České republiky vydalo povolení k provozování.
Prodejce	právnická nebo fyzická osoba, která na základě smluvního vztahu s Provozovatelem vykonává některé činnosti související se zajištěním provozu hazardních her. Prodejcem může být také Provozovatel.
Prodejní místo (Sběrna)	místo, kde je umístěn terminál. Terminál je zařízení obsluhované Prodejcem, které je online propojeno s Centrální databází systému. Na terminálech lze provádět příjem hotovosti a výběry hotovosti na a z Mého účtu, a to nejvýše do 5 000 Kč za 24 hodin dle pravidel upravených v tomto Herním plánu.
Aplikace	webová aplikace na stránce www.sazka.cz nebo software určený pro mobilní zařízení (např. mobilní telefon, tablet), které Sázejícím umožňují uzavírat sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Některé funkcionality mohou být, s ohledem na typ zařízení nebo způsob přístupu Sázejícího, omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností.
Účastník	fyzická osoba, která má bydliště v České republice a která se k účasti na hazardní hře registrovala nebo zaplatila vklad.
Sázející	fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, má bydliště v České republice a která v souladu s Herním plánem uhradí Sázku Provozovateli předem. Sázku uhradí Sázející prostřednictvím Aplikace ze sekce Můj účet.
AML	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá Provozovateli povinnost identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu tedy registraci spočívající v poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů v rozsahu stanoveném AML zákonem, a v některých případech též

	zajištění dalších AML zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona).
Herní plán	soubor pravidel, která stanovují podmínky pro provozování Kurzové sázky. Herní plán je závazný pro Provozovatele, Prodejce i pro Účastníka.
Kurzová sázka	hazardní hra, při níž je Výhra podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sportovních výsledků nebo pořadí ve sportovních soutěžích, závodech, nebo uhodnutím jiných nespportovních událostí veřejného zájmu jako např. volby, referenda, kulturní události aj., pokud sázky na tyto události neodporují morálním a etickým principům.
Centrální data-báze systému	souhrn technických a programových prostředků pro příjem a zpracování dat.
Můj účet	uživatelské konto ve smyslu hazardního zákona, které je aktivováno každé osobě žádající o registraci po odeslání registračního formuláře, a kterému je přidělen jedinečný identifikátor. V případě, že nejsou učiněny všechny kroky ke kompletní registraci, má Můj účet status Dočasného účtu. Po úspěšném a úplném dokončení registrace se status Mého účtu změní na trvalý. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se uzavírání nebo rušení sázek a o všech svých Vkladech do hry a výplatách Výher včetně vložení a výběru peněžních prostředků na a z Mého účtu. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž vlastním heslem Účastníka. Můj účet je zobrazen Účastníkovi po přihlášení do Aplikace.
Dočasný účet	dočasné uživatelské konto, které je vytvořeno každému Účastníkovi v případě, že zahájí, ale zcela nedokončí registrační proces pro uzavírání sázek prostřednictvím Aplikace v souladu s hazardním zákonem a Herním plánem.
Sebeomezující opatření	opatření, která si Účastník v rámci zodpovědného hraní jednotlivě nastavuje nebo jejichž nastavení jednotlivě odmítá. Nastavení nebo odmítnutí Sebeomezujících opatření je podmínkou pro dokončení registrace.
Rejstřík	Rejstřík fyzických osob, které jsou z účasti na hazardních hrách vyloučeny podle hazardního zákona. Rejstřík je neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám.
Sázka	nevratné peněžité plnění dobrovolně určené Sázejícím, které bude porovnáno s výsledkem Kurzové sázky.
Vklad	plnění opravňující Sázejícího k účasti na Kurzové sázce, představující jednu nebo více Sázek nebo další plnění stanovená Provozovatelem.
Uzavření sázky	okamžik, ve kterém je proveden Záznam sázky a zároveň je uhrazena Sázka z Mého účtu.
Záznam sázky	záznam o uzavřené sázce, který je proveden v Centrální databázi systému a zobrazen v sekci Můj účet.
Program hry	seznam Sázkových událostí s údaji upřesňujícími jednotlivé Sázkové události a Sázkové příležitosti jako je např.: datum a čas, název (např. konečný výsledek základní hrací doby konkrétního hokejového utkání, vítězství pilota ve VC F1.), Kurzy Sázkových příležitostí, a další doplňující informace.
Sázková událost	sportovní nebo jiná událost veřejného zájmu, kterou Provozovatel zveřejní v Programu hry.

Sázková příležitost	<p>znamená zejména sportovní výsledek nebo událost veřejné pozornosti, která je uvedena v Programu hry. Základní tipy jednotlivých Sázkových příležitostí jsou Provozovatelem označovány např. takto:</p> <p>„1“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v Sázkové příležitosti uveden jako první v pořadí;</p> <p>„2“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v Sázkové příležitosti uveden jako druhý v pořadí;</p> <p>„X“ tip na remízu;</p> <p>„1X“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v Sázkové příležitosti jako první v pořadí, nebo na remízu;</p> <p>„X2“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v Sázkové příležitosti jako druhý v pořadí, nebo na remízu;</p> <p>„12“ tip na to, že Sázková příležitost neskončí remízou;</p> <p>„1:0“ tip na přesný výsledek (tedy v tomto případě 1:0);</p> <p>„V“ tip na vítězství;</p> <p>„1-4“ tip na umístění do 4. místa.</p> <p>Každý výsledek znamená jednu Sázkovou příležitost, některé Sázkové příležitosti zahrnují i skupiny výsledků.</p>
Podpůrné Sázkové příležitosti	totožné Sázkové příležitosti nebo Sázkové příležitosti, které se navzájem přímo či nepřímo podporují (např. Sázková příležitost typu vítězství jednoho týmu v hokejovém utkání v playoff a Sázková příležitost na postup stejného týmu do dalšího kola playoff).
Kurz	stanovuje poměr mezi částkou určenou k výplatě při správném tipu a vsazenou částkou. Kurzy mohou být v průběhu Sázkového období Provozovatelem měněny nebo může být příjem sázek na celou Sázkovou událost pozastaven nebo zrušen. Změna Kurzu nemá vliv na Sázkou uzavřené před touto změnou. Kurz může být v Programu hry, v rámci přípravy sázky a v Záznamu sázky zobrazen ve zkrácené formě, tzn., zaokrouhlený na dvě nebo tři desetinná místa dolů. Takové zobrazení Kurzu nemá vliv na skutečnou výši Kurzu ani na výpočet Výhry.
Celkový kurz	součin Kurzů vybraných Sázkových příležitostí zařazených do Kurzové sázky při jejím uzavírání. V případě Uzavření sázky na jednu Sázkovou příležitost je Celkový kurz roven Kurzu této Sázkové příležitosti. Celkový kurz může být zaokrouhlen na dvě nebo tři desetinná místa dle matematických pravidel.
Sázkové období	časový úsek, který začíná zahájením příjmu sázek na Sázkovou událost a končí ukončením příjmu sázek na tuto Sázkovou událost.
SÓLO sázka	sázka, ve které se tipuje pouze jedna libovolná Sázková příležitost z Programu hry.
AKO sázka	složená sázka, ve které se tipuje 2 a více libovolných Sázkových příležitostí z Programu hry. Počet Sázkových příležitostí v AKO sázce se nazývá AKO parametr. Provozovatel si vyhrazuje právo určit AKO parametr (tj. minimální počet tipovaných Sázkových příležitostí v jedné sázce) pro jednotlivé Sázkové události v Programu hry.
KOMBI sázka	<p>kombinovaná sázka, ve které je umožněno kráceným způsobem uzavřít více sázek najednou.</p> <p>V KOMBI sázce může Účastník kombinovat jednotlivé Sázkové příležitosti zavedením tzv. „Skupin“. Maximální počet vytvářených Skupin může být 12. Celkový kurz Skupiny se zaokrouhluje na dvě desetinná místa dle matematických pravidel.</p> <p>K vytvořeným kombinacím může Účastník přiřazovat tzv. „Tutovky“.</p>

Tutovka	Účastníkem zvolená Sázková příležitost, která se opakuje v každé kombinaci KOMBI sázky. Tímto se nezmění celkový počet kombinací, ale dojde pouze ke zvýšení počtu Sázkových příležitostí v jedné kombinaci. Tutovka je na tiketu označena písmenem T.
Live sázka	sázka, kterou lze uzavřít i v průběhu Sázkové události. Kurzy na tyto sázky jsou v čase průběžně měněny v závislosti na průběhu Sázkové události. Pro vyhodnocení Live sázek, jsou rozhodující platné Kurzy v době Uzavření sázky.
CashOut	změna sázky, která bude provedena na základě žádosti Sázejícího za podmínek stanovených v Herním plánu, v době, kdy už alespoň jedna Sázková příležitost byla vyhodnocena jako výherní, a zároveň ještě nebyly vyhodnoceny zbylé Sázkové příležitosti zařazené do Sázky. V rámci nabídky na využití CashOutu stanoví Provozovatel novou výši Možné výhry, která bude odpovídat násobku Kurzů obsažených v uzavřené sázce, které již byly vyhodnoceny jako výherní a koeficientu CashOutu. Koeficient CashOutu je určen Provozovatelem a zohledňuje výši a aktuální vývoj Kurzů všech Sázkových příležitostí obsažených v uzavřené sázce.
Oficiální výsledek	výsledek uznaný a stanovený Provozovatelem na základě relevantních zdrojů dle volby Provozovatele. Oficiální výsledky jsou zobrazeny v Aplikaci.
Možná Výhra	celková hodnota výše Výhry v rámci uzavřené Sázky, kterou Provozovatel vyplatí Sázejícímu v případě, že se uskuteční všechny tipované Sázkové příležitosti a Sázející správně tipoval všechny Oficiální výsledky. Výše Možné Výhry se zaokrouhluje na dvě desetinná místa dle matematických pravidel.
Výhra	realizovaná Možná Výhra nebo upravená Možná Výhra v případě, že jedna či více Sázkových událostí z uzavřené Sázky se neuskuteční. Dílčí Kurz těchto Sázkových událostí se změní na hodnotu 1,00 a přepočítá se Celkový kurz a z něj se vypočte Výhra. V případě, že je přepočítaný Celkový kurz roven 1,00, Provozovatel Sázejícímu vrátí Vklad. Výše Výhry se zaokrouhluje na dvě desetinná místa dle matematických pravidel. Předmětem výhry jsou peněžní prostředky (dále také jako peníze).
Čistá Výhra	Představuje rozdíl mezi Možnou Výhrou a Vkladem.
Výherce	Sázející, který uzavřel sázku prostřednictvím Aplikace a řádně dosáhl Výhry podle Herního plánu.
Uplatnění Výhry a lhůta pro uplatnění práva na Výhru	v Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Kurzové sázky. Výhry se zobrazí v sekci Můj účet.
Výplata Výhry	probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet nejdéle ve lhůtě stanovené hazardním zákonem. Výplata Výhry se řídí pravidly uvedenými v tomto Herním plánu.

§ 3

Organizace Kurzové sázky

1. Tento Herní plán upravuje podmínky účasti na Kurzové sázce provozované Provozovatelem a popsané v tomto Herním plánu.

2. Sázky jsou přijímány prostřednictvím Aplikace, která je propojena s Centrální databází systému.
3. Herní měnou je česká koruna.
4. Provozovatel nesmí nabízet nebo poskytovat žádná zařízení umožňující účast na internetové hře.

§ 4

Závaznost Herního plánu

1. Ustanovení Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele, Prodejce i pro Účastníka.
2. Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s ustanovením Herního plánu. Platí to i o případných změnách a doplňcích Herního plánu. Uzavřením sázky Sázející uznává ustanovení Herního plánu za závazná.
3. Herní plán je k dispozici na internetových stránkách www.sazka.cz, kde jsou také uvedeny Všeobecné podmínky Herního portálu Sazka.cz. V případě rozporu mezi ustanoveními Herního plánu a Všeobecných podmínek Herního portálu Sazka.cz mají vždy přednost ustanovení Herního plánu.

§ 5

Mlčenlivost

1. Provozovatel a Prodejci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o Účastnících hazardní hry, jejich účasti na hazardní hře a jejich případném zápisu v Rejstříku. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Účastník hazardní hry zproští Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda Sázející získal Výhru v souladu s Herním plánem. Každá osoba může zprostit Provozovatele mlčenlivosti ohledně údajů, které se jí týkají, a údajů, které byly využity při dokazování jejich povinností v oblasti hazardních her, s uvedením rozsahu údajů a účelu zproštění. Zemře-li nebo zanikne-li tato osoba bez dědice, má oprávnění ke zproštění povinnosti mlčenlivosti ministr financí.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost o Účastnících hazardní hry, jejich účasti na hazardní hře a jejich případném zápisu v Rejstříku se Provozovatel nemůže dovolávat vůči orgánům vykonávajícím působnost podle hazardního zákona, soudům pro účely soudního řízení, orgánům činným v trestním řízení, nebo Probační a mediační službě pro účely výkonu jejich činnosti a Národnímu bezpečnostnímu úřadu při provádění úkonů bezpečnostního řízení podle zákona upravujícího ochranu utajovaných informací a bezpečnostní způsobilost.. Porušením povinnosti mlčenlivosti není plnění povinností vůči příslušnému orgánu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.

§ 6

Způsobilost k Uzavření sázek

1. Účastníkem může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let, má bydliště v České republice, která provedla registraci, není zapsána v Rejstříku a splnila další podmínky tohoto Herního plánu, v souladu s nimi uhradí předem Provozovateli Sázku, a které v účasti na hazardní hře dočasně nebrání nastavená Sebeomezující opatření.

2. Provozovatel má povinnost okamžitě zamezit Účastníkovi v přístupu do sekce Můj účet v případě zjištění zneužití přístupových údajů osobou mladší 18 let nebo osobou odlišnou od registrovaného Účastníka.
3. V případě důvodného podezření na porušení odst. 2, má Provozovatel právo pozastavit Výplatu Výher i výběr peněžních prostředků a zablokovat Můj účet, a to nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se důvodné podezření na porušení odst. 2 prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
4. Účastníkem nemůže být:
 - a) Osoba oprávněná přijímat sázky u Provozovatele, pro něhož sázky přijímá;
 - b) Osoba stanovující kurzy u Provozovatele, pro nějž Kurzy stanovuje. Tato osoba se nesmí účastnit sázek ani u Provozovatelů, kteří mají povolení podle zákona;
5. Účastník nesmí sázet v případě, že je
 - a) Osobou, která se přímo aktivně podílí na Sázkové příležitosti, na kterou Provozovatel přijímá sázky (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.), nebo osobou, která může ovlivnit výsledek této Sázkové příležitosti, nesmí sázet na tuto Sázkovou příležitost;
 - b) Osobou, která se přímo podílí na sportovní události, na kterou Provozovatel přijímá sázky, se nesmí účastnit sázek na události v závodech, utkáních nebo soutěžích, jejichž je účastníkem nebo se na nich jinak podílí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastává funkci.
6. Účastníci nemohou uzavírat sázky na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení.
7. Účastníci nemohou sázky uzavírat pomocí automatického softwaru (tzv. robota), který nahrazuje vůli Účastníka tím, že se přihlašuje do Aplikace, vybírá Sázkové příležitosti, automaticky uzavírá sázky atd.
8. Vzájemné vztahy mezi Sázejícími, kteří sází společně, Herní plán neupravuje a Provozovatel za tyto vztahy neodpovídá a nejsou pro něj právně závazné.
9. Provozovatel má podle AML zákona povinnost identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu tedy registraci a v některých případech též zajištění dalších AML zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona). Účastník je povinen k zajištění povinností Provozovatele dle AML zákona poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost. Bez splnění požadavků AML zákona, zejména § 7 a § 9 nebude Účastníkovi umožněno uzavřít Sázku do Kurzové sázky.

§ 7 Registrace Účastníka

1. Každá osoba, která se chce účastnit Kurzové sázky provozované prostřednictvím Aplikace, musí před prvním Uzavřením sázky provést registraci na www.sazka.cz.
2. Účastníkem hazardních her se může stát pouze fyzická osoba, která má bydliště na území České republiky a je starší 18 let a není zapsána v Rejstříku.
3. Registraci provede osoba žádající o registraci v Aplikaci vyplněním registračního formuláře. V registračním formuláři osoba žádající o registraci vyplní pravdivě své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném AML zákonem a hazardním zákonem, dále si v rámci registračního procesu jednotlivě nastaví Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítne a vyplní údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
4. Osoba žádající o registraci je povinna Provozovateli poskytnout své pravdivé identifikační a kontaktní údaje, nastavit si jednotlivě Sebeomezující opatření nebo jejich

- nastavení jednotlivě odmítnout a poskytnout údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
5. Identifikačními údaji a kontaktními údaji se podle hazardního zákona rozumí: jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, místo narození, korespondenční adresa, je-li odlišná od adresy bydliště, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty a v případě, že má zřízenou datovou schránku i identifikátor datové schránky.
 6. Identifikačními údaji podle AML se dále rozumí trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, místo narození, pohlaví, a dále druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal a dobu jeho platnosti.
 7. Sebeomezujícími opatřeními se rozumí opatření pro odpovědné hraní, která jsou stanovena hazardním zákonem.
 8. Údaji o platebním účtu se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platebního účtu vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky; tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele registrovaného platebního účtu. Změnu zaregistrovaného platebního účtu může Účastník provést jednou za sedm dní.
 9. Údaji o platební kartě se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platební karty vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat držitele registrované platební karty.
 10. Údaji o jiném platebním prostředku se rozumí číslo nebo jiný jedinečný identifikátor jiného platebního prostředku vydaného osobou, která je oprávněna poskytovat služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele takového platebního prostředku.
 11. V rámci procesu registrace je osoba žádající o registraci povinna prokázat, že je majitelem platebního účtu, resp. držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku (k prokázání nepostačuje pouhé prohlášení osoby žádající o registraci, že je majitelem resp. držitelem), ze kterého bude na Můj účet převádět/přijímat peněžní prostředky Toto ověření provádí Provozovatel na základě prvního vložení peněžních prostředků osobou žádající o registraci formou elektronické transakce z platebního účtu, jehož je osoba žádající o registraci majitelem, resp. registrované platební karty, nebo jiného platebního prostředku, jehož je osoba žádající o registraci držitelem, a to z elektronických informací poskytnutých poskytovatelem platebních služeb, které jsou součástí této transakce. Nebude-li možné takto informace ověřit, pak Provozovatel provede ověření na základě nezbytné dokumentace poskytnuté osobou žádající o registraci. Po úspěšném ověření zvoleného platebního účtu, resp. platební karty nebo jiného platebního prostředku je tento dále považován za registrovaný platební účet, resp. registrovanou platební kartu nebo registrovaný jiný platební prostředek.
 12. Pokud osoba neposkytne údaje podle odst. 5 a 6, nebo pokud nebude možno tyto údaje spolehlivě ověřit, nelze registraci úspěšně dokončit. Ověření údajů dle AML probíhá:
 - a) ověřením za fyzické přítomnosti Účastníka dle § 8 AML, např. na Prodejním místě. Účastník bere na vědomí, že v tomto případě je povinen předložit při ověřování údajů průkaz totožnosti. V případě, že průkaz totožnosti Účastník odmítne předložit, nebude proces registrace dokončen a nebude vytvořen Můj účet se statusem trvalý.

Nebo

- b) na základě převzaté identifikace prostřednictvím úvěrové nebo finanční instituce dle § 11 AML.
13. Ověření případného zápisu osoby žádající o registraci v Rejstříku probíhá prostřednictvím Ministerstva financí, a to dálkovým způsobem prostřednictvím informačního systému veřejné správy. V případě, že Provozovatel zjistí v průběhu procesu registrace, že je osoba žádající o registraci v Rejstříku zapsána, neumožní takové osobě dokončit registraci a případně ji nebude zřízen ani Dočasný účet. V případě, že vlivem technické chyby, způsobené zejména výpadkem informačního systému veřejné správy, bude dokončena registrace osobě zapsané v Rejstříku, nebo osobě zapsané v Rejstříku bude zřízen Dočasný účet, bude této osobě okamžitě po zjištění této skutečnosti znemožněna účast na hazardních hrách. Ověření případného zápisu zaregistrované osoby v Rejstříku probíhá při každém přihlášení do Mého účtu nebo do Dočasného účtu. V případě výpadku informačního systému veřejné správy je u každého Účastníka ohledně zápisu v rejstříku brán v potaz poslední zjištěný stav.
 14. Pokud nedojde k ověření a potvrzení údajů podle odst. 5 a 6 v souladu s hazardním zákonem a AML, nelze registraci úspěšně dokončit.
 15. Účastník je povinen provést změnu, resp. požádat o změnu svých poskytnutých identifikačních a kontaktních údajů bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich.
 16. Odesláním registračního formuláře Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu a Všeobecnými podmínkami Herního portálu Sazka.cz.
 17. Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které osoba žádající o registraci, resp. Účastník Provozovateli předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel oprávněn takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
 18. Po úspěšném a úplném dokončení registrace získá Můj účet status trvalý.
 19. Do okamžiku dokončení kompletní registrace je osobě žádající o registraci zřízen Dočasný účet. Dočasný účet bude zřízen pouze v případě, že osoba žádající o registraci poskytne Provozovateli všechny údaje uvedené v odst. 5 a 6, dojde k ověření věkové hranice 18 let osoby žádající o registraci a taková osoba není zapsána v Rejstříku. Dočasný účet může být aktivní nejdéle 30 dní a celkové vložené peníze na účet za tuto dobu nesmí přesáhnout částku 3 000 Kč, a to ani v součtu. Z Dočasného účtu nelze vybírat vložené peníze nebo Výhry.
 20. Po dokončení registrace přestanou platit omezení uvedená v odst. 19.
 21. Nedojde-li ke kompletní registraci Účastníka hazardní hry, má Provozovatel povinnost vrátit mu pouze nevyčerpaný vklad, a to nejpozději do 7 dnů od dne zrušení jeho Dočasného účtu. Nevyčerpaný vklad Provozovatel vrátí Účastníkovi na platební účet, který uvedl při registraci, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři, přičemž náklady na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného vkladu. Při vypořádání nevyčerpaného vkladu poštovní poukázkou bude výše nevyčerpaného vkladu zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů. V případě, že by náklady na odeslání nevyčerpaného vkladu prostřednictvím poštovní poukázky převýšily výši nevyčerpaného vkladu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento nevyčerpaný vklad, a to s ohledem na nepoměr mezi výši nevyčerpaného vkladu a náklady transakce.
 22. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel uchovává jeho údaje uvedené při registraci a herní a finanční data ve své evidenci po dobu 10 let od okamžiku ukončení Mého účtu, a to v souladu s § 16 AML.

§ 8 **Můj účet**

1. Můj účet využívaný pro hazardní hry je uživatelským kontem pro všechny internetové hazardní hry v Aplikaci a slouží k evidenci vkládání peněžních prostředků, identifikaci uzavřené Sázky i k Výplatě Výhry na Můj účet. Do okamžiku dokončení kompletní registrace má Můj účet statut Dočasného účtu a platí pro něj omezení uvedená v § 7.
2. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se uzavírání nebo rušení sázek, Výplatách Výher a o všech svých peněžních transakcích. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž heslem Účastníka.
3. Každý Účastník hazardní hry může mít u Provozovatele pouze jeden Můj účet, a pokud se účastní i dalších her u Provozovatele nabízených v Aplikaci, sdílí tak Můj účet pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných Provozovatelem v Aplikaci, a to za předpokladu, že splní rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další hazardní hře. Závazná pravidla dalších hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní hazardní hry.
4. Pro účely bezpečnosti a pro účely identifikace Účastníka má každý Účastník své jedinečné přihlašovací jméno a heslo, které slouží Účastníkovi k přihlášení do Aplikace. Účastník je povinen nakládat se svými přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, resp. přístupových údajů, které bude způsobeno Účastníkem, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka.
5. V případě, že Provozovatel zjistí jakékoliv porušení ustanovení § 8, je oprávněn pozastavit Výplatu Výher i výběr peněžních prostředků a zablokovat nebo zrušit Můj účet. Výplatu Výher lze Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se potvrdí důvodné podezření, že došlo k porušení ustanovení předchozích odstavců, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
6. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Mém účtu jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě sázky do hazardní hry. V případě, že Účastník poruší opakovaně tuto svou povinnost, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn použít peněžní prostředky na Mém účtu Účastníka, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav Mého účtu bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.
7. Provozovatel neumožní používat Můj účet k účasti na hazardních hrách okamžitě poté, co zjistí, že osoba, které byl zřízen Můj účet, byla následně zapsána do Rejstříku. Účastníkovi je v takovém případě umožněno se do Mého účtu přihlásit pouze za účelem kontroly dříve uzavřených sázek a za účelem výběru peněžních prostředků z Mého účtu.

§ 9 **Převod peněžních prostředků na Můj účet**

1. Na Můj účet, který má status Dočasného účtu, nelze vložit částku přesahující 3 000 Kč, a to ani v součtu.
2. Na Můj účet jsou převáděny peněžní prostředky určené pro úhradu Sázek následujícími způsoby:

- a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti složí na kterémkoli Prodejním místě, kde je umístěn terminál, maximálně ve výši 5 000 Kč za 24 hodin. Minimální částka pro jednorázový vklad v hotovosti na Můj účet prostřednictvím Prodejního místa, kde je umístěn terminál, činí 1 000 Kč. Každý Účastník je při vložení peněžních prostředků v hotovosti na Můj účet povinen na vyžádání předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn vklad hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti.
 - b) Účastník převede peněžní prostředky z platebního účtu v souladu s tímto Herním plánem. Minimální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platebního účtu činí 1 000 Kč, maximální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platebního účtu činí 999 999 Kč.
 - c) Účastník převede peněžní prostředky z platební karty či jiného platebního prostředku v souladu s tímto Herním plánem. Minimální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platební karty či jiného platebního prostředku činí 1 000 Kč, maximální částka pro jednorázový vklad na Můj účet z platební karty či jiného platebního prostředku činí 300 000 Kč.
 - d) Účastník získá peněžní prostředky připsáním Výher z hazardních her uzavřených prostřednictvím Aplikace.
 - e) Účastník může získat peněžní prostředky z bonusových a věrnostních programů a z nabídek.
3. Provozovatel může stanovit v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek herního portálu Sazka.cz odlišnou výši limitu pro jednorázový vklad, s tím, že tato odlišná výše musí být vždy ve prospěch Účastníka a musí být v souladu s hazardním zákonem.
 4. Peněžní prostředky vedené na Mém účtu nejsou úročeny.
 5. Provozovatel je povinen vrátit zpět peněžní prostředky, které byly na Můj účet převedeny v rozporu s odst. 1 a 2.

§ 10

Výběry peněžních prostředků z Mého účtu

1. Z Mého účtu, který má status Dočasného účtu, nelze vybírat peněžní prostředky. Nedojde-li k registraci Účastníka hazardní hry, je Provozovatel povinen vrátit mu nevyčerpaný Vklad nejpozději do sedmi dnů od dne zrušení Mého účtu, který má status Dočasného účtu.
2. Z Mého účtu může Účastník vybrat peněžní prostředky následujícími způsoby:
 - a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti vybere v kterémkoliv Prodejním místě, kde je umístěn terminál, a to do 5 000 Kč za 24 hodin. Minimální částka pro výběr hotovosti z Mého účtu prostřednictvím Prodejního místa, kde je umístěn terminál činí 100 Kč. Každý Účastník je při výběru peněžních prostředků v hotovosti z Mého účtu povinen na vyžádání předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti.
 - b) Účastník peněžní prostředky převede pokynem k úhradě z Mého účtu na svůj zaregistrovaný platební účet. Minimální částka pro převod peněžních prostředků na zaregistrovaný platební účet činí 100 Kč.
3. Provozovatel může stanovit v Ceníku, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek herního portálu Sazka.cz odlišnou výši limitu pro výběr, s tím, že tato odlišná výše musí být vždy ve prospěch Účastníka a musí být v souladu s hazardním zákonem.

§ 11 Zrušení Mého účtu

1. Provozovatel je oprávněn zrušit kterémukoli Účastníkovi Můj účet v případech, kdy:
 - a) uvede při registraci nepravdivé údaje,
 - b) prokazatelně ovlivní výsledek hazardní hry, resp. se o její ovlivnění pokusí,
 - c) prokazatelně dojde k podvodnému jednání, resp. pokusu o něj,
 - d) prokazatelně dojde k zneužití cizích platebních prostředků,
 - e) závažným způsobem poruší ustanovení Herního plánu,
 - f) prokazatelně zneužije bonusové nebo věnostní programy nebo nabídky, které Provozovatel poskytuje,
 - g) nenahlásí změny v základních údajích uvedených v registračním formuláři,
 - h) prokazatelně zneužije ochranné známky Provozovatele, nebo poškodí jeho dobré jméno, proviní se proti dobrým mravům při jednání s Provozovatelem, nebo šíří o Provozovateli nepravdivé údaje,
 - i) prostřednictvím své registrace umožní přístup osoby mladší 18 let k uzavření sázek na hazardní hry,
 - j) nevrátí bezdůvodné obohacení, které získal chybou systému Provozovatele,
 - k) nevrátí peněžní prostředky při neoprávněném připsání Výhry,
 - l) Účastník sdělí třetí straně své registrační údaje nebo poskytne přístup k Mému účtu, resp. Dočasnému účtu jiné osobě nebo přistoupí (resp. pokusí se o přístup) k Mému účtu, resp. Dočasnému účtu jiného Účastníka hazardní hry,
 - m) Provozovatel získá důvodné podezření na zneužití nebo neoprávněnou manipulaci Účastníka, nebo jiné osoby s Mým účtem, nebo dojde ke zneužití nebo neoprávněné manipulaci s Mým účtem,
 - n) po dobu delší než 24 měsíců nedojde k uzavření sázky v rámci Mého účtu. O této skutečnosti bude Účastník informován nejpozději 14 dní před zrušením Mého účtu, a to prostřednictvím registrované emailové adresy,
 - o) prokazatelně dojde k vulgárnímu, obtěžujícímu či jinak nevhodnému chování při komunikaci s Provozovatelem nebo s jinými Účastníky hazardní hry (např. v rámci chatu),
 - p) byla v důsledku jednání Účastníka podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Účastníkem a Provozovatelem (např. oznámení orgánů činných v trestním řízení na podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s účastí na hazardní hře),
 - q) Účastník v souvislosti s účastí na hazardní hře poruší obecné právní předpisy,
 - r) smrti Účastníka,
 - s) neposkytne potřebnou součinnosti k plnění povinností dle AML zákona,
 - t) využívá k uzavírání sázek software dle § 6 odst. 7 Herního plánu,
 - u) v jiných případech uvedených v tomto Herním plánu.
2. Konkrétní důvod zrušení Mého účtu Provozovatel vždy sdělí Účastníkovi prostřednictvím výpovědi, která mu bude zaslána na registrovanou emailovou adresu.
3. Účastník má právo zrušit si Můj účet i bez udání důvodu. Účastník v takovém případě zašle žádost na e-mailovou adresu info@sazka.cz, nebo zašle svou žádost prostřednictvím formuláře pro dotazy, který je dostupný na www.sazka.cz.
4. V případě, že dojde ke zrušení Mého účtu z důvodu dle § 11 odst. 1 písm. j) nebo k) a Účastník následně zahájí nový registrační proces, který úspěšně dokončí a Provozovatel eviduje v době dokončení registrace pohledávku vůči tomuto Účastníkovi ze zrušeného Mého účtu, pak bude záporný zůstatek zrušeného Mého účtu evidován také na nově vzniklém Mém účtu totožného Účastníka hazardní hry.
5. V případě, že Můj účet bude zrušen, budou peněžní prostředky, za podmínek stanovených tímto Herním plánem vráceny Účastníkovi. Peněžní prostředky Provozovatel vrátí

Účastníkovi na registrovaný platební účet, nebo refundací na platební kartu či jiný platební prostředek. V případě, že zůstatek na Mém účtu převyšuje součet vložených peněžních prostředků provedených prostřednictvím registrované platební karty, či jiného registrovaného platebního prostředku, bude převyšující částka vrácena prostřednictvím registrovaného platebního účtu, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři, přičemž náklady na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z peněžních prostředků evidovaných na Mém účtu. Při vypořádání peněžních prostředků poštovní poukázkou bude výše peněžních prostředků zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů. V případě, že by náklady účtované přepravcem na odeslání peněžních prostředků převýšily výši evidovaných peněžních prostředků na Mém účtu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento zůstatek, a to s ohledem na nepoměr mezi výši zůstatku a náklady transakce. V případě, že Účastník bude požadovat vrácení peněžních prostředků na platební účet vedený u poskytovatele platební služby mimo Českou republiku je Provozovatel oprávněn účtovat za takovýto převod poplatek 0,9 % z částky převodu, minimálně však 250 Kč a maximálně 1500 Kč.

§ 12 Uzavírání sázek

1. Jednotlivé sázky jsou uzavírány prostřednictvím Aplikace. Sázku je možno uzavřít pouze v případě, že zůstatek na Mém účtu odpovídá nebo převyšuje výši sázky a neodporuje nastavením parametrů Sebeomezujících opatření.
2. Sázky se uzavírají následujícím postupem:
 - a) Účastník se přihlásí do sekce Můj účet tak, že do pole „jméno“ zadá svůj jedinečný přihlašovací identifikátor a do pole „heslo“ zadá své heslo;
 - b) Při uzavírání sázky si Účastník připraví požadovanou sázku. Výběr Sázkových příležitostí probíhá klikáním na jednotlivé Kurzové zveřejněných Sázkových příležitostí. Za správnou přípravu sázky odpovídá Účastník.
3. Aktivací příslušného tlačítka je požadavek Účastníka na uzavření sázky odeslán ke zpracování. V případě, že během zpracování požadavku Účastníka dojde ke změně Kurzu sázky, nebo jeho neschválení (např. limit nejvyšší povolené výše sázek (součet sázek Účastníka), pozastavení příjmu sázek na určitou Sázkovou příležitost), pak tato informace bude odeslána zpět Účastníkovi, bez uložení do Centrální databáze systému Provozovatele. Účastník má možnost se rozhodnout, zda takto pozměněnou sázku odešle znovu ke zpracování. Sázka je považována za uzavřenou v okamžiku zobrazení potvrzení o Uzavření sázky v Aplikaci („Sázka přijata“) a současném zaznamenání Sázky v sekci Můj účet. V případě pochybností spočívající v nejednoznačné identifikaci uzavírané sázky je Účastník povinen vyžádat si před Uzavřením sázky vysvětlení.
4. Provozovatel nemůže garantovat aktuálnost zobrazovaných časových údajů a správnost a aktuálnost zobrazovaných informací např. o aktuálním skóre či hrací době. Tyto údaje jsou pouze orientační.
5. Uzavřené Sázky jsou registrované v Centrální databázi systému Provozovatele. Sázející má Záznamy sázek evidované v sekci Můj účet, kde každá podaná Sázka je specifikována jedinečným identifikátorem. V Mém účtu jsou uvedeny všechny uzavřené a dosud nerozhodnuté Kurzové sázky a dále všechny rozhodnuté Kurzové sázky, od jejichž vyhodnocení uplynulo méně než jeden rok. Kurzová sázka je uzavřena a potvrzena pouze tehdy, objeví-li se v Mém účtu výpis uzavřených Kurzových sázek. V případě sporu o čas uložení Kurzové sázky rozhoduje údaj v Centrální databázi systému Provozovatele.

§ 13

Zvláštní podmínky pro Uzavírání sázek

1. V Kurzové sázce je umožněno kombinovat v jedné sázce různé typy Sázkových událostí vypsanych v Programu hry, tj. Sázkové příležitosti se třemi možnými výsledky (výhra domácích, remíza a výhra hostů to včetně dvojitipů typu neprohra domácích, neprohra hostů a neremíza), Sázkové příležitosti se dvěma možnými výsledky (výhra domácích a výhra hostů), sázky na vítězství nebo umístění v dlouhodobých soutěžích nebo jednorázových závodech.
2. Kurzové sázky nelze přijímat na Sázkové události, které již byly zahájeny (s výjimkou Live sázek a Kurzových sázek na Sázkové příležitosti dlouhodobého charakteru). V případě, že v důsledku technické či jiné chyby dojde k možnosti takovou Kurzovou sázku uzavřít, jsou takové Kurzové sázky neplatné.
3. Počet sázek uzavřený jedním Sázejícím je dán pouze omezeními uvedenými v tomto Herním plánu.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo limitovat počet sázek a výši Vkladů na Sázkovou příležitost nebo změnit podmínky Sázkových příležitostí (změna Kurzu, pozastavení nebo zastavení příjmu sázek, stažení Sázkové příležitosti z Programu hry apod.) nebo příjem sázek na některé Sázkové příležitosti limitovat (např. max. Vkladem, AKO parametrem atd.), a to bez udání důvodů.

§ 14

Čas Uzavření sázky

Za čas Uzavření sázky, která je uzavírána prostřednictvím Aplikace, je považován okamžik, ve kterém je Záznam sázky Sázejícího zaregistrován v Centrální databázi systému. V případě pochybností je vždy rozhodující záznam o čase Uzavření sázky v Centrální databázi systému.

§ 15

Program hry

1. Program hry je Seznam Sázkových událostí s údaji upřesňujícími jednotlivé Sázkové události jako je např.: datum a čas, název, povolený typ Kurzové sázky, Kurzy Sázkových příležitostí a další doplňující informace. Program hry je průběžně měněn.
2. Program hry je zveřejňován v Aplikaci.
3. Sázku na danou Sázkovou událost lze uzavřít až od okamžiku (čas) vyhlášení v Programu hry.
4. Provozovatel může Kurzy, dobu ukončení příjmu sázek a další parametry jednotlivých Sázkových událostí v průběhu Sázkového období měnit s tím, že veškeré změny jsou zveřejňovány na internetové stránce www.sazka.cz.
5. Provozovatel nemusí Účastníkům poskytovat doplňující informace o Sázkových událostech, které nemění údaje uvedené v Programu hry např. informace o stavu série, povrchu tenisového turnaje, zranění hráčů, místu konání turnaje, neutrálním hřišti apod.
6. V případě pochybností o Sázkových událostech a dalších upřesňujících údajích jednotlivých Sázkových událostí z Programu hry jsou vždy rozhodující záznamy v Centrální databázi systému pro příjem Kurzové sázky.
7. Nabídka počtu Sázkových událostí není v Programu hry omezena, její šíře je dána pouze počtem dostupných a zařazených Sázkových událostí.

§ 16 Druhy sázek

1. SÓLO sázka – jde o sázku, ve které se tipuje pouze jedna libovolná Sázková příležitost z Programu hry.
2. AKO sázka – jde o složenou sázku, ve které se tipuje 2 a více libovolných Sázkových příležitostí z Programu hry. Počet Sázkových příležitostí v AKO sázce se nazývá AKO parametr. SAZKA si vyhrazuje právo určit AKO parametr (tj. minimální počet tipovaných Sázkových příležitostí v jedné sázce) pro jednotlivé Sázkové události v Programu hry.
3. KOMBI sázka – jde o způsob uzavření sázky, kdy je umožněno kráceným způsobem uzavřít více sázek najednou. V KOMBI sázce může Účastník kombinovat jednotlivé Sázkové příležitosti zavedením tzv. "Skupin". Maximální počet vytvářených Skupin je zpravidla 12. K vytvořeným kombinacím může Účastník přiřazovat Tutovky, tj. další Sázkové příležitosti, které se automaticky přiřadí do všech vygenerovaných kombinací v rámci zvoleného systému. KOMBI sázky jsou tvořeny kombinací dvou a více AKO sázek a/nebo SÓLO sázek, které jsou společně uvedeny na jednom tiketu. Jednotlivé AKO sázky a/nebo SÓLO sázky uvedené na jednom tiketu se vždy posuzují podle příslušných ustanovení tohoto Herního plánu.
4. Maximální počet tipovaných Sázkových příležitostí v AKO sázce a maximální počet tipovaných Sázkových příležitostí, Tutovek a vytvářených Skupin v KOMBI sázce může být Provozovatelem měněn. Při sestavení KOMBI sázky si Účastník nejprve zvolí Sázkové příležitosti, na které chce uzavřít sázku a případně tyto zvolené Sázkové příležitosti sdruží do skupin. Z takto zvolených skupin jsou automaticky vygenerovány všechny matematicky přípustné kombinace odpovídající zadání Účastníka, ze kterých si Účastník sám zvolí vybraný druh (resp. druhy) kombinací (např. dvojice, trojice, čtveřice) a výši sázky pro jednotlivý druh kombinace.
5. V systému lze připravit sázky na libovolné Sázkové události uvedené v Programu hry. Sázka musí pouze splňovat pravidla pro uzavření Kurzové sázky, tj. nesmí se jednat o Podpurné Sázkové příležitosti, musí být splněny limity pro Vklad, limity pro Výhru, limity AKO parametru atd.
6. Minimální výše sázky na jednu sázku SÓLO a AKO činí 10 Kč. Celková minimální výše sázky na KOMBI sázku činí 10 Kč. Minimální výše sázky na dílčí sázku v rámci KOMBI sázky činí 0,01 Kč. Pro jednotlivé druhy Kurzových sázek může Provozovatel upravit minimální výši sázky i minimální výši přírůstku sázky nebo stanovit minimální výši Sázky na jednu sázku či tiket dle typu a druhu sázek.
7. Sdružené sázky – U tohoto druhu sázek se sází na skutečnost, že Sázející v jiné své AKO sázce sestavené z „N“ Sázkových příležitostí, správně uhodne méně než „N“ Sázkových příležitostí (např. „N-1“). Na tiketu jsou tyto sdružené sázky vždy uvedeny společně se související AKO sázkou. Kurz u sdružených sázek je Provozovatelem vždy předem pevně stanoven. Sdružené sázky může Účastník uzavřít vždy jen při splnění Provozovatelem předem stanovených podmínek, (např. dosažení alespoň minimálního Kurzu na AKO sázku, nebo jednotlivé Sázkové příležitosti, nepřekročení maximálního Kurzu pro jednotlivé Sázkové příležitosti, vsazení alespoň určeného minimálního počtu Sázkových příležitostí).
8. Zvýhodněné sázky – Provozovatel může zvýšit Možnou výhru formou procentuálního navýšení. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí Provozovatel zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být zaznamenáno v centrální databázi systému. Zvýhodněné sázky může Účastník uzavřít vždy jen při splnění Provozovatelem předem stanovených podmínek (např. dosažení alespoň minimálního Kurzu na AKO sázku, nebo jednotlivé Sázkové příležitosti, výběr Sázkových příležitostí jen z předem určených

v rámci Programu hry, vsazení alespoň určeného minimálního počtu Sázkových příležitostí. Provozovatel má právo omezit maximální zvýšení Možné výhry zvýhodněné sázky).

§ 17

Druhy Sázkových příležitostí

1. Provozovatel bude vypisovat Kurzy Sázkových příležitostí zejména na:
 - a) Sázkové příležitosti s dvěma možnými základními výsledky (např. tenisová utkání, postup v soutěži, Sázkové příležitosti typu „kdo lépe“);
 - b) Sázkové příležitosti s třemi možnými základními výsledky (např. fotbalová utkání, hokejová utkání);
 - c) vítězství nebo umístění jednotlivců (týmů apod.) v soutěžích dlouhodobého a krátkodobého charakteru;
 - d) Sázkové příležitosti přímo související s výsledkem Sázkové příležitosti (např. na přesný výsledek vybraného utkání, vítězství týmu o určitý brankový rozdíl, střelce branek, počet branek v soutěži nebo zápase, výsledek dílčí části zápasu).
2. V některých případech uvedených v odst. 1 je možné vypsát i Sázkovou příležitost „ostatní“. Sázka na „ostatní“ je sázka na celou skupinu jednotlivců nebo týmů, kteří nejsou jmenovitě uvedeni v zadání Sázkové příležitosti.

§ 18

Vracení Sázek

1. V případě, že:
 - a) Sázková událost s předem stanovenou pevnou hrací dobou nebo jiným kritériem nebyla odehrána, byla přerušena a ve stanovené době uvedené v Programu hry nebyla dohrána, byla předčasně z různých důvodů ukončena, nebo neproběhla nebo nebyl vydán Oficiální výsledek;
Výše uvedené neplatí pro:
 - Basketbalové soutěže pořádané americkými asociacemi nebo jinými subjekty v USA (např. NBA, WNBA, NCAA aj.): Pokud bylo u zápasů hraných na 48 minut odehráno alespoň 43 minut, nebo u zápasů hraných na 40 minut odehráno alespoň 35 minut, je dosažený výsledek považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny. Platí i pro zápasy těchto soutěží hrané mimo území USA.
 - Soutěže v Americkém fotbale pořádané americkými asociacemi nebo jinými subjekty v USA (např. NFL aj.): Pokud bylo odehráno alespoň 55 minut je dosažený výsledek považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny. Platí i pro zápasy těchto soutěží hrané mimo území USA.
 - Baseball: Pokud bylo odehráno alespoň pět směn (nebo 4 a půl pokud vede domácí tým) je dosažený výsledek na vítěze považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny. Pokud bylo odehráno alespoň 9 směn (nebo 8 a půl v případě, pokud vede domácí tým), je dosažený výsledek na počet bodů a handicap považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny.
 - Hokej: Pokud bylo odehráno alespoň 55 minut je dosažený výsledek považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny.
 - b) Sázková událost s předem stanovenou pevnou hrací dobou na dílčí část Sázkové události nebyla odehrána v dílčí části Sázkové události anebo byla předčasně z různých důvodů ukončena v dané části Sázkové události.

- c) Sázková událost nebo Sázková příležitost byla chybně zadána Provozovatelem (netýká se Kurzů).
 - d) Sázková událost souvisí se soutěží, která byla zrušena celá.
 - e) Sázková událost byla odložena a Provozovatel využil svého práva na vrácení Vkladu z uzavřené sázky.
 - f) U Sázkové události na baseball došlo ke změně nadhazovačů oproti uvedeným v zadání Sázkové události v Programu hry.
 - g) Sázka byla uzavřena prokazatelně po začátku, resp. v průběhu Sázkové události, a to i v případě, že je Sázková událost zahájena dříve než v původně stanoveném termínu (to neplatí u Live sázek).
 - h) V případě, kdy z důvodu technické chyby dojde k uzavření Live sázky na Sázkovou příležitost, která byla v době uzavření této Live sázky již prokazatelně rozhodnutá či Příležitost byla chybně zadána Provozovatelem (nevztahuje se na Kurzy).
 - i) Utkání bylo odehráno obráceně, to znamená, že výhodu domácího prostředí měl tým, uvedený v Sázkové události jako hostující. Toto pravidlo se netýká utkání odehraného na neutrální půdě, utkání v turnaji na předem určeném místě a případů, kdy dojde k dobrovolnému výběru soupeřova hřiště jako místa konání zápasu.
 - j) Výsledek Sázkové události nebo Sázkové příležitosti byl prokazatelně ovlivněn a tím došlo k nedodržení principu náhody nebo podmínky předem neznámé okolnosti.
 - k) Dojde ke skreči např. v tenisovém a badmintonovém utkání.
 - l) Účastník se Sázkové příležitosti vůbec nezúčastnil, pokud není ve specifikaci Sázkové příležitosti výslovně uvedeno jinak.
 - m) Dojde-li technickou nebo jinou chybou k situaci, kdy nabízené Kurzy na jednu Sázkovou událost umožňují Sázejícímu tzv. jistou výhru (např. že by Sázející při vhodném rozložení Sázek na jednotlivé Sázkové příležitosti dané Sázkové události získal možnost vyšší Výhry, než byl součet příslušných Sázek, a to při uzavření Kurzové sázky, byť i jen na jednu Sázkovou příležitost dané Sázkové události).
 - n) V dalších případech stanovených a/nebo předvídaných tímto Herním plánem, bude uzavřená sázka zrušena a přijatý Vklad bude Sázejícímu vrácen bez zbytečného odkladu. Pokud uzavřená sázka obsahuje více tipů na Sázkové příležitosti, pak u Sázkových příležitostí, které jsou popsány pod písm. a) až n) tohoto ustanovení, se Kurz těchto Sázkových příležitostí mění na 1,00. V případě, že by všechny AKO sázky byly zrušeny, pak je celá uzavřená Sázka zrušena a Vklad se vrací.
 - o) Sázková událost na atletiku byla zrušena z důvodu nenastoupení minimálně jednoho z uvedených účastníků do závodu.
2. Provozovatel je oprávněn odmítnout sázku od osoby, která porušuje tento Herní plán a/nebo Všeobecné podmínky Herního portálu Sazka.cz. Provozovatel má rovněž právo z důvodu mimořádných okolností zastavit přijímání Kurzových sázek. Bude-li zastaveno přijímání Kurzových sázek z tohoto důvodu, nevzniká Sázejícím žádný nárok na náhradu škody ani jakékoli jiné právo, pokud to tento Herní plán výslovně nepřipouští.

§ 19 Oficiální výsledek

1. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit zveřejněný Oficiální výsledek v případě, že Oficiální výsledek byl Provozovatelem zveřejněn chybně. V takovém případě je Provozovatel oprávněn změnit Oficiální výsledek tak, aby odpovídal zdroji stanovenému Provozovatelem pro určení Oficiálního výsledku. V případě chybného přenesení Oficiálního výsledku do Centrální databáze systému za účelem výpočtu Výhry,

- a to z libovolného důvodu, zůstávají práva Sázejících na Výhru zachována, ale pouze v případě, že tipovali správně Oficiální výsledek nezkreslený chybnou interpretací.
2. Za Oficiální výsledek je považován:
 - a) Výsledek dosažený na hřišti v normální hrací době, případně dosažený podle platných pravidel pro vypsanou Sázkovou událost, u Sázkových událostí s předem stanovenou pevnou hrací dobou. Případné další změny výsledku (prodloužení zápasu, penalty, kontumace apod.) nemají na Oficiální výsledek žádný vliv, pokud není ve specifikaci Sázkové příležitosti výslovně uvedeno jinak;
 - b) Výsledek dosažený na hřišti podle jiných kritérií (např. vítězství na určitý počet setů apod.) u Sázkových událostí, které nemají pevnou hrací dobu;
 - c) Výsledek předčasně ukončené soutěže, která nemá pevnou hrací dobu (např. zkrácení či ukončení závodů Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích apod.), pokud je pořadatelem oficiálně vyhlášen;
 - d) Výsledek dosažený na hřišti v dílčích částech Sázkových událostí (např. v poločasech, třetinách či jiných částech sportovních Sázkových událostí) u Sázkových událostí s předem stanovenou pevnou hrací dobou;
 - e) Výsledek pro sázku, ve které se handicap (náskok) uvedený pro danou Sázkovou událost v Programu připočítává k výsledku dosaženému na hřišti (v normální hrací době);
 - f) Výsledek pro Sázkovou událost na postup, ve kterém je rozhodující skutečností, zda došlo k postupu družstva (či jednotlivce) do dalšího kola;
 - g) Výsledek všech ostatních typů Sázkových příležitostí (např. počet gólů v zápase, střelci gólů, počet žlutých karet atd.), související s výsledkem a průběhem základní Sázkové události, pokud popis Speciální sázky neurčuje jinak, a to i v případě, když výsledek těchto Sázek byl naplněn v průběhu nedokončené nebo přerušené Sázkové události;
 - h) Výsledek Live sázek zveřejněný Provozovatelem. Live sázky na Sázkové příležitosti, které nebude možné ze záznamu a/nebo z jiného vhodného zdroje stanoveného Provozovatelem vyhodnotit, je Provozovatel oprávněn zrušit;
 - i) Výsledek vyhlášený pořadatelem nespportovní Sázkové události nebo výsledek této Sázkové události objektivně zjištěný;
 - j) V případě Uzavření sázky na střelce branky v utkání se pro vyhodnocení této Sázky neberou v úvahu střelcem vstřelené vlastní góly.
 3. V případě změny Oficiálního výsledku z důvodu kontumace, diskvalifikace, dopingu apod. po zahájení Výplaty výher, může být sázka přehodnocena dle nového Oficiálního výsledku do 24 hodin od skončení Sázkové události. U Výhry ze sázky bude v tomto případě přiměřeně postupováno podle § 21 odst. 6 a 7 Herního plánu. Na změny Oficiálního výsledku, které nastanou po více než 24 hodinách, nebude brán zřetel.
 4. V případě pochybností o výsledku Sázkových událostí jsou vždy rozhodující záznamy v Centrální databázi systému. Pokud Provozovatel udělá při zadávání Oficiálních výsledků chybu, bude po jejím zjištění bezodkladně výsledek opraven na správný.
 5. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě neuskutečnění, přerušení, dohrávání, znovuodehrání nebo odložení Sázkové události vyčkat přiměřeně dlouhou dobu se zadáním Oficiálního výsledku. V případě, že nedojde k dokončení Sázkové události ve stejný kalendářní den, jako byla nebo měla být započata, na odehrání nebo dohrání Sázkové události se čeká 48 hodin. Po uplynutí této doby se SÓLO sázky vrací a Sázkové příležitosti v rámci AKO sázky se vyhodnocují Kurzem 1,00. Výjimkou z tohoto ustanovení jsou sázky na sporty a Sázkové události uvedené v tabulce níže, kde se na odehrání nebo dohrání Sázkové události čeká dle pravidel uvedených v tabulce. Pro účely vyhodnocení v kalendářním dnu (týdnu) je rozhodující čas v místě konání Sázkové události.

Tabulka lhůt, do kdy se čeká od plánovaného času startu Sázkové události na odehrání nebo dohrání Sázkové události pro zadání Oficiálního výsledku a vyhodnocení sázek:

	Předzápasové sázky	Live sázky
lední hokej NHL/NCAA	do konce kalendářního dne	do konce kalendářního dne
lední hokej ostatní	do 48 hodin	do konce kalendářního dne
tenis	neomezeno - čeká se na dohrání	neomezeno - čeká se na dohrání
basketbal NBA/NCAA/WNBA	do konce kalendářního dne	do konce kalendářního dne
basketbal ostatní	do 48 hodin	do konce kalendářního dne
stolní tenis	neomezeno - čeká se na dohrání	neomezeno - čeká se na dohrání
americký fotbal NFL	do konce hracího týdne (čt-st)	do konce hracího týdne (čt-st)
americký fotbal ostatní	do konce kalendářního dne	do konce kalendářního dne
atletika	do 30 dnů	do závěrečného ceremoniálu akce
bandy hokej	do konce kalendářního dne	do konce kalendářního dne
baseball	do konce kalendářního dne	do konce kalendářního dne
bowls	do 48 hodin	do konce kalendářního dne
box	do 30 dnů	-
MMA	do 7 dní	-
florbal	do konce kalendářního dne	do konce kalendářního dne
gaelské sporty	do konce následujícího kalendářního dne	do konce následujícího kalendářního dne
golf	do konce kalendářního týdne	-
netball	do 48 hodin	do konce kalendářního dne
společenské sázky / politika	do 30 dnů	-
vodní polo	do konce kalendářního dne	do konce kalendářního dne

§ 20

Okolnosti určující Výhru a vyhodnocení Sázek

1. Okolnosti, jež určují výsledek Sázkové události, nesmí být nikomu předem známy a událost musí být takového druhu, aby nemohla být Pořadatelem, Provozovatelem nebo Sázejícím ovlivněna.
2. Veškeré uzavřené sázky se průběžně vyhodnocují a Výplaty výher jsou zahájeny až po zveřejnění Oficiálního výsledku poslední Sázkové události mající vliv na výši Výhry tipované v těchto Sázkách.
3. V případě, že je Sázková událost zahájena dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze Sázky uzavřené před skutečným začátkem této Sázkové události.
4. Rozhodující pro zjištění, zda jsou uzavřené sázky výherní, je porovnání Oficiálního výsledku Sázkové události se Záznamem sázky v Centrální databázi systému. V případě pochybností o výhře jsou vždy rozhodující záznamy Oficiálního výsledku a Záznamy sázky v Centrální databázi systému.
5. V případě, že dojde k drobné chybě při vypsání Sázkové události (drobná chyba v názvu události, jiná jazyková varianta jména apod.) a pokud se tato chyba netýká věcné podstaty Sázkové události, bude na Sázkou uzavřenou na takovou Sázkovou událost pohlíženo jako na bezchybně vypsanou Sázkovou událost a při posuzování případné reklamace nebude tato reklamace považována za odůvodněnou. O této skutečnosti bude Sázející vyrozuměn.
6. Pro vyhodnocení sázek na postup do další fáze soutěže u fotbalových či hokejových soutěží je rozhodující splnění postupového kritéria na základě Oficiálního výsledku

- dosaženého na hřišti, s výjimkou případu, že nebylo naplněno kritérium minimálního nutného počtu zápasů pro postup, v tomto případě budou sázky na postup zrušeny.
7. Pokud se u sportu hraného na sety (tenis, stolní tenis, volejbal atd.) utkání odehraje dle jiných než původně pořadatelem stanovených pravidel (např. jiný počet vítězných setů, jiný formát setů, jiný formát rozhodujícího vítězného setu atd.), sázky na toto utkání budou zrušeny.
 8. Kromě výše uvedených případů změny výchozích pravidel v průběhu soutěže, jako zkrácení závodu, změny vstupních podmínek pro konání Sázkové události apod. nemají na vyhodnocení Sázek žádný vliv a uzavřené sázky zůstávají v platnosti.
 9. V případě sázek na vítězství nebo umístění jednotlivců a týmů se sázky na jednotlivce či týmy, kteří v průběhu soutěže odstoupí, považují za prohrané.
 10. V případě, že chybou technického charakteru došlo k zařazení dvou nebo více stejných Sázkových událostí a/nebo Podpůrných Sázkových událostí do jedné uzavřené Sázky, pak budou u této uzavřené Sázky zrušeny všechny stejné a/nebo Podpůrné Sázkové události, kromě právě jedné stejné a/nebo Podpůrné Sázkové události s nejvyšším kurzem.

§ 21 Výplata výher

1. V Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Kurzové sázky.
2. Provozovatel průběžně zadává do Centrální databáze systému Oficiální výsledky ukončených Sázkových událostí zařazených do Programu hry Kurzové sázky.
3. Výplata Výher ze Sázek probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet, nejpozději ve lhůtě stanovené hazardním zákonem.
4. Pro Výplatu výher jednotlivých druhů sázek platí následující pravidla:
 - a) U SÓLO sázky se Výhra vyplácí, jestliže byla Sázková příležitost správně tipována. Výše Výhry je dána součinem Vkladu a Kurzu tipované Sázkové příležitosti v době Uzavření sázky.
 - b) U AKO sázky se Výhra vyplácí, jestliže byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti. Výše Výhry u AKO sázky se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu (Celkový kurz je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí v době Uzavření sázky).
 - c) U KOMBI sázky se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace výherní. Kombinace je výherní v případě, že byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti, ze kterých je složena. Celková výše Výhry se určuje součtem všech vyplacených výherních kombinací. Výše Výhry výherní kombinace se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu kombinace (Celkový kurz kombinace je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí použitých v kombinaci v době Uzavření sázky). Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
 - d) U KOMBI sázky s Tutovkami se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace výherní a zároveň jsou výherní i všechny Tutovky. Kombinace s Tutovkami je výherní v případě, že byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti, ze kterých je složena, a to včetně Tutovek. Celková výše Výhry je dána součtem všech vyplacených výherních kombinací. Výše Výhry výherní kombinace s Tutovkami se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu kombinace s Tutovkami (Celkový kurz kombinace je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí použitých v kombinaci a Tutovek v době Uzavření sázky). V případě neuhodnutí, byť

- jedné Tutovky je celá KOMBI sázka nevýherní. Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
- e) U KOMBI sázky se Skupinami se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace se Skupinami výherní. Kombinace se Skupinami je výherní v případě, že byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti, použité samostatně nebo ve Skupině. Celková výše Výhry se určuje součtem všech vyplacených Výher všech výherních kombinací se Skupinami. Výše Výhry výherní kombinace se Skupinami se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu kombinace se Skupinami (Celkový kurz kombinace je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí použitých v kombinaci a Skupinách v době Uzavření sázky). Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
- f) U KOMBI sázky se Skupinami a s Tutovkami se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace se Skupinami výherní a zároveň jsou výherní i všechny Tutovky. Výhry se počítají jako u KOMBI sázky složené se Skupinami bez Tutovek, ale jsou navíc násobeny Celkovým kurzem všech Tutovek. V případě neuhodnutí, byť jedné Tutovky je celá KOMBI sázka nevýherní. Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
5. Maximální výše Čisté Výhry na jeden tiket činí 5 000 000 Kč. Pokud by Možná Výhra tento limit přesahovala, nebude Sázka Provozovatelem přijata. Provozovatel je oprávněn stanovit odlišné (nižší/vyšší) limity Čisté Výhry pro jednotlivé Sázkové příležitosti.
 6. V případě, že Výplata Výhry z uzavřených Sázek bude připsána Sázejícímu na Můj účet neoprávněně nebo v jiné výši, Provozovatel převede neoprávněně připsanou částku zpět na svůj účet, a to i bez jeho souhlasu. O nastalé situaci Provozovatel Sázejícího informuje. V případě, že zůstatek peněžních prostředků Sázejícího na Mém účtu nepostačuje k úhradě převodu takto neoprávněně vyplacené Výhry, vyzve Provozovatel Sázejícího k vrácení tohoto bezdůvodného obohacení.
 7. Pokud se tímto postupem Můj účet dostane do mínusu, je Sázející povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy se stav peněžních prostředků na Mém účtu dostal do mínusu. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Sázejícím až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Sázející nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo Můj účet zrušit.
 8. Nárok na Výhru se u všech typů a druhů sázek krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků Sázkové události (závodníků či družstev). Výhra se dělí počtem současně umístěných účastníků události. Sázky proti vítězství účastníků shodně umístěných na děleném prvním místě jsou považovány za prohrané.
 9. Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher v případě, že bude existovat důvodné podezření o regulérnosti Uzavření sázky nebo pokud byl porušen tento Herní plán. Výplatu Výher je možné Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě, že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
 10. Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher také v případě, že by sázka byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML. Výplata Výher je v tomto případě pozastavena na dobu určenou AML.

§ 22 CashOut

1. Uzavřená Sázka může být na základě dohody Sázejícího a Provozovatele změněna, a to využitím CashOutu. Využití CashOutu se nepovažuje za nové Uzavření sázky. Provozovatel může nabídnout využití CashOutu za stejných podmínek všem Sázejícím.

Využití či nevyužití této nabídky je výhradně na vůli Sázejícího. Aby mohl být Cashout Sázejícímu nabídnut, musí splňovat následující podmínky:

- a) Uzavřená Sázka není již vyhodnocena jako proherní;
 - b) V uzavřené Sázce není obsažena nevyhodnocená Sázková příležitost, která není aktuálně v Programu hry;
 - c) Pokud byla alespoň jedna Sázková příležitost obsažená v Sázce již vyhodnocena jako výherní.
2. V případě požadavku Sázejícího na využití CashOutu a při splnění podmínek podle odstavce 1 budou Provozovatelem prostřednictvím Aplikace navrženy podmínky dohody o CashOutu. Dohoda o CashOutu vzniká na základě žádosti Sázejícího o využití CashOutu přijaté prostřednictvím Aplikace, a to okamžikem, kdy Sázející akceptuje Provozovatelem předloženou dohodu o CashOutu, která spočívá v návrhu nové výše případné Výhry po úpravě Kurzů již vyhodnocených a správně tipovaných Sázkových příležitostí o koeficient CashOutu. Nově navržená výše možné výplaty ze strany Provozovatele nemůže být nikdy vyšší, než by činila výše Možné výhry z původně uzavřené sázky. V případě, že Sázející nebude souhlasit s navrženými podmínkami dohody o CashOutu, není povinen nabídku na využití CashOutu akceptovat; v takovém případě zůstává v platnosti původní Sázka tak, jak byla uzavřena.
 3. Veškeré uzavřené dohody o CashOutu budou zaznamenány v Centrální databázi systému. Bezprostředně poté, co bude uzavřena dohoda o CashOutu, bude realizována výplata Výhry ve výši dle dohody o CashOutu. Uzavřená dohoda o CashOutu je již neměnná a Sázející po vyplacení peněžních prostředků dle uzavřené dohody o CashOutu již nemůže uplatňovat žádné další nároky, a to ani při pozdější změně Oficiálního výsledku.
 4. V případě využití CashOutu v době, kdy dosud nedošlo k vyhodnocení Sázkové příležitosti, ale již může být známo, že sázka na Sázkovou příležitost je nevýherní, bude CashOut Provozovatelem následně zrušen a neoprávněná Výhra bude Sázejícímu odečtena z Mého účtu.

§ 23 Reklamacce

1. Účastníci hazardních her jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do 6 měsíců od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto paragrafu. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou adresu Účastníka, popis reklamované skutečnosti (např. identifikaci uzavřené Sázky) a uvedení okolností, za kterých k reklamované skutečnosti došlo. Tímto ustanovením není dotčeno právo Účastníka na uplatnění Výhry dle § 10 odst. 6 ZHH.
2. Reklamace uzavřených sázek lze uplatnit prostřednictvím centra podpory v reklamačním formuláři, emailem na reklamace@sazka.cz, nebo písemně na adresu SAZKA a.s., Evropská 866/69, 160 00 Praha 6. Přijetí reklamace prostřednictvím reklamačního formuláře a emailu Provozovatel Účastníkovi potvrdí, a to formou automatické odpovědi. V reklamaci těchto Sázek musí být uvedeny všechny údaje identifikující reklamovanou Sázku a důvod reklamace.
3. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
4. Výsledek reklamačního řízení sdělí Provozovatel Účastníkovi do 30 dní od uplatnění reklamace.
5. K reklamacím, které jsou podány jiným způsobem, než stanoví Herní plán, nebude přihlíženo, o této skutečnosti bude Účastník hazardní hry informován.

6. Pro vyhodnocování reklamací a/nebo stížností jsou určující údaje uloženy v Centrální databázi systému.

§ 24

Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.
2. V případě, že dojde mezi SAZKA a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Sázky, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Jakékoliv dodatečné úpravy a zásahy do systémů webových stránek Provozovatele, a jakékoliv další snahy o zásah do webových stránek Provozovatele nebo do Záznamů sázek, které směřují k tomu, aby kdokoliv vylákal neoprávněně Výhru, mají závažné právní důsledky a osoby takto jednající se vystavují možnosti trestního postihu. Případná Sázka, která byla uzavřena nebo upravena Účastníkem v důsledku výše uvedeného jednání tohoto Účastníka, je neplatná. Případná Výhra, která byla získána neoprávněně, je považována za bezdůvodné obohacení a musí být vrácena Provozovateli.
4. V případech, na které není v Herním plánu pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi a tímto Herním plánem. Právním rozhodným je právo České republiky a k řešení případných sporů budou příslušné soudy České republiky.
5. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů ze sázky nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Účastník nezná ustanovení Herního plánu.
6. Veškeré sázky uzavřené před nabytím účinnosti tohoto Herního plánu řídí herním plánem účinným v okamžiku rozhodné skutečnosti.
7. Tento Herní plán nabývá platnosti a účinnosti dne 15. 6. 2022. Současně pozbývá platnosti a účinnosti Herní plán platný od 14. 4. 2022.

V Praze, dne 31. 5. 2022

SAZKA a.s.