

Herní plán Kurzových sázek SAZKABET

§ 1

Úvodní ustanovení

1. SAZKA a.s. provozuje Kurzové sázky v souladu s těmito právními předpisy: Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „hazardní zákon“); Vyhláška č. 466/2023 Sb., o podmínkách provozování hazardních her; Vyhláška č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry, ve znění pozdějších předpisů; Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“); a další související právní předpisy.
2. Všechna ustanovení tohoto Herního plánu jsou vykládána v souladu s ochranou Účastníků hazardní hry, kterým Provozovatel zaručuje rovné podmínky a rovnou možnost Výhry v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) hazardního zákona.
3. Herní plán je přílohou základního povolení vydávaného dle hazardního zákona a jeho znění bylo schváleno Ministerstvem financí ČR.
4. Ustanovení právních předpisů mají přednost před ustanoveními Herního plánu. Ustanovení tohoto herního plánu mají přednost před obchodními podmínkami Provozovatele a jinými obdobnými dokumenty (např. smlouva uzavřená mezi Sázejícím a Provozovatelem).

§ 2

Terminologie Herního plánu Kurzových sázek

| | |
|-----------------------|--|
| Provozovatel | SAZKA a.s. se sídlem Praha 6, Evropská 866/69, PSČ 160 00, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424, IČ: 26493993, DIČ: CZ699003312. |
| Prodejce | právnícká nebo fyzická osoba, která na základě smluvního vztahu s Provozovatelem vykonává některé činnosti související se zajištěním provozu hazardních her. Prodejcem může být také Provozovatel. |
| Prodejní místo | místo, kde je umístěn terminál. Terminál je zařízení obsluhované Prodejcem nebo fyzickou osobou pověřenou Prodejcem, které je online propojeno s Centrální databází systému. |
| Aplikace | aplikace Sazkabet pro Android (identifikátor: cz.sazka.sazkabet) a iOS (identifikátor: cz.sazka.sazkabetNew), což je software určený pro mobilní zařízení (např. mobilní telefon, tablet), které Sázejícím umožňují uzavírat sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Některé funkcionality mohou být, s ohledem na typ zařízení nebo způsob přístupu Sázejícího, omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností. |
| Web | internetové stránky www.sazka.cz |
| Účastník | fyzická osoba, která se k účasti na hazardní hře registrovala nebo zaplatila vklad. |
| Sázející | fyzická osoba, která uhradí Sázku prostřednictvím Aplikace nebo Webu. |
| Herní plán | soubor pravidel, která stanovují podmínky pro provozování Kurzových sázek. Herní plán je závazný pro Provozovatele, Prodejce i pro Účastníka. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Kurzová sázka | hazardní hra, při níž je Výhra podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sportovních výsledků nebo pořadí ve sportovních soutěžích, závodech, nebo uhodnutím jiných nespportovních událostí veřejného zájmu jako např. volby, referenda, kulturní události aj., pokud sázky na tyto události neodporují morálním a etickým principům. |
| Centrální data-báze systému | souhrn technických a programových prostředků pro příjem a zpracování dat. |
| Můj účet | uživatelské konto ve smyslu hazardního zákona, které je aktivováno každé osobě žádající o registraci po odeslání registračního formuláře, a kterému je přidělen jedinečný identifikátor. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se uzavírání sázek a o všech svých Vkladech do hry a výplatách Výher včetně vložení a výběru peněžních prostředků na a z Mého účtu. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž vlastním heslem Účastníka. Můj účet je zobrazen Účastníkovi po přihlášení do Aplikace nebo na Web. |
| Sebeomezující opatření | opatření, která si Účastník v rámci zodpovědného hraní jednotlivě nastavuje nebo jejichž nastavení jednotlivě odmítá. Nastavení nebo odmítnutí Sebeomezujících opatření je podmínkou pro dokončení registrace. |
| Rejstřík | Rejstřík fyzických osob, které jsou z účasti na hazardních hrách vyloučeny podle hazardního zákona. Rejstřík je neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. |
| Sázka | nevratné peněžité plnění dobrovolně určené Sázejícím, které bude porovnáno s výsledkem Kurzové sázky. |
| Vklad | plnění opravňující Sázejícího k účasti na Kurzové sázce, představující jednu nebo více Sázek nebo další plnění stanovená Provozovatelem. |
| Uzavření sázky | okamžik, ve kterém je proveden Záznam sázky a zároveň je uhrazena Sázka z Mého účtu. |
| Záznam sázky | záznam o uzavřené sázce, který je proveden v Centrální databázi systému a zobrazen v sekci Můj účet. |
| Program hry | seznam Sázkových událostí s údaji upřesňujícími jednotlivé Sázkové události a Sázkové příležitosti jako je např.: datum a čas, název (např. konečný výsledek základní hrací doby konkrétního hokejového utkání, vítězství pilota ve VC F1.), Kurzy Sázkových příležitostí, a další doplňující informace. |
| Sázková událost | sportovní nebo jiná událost veřejného zájmu, kterou Provozovatel zveřejní v Programu hry. |
| Sázková příležitost | znamená zejména sportovní výsledek nebo událost veřejné pozornosti, která je uvedena v Programu hry. Základní typy jednotlivých Sázkových příležitostí jsou Provozovatelem označovány např. takto: „1“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v Sázkové příležitosti uveden jako první v pořadí; „2“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v Sázkové příležitosti uveden jako druhý v pořadí; „X“ tip na remízu; „1X“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v Sázkové příležitosti jako první v pořadí, nebo na remízu; „X2“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v Sázkové příležitosti jako druhý v pořadí, nebo na remízu; |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>„12“ tip na to, že Sázková příležitost neskončí remízou; „1:0“ tip na přesný výsledek (tedy v tomto případě 1:0); „V“ tip na vítězství; „1-4“ tip na umístění do 4. místa. Každý výsledek znamená jednu Sázkovou příležitost, některé Sázkové příležitosti zahrnují i skupiny výsledků.</p> |
| Podpůrné Sázkové příležitosti | totožné Sázkové příležitosti nebo Sázkové příležitosti, které se navzájem přímo či nepřímo podporují (např. Sázková příležitost typu vítězství jednoho týmu v hokejovém utkání v playoff a Sázková příležitost na postup stejného týmu do dalšího kola playoff). |
| Kurz | stanovuje poměr mezi částkou určenou k výplatě při správném tipu a vsazenou částkou. Kurzy mohou být v průběhu Sázkového období Provozovatelem měněny nebo může být příjem sázek na celou Sázkovou událost pozastaven nebo zrušen. Změna Kurzu nemá vliv na Sázky uzavřené před touto změnou. Kurz může být v Programu hry, v rámci přípravy sázky a v Záznamu sázky zobrazen ve zkrácené formě, tzn., zaokrouhlený na dvě nebo tři desetinná místa dolů. Takové zobrazení Kurzu nemá vliv na skutečnou výši Kurzu ani na výpočet Výhry. |
| Celkový kurz | součin Kurzů vybraných Sázkových příležitostí zařazených do Kurzové sázky při jejím uzavírání. V případě Uzavření sázky na jednu Sázkovou příležitost je Celkový kurz roven Kurzu této Sázkové příležitosti. Celkový kurz může být zaokrouhlen na dvě nebo tři desetinná místa dle matematických pravidel. |
| Sázkové období | časový úsek, který začíná zahájením příjmu sázek na Sázkovou událost a končí ukončením příjmu sázek na tuto Sázkovou událost. |
| SÓLO sázka | sázka, ve které se tipuje pouze jedna libovolná Sázková příležitost z Programu hry. |
| AKO sázka | složená sázka, ve které se tipuje 2 a více libovolných Sázkových příležitostí z Programu hry. Počet Sázkových příležitostí v AKO sázce se nazývá AKO parametr. Provozovatel si vyhrazuje právo určit AKO parametr (tj. minimální počet tipovaných Sázkových příležitostí v jedné sázce) pro jednotlivé Sázkové události v Programu hry. |
| KOMBI sázka | kombinovaná sázka, ve které je umožněno kráceným způsobem uzavřít více sázek najednou. V KOMBI sázce může Účastník kombinovat jednotlivé Sázkové příležitosti zavedením tzv. „Skupin“. Maximální počet vytvářených Skupin může být 12. Celkový kurz Skupiny se zaokrouhluje na dvě desetinná místa dle matematických pravidel. K vytvořeným kombinacím může Účastník přiřazovat tzv. „Tutovky“. |
| Tutovka | Účastníkem zvolená Sázková příležitost, která se opakuje v každé kombinaci KOMBI sázky. Tímto se nezmění celkový počet kombinací, ale dojde pouze ke zvýšení počtu Sázkových příležitostí v jedné kombinaci. Tutovka je na tiketu označena písmenem T. |
| Live sázka | sázka, kterou lze uzavřít i v průběhu Sázkové události. Kurzy na tyto sázky jsou v čase průběžně měněny v závislosti na průběhu Sázkové události. Pro vyhodnocení Live sázek jsou rozhodující platné Kurzy v době Uzavření sázky. |
| CashOut | změna sázky, která bude provedena na základě žádosti Sázejícího za podmínek stanovených v Herním plánu, v době, kdy už alespoň jedna Sázková příležitost byla vyhodnocena jako výherní, a zároveň ještě nebyly vyhodnoceny zbylé Sázkové příležitosti zařazené do Sázky. |

| | |
|---|--|
| | V rámci nabídky na využití CashOutu stanoví Provozovatel novou výši Možné výhry, která bude odpovídat násobku Kurzů obsažených v uzavřené sázce, které již byly vyhodnoceny jako výherní a koeficientu CashOutu. Koeficient CashOutu je určen Provozovatelem a zohledňuje výši a aktuální vývoj Kurzů všech Sázkových příležitostí obsažených v uzavřené sázce. |
| Oficiální výsledek | výsledek uznaný a stanovený Provozovatelem na základě relevantních zdrojů dle volby Provozovatele. Oficiální výsledky jsou zobrazeny v Aplikaci nebo na Webu. |
| Možná Výhra | celková hodnota výše Výhry v rámci uzavřené Sázky, kterou Provozovatel vyplatí Sázejícímu v případě, že se uskuteční všechny tipované Sázkové příležitosti a Sázející správně tipoval všechny Oficiální výsledky. Výše Možné Výhry se zaokrouhluje na dvě desetinná místa dle matematických pravidel. |
| Výhra | realizovaná Možná Výhra nebo upravená Možná Výhra v případě, že jedna či více Sázkových událostí z uzavřené Sázky se neuskuteční. Dílčí Kurz těchto Sázkových událostí se změní na hodnotu 1,00 a přepočítá se Celkový kurz a z něj se vypočte Výhra. V případě, že je přepočítaný Celkový kurz roven 1,00, Provozovatel Sázejícímu vyplatí Výhru v tomto Celkovém kurzu. Výše Výhry se zaokrouhluje na dvě desetinná místa dle matematických pravidel. Předmětem výhry jsou peněžní prostředky. |
| Čistá Výhra | Představuje rozdíl mezi Možnou Výhrou a Vkladem. |
| Výherce | Sázející, který uzavřel sázku prostřednictvím Aplikace nebo na Webu a řádně dosáhl Výhry podle Herního plánu. |
| Uplatnění Výhry a lhůta pro uplatnění práva na Výhru | v Aplikaci nebo na Webu Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Kurzové sázky. Výhry se zobrazí v sekci Můj účet. |
| Výplata Výhry | probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet nejdéle ve lhůtě stanovené hazardním zákonem. Výplata Výhry se řídí pravidly uvedenými v tomto Herním plánu. |
| Panic button | prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře. |

§ 3

Organizace Kurzové sázky

1. Herní měnou je česká koruna.
2. Provozovatel nesmí nabízet nebo poskytovat žádná zařízení umožňující účast na internetové hře.
3. Obecná pravidla provozování hazardních her jsou upravena v zákoně o hazardních hrách, jež upravuje zejména pravidla registrace, pravidla zřízení a zrušení uživatelského konta (Mého účtu), informační povinnost provozovatele, základní pravidla pro vyplácení Výhry Sázejícímu a další.
4. Pro účely omezení míry rizikového hraní Provozovatel Účastníkům hazardní hry poskytuje nástroje pro zodpovědné hraní, jejichž popis je upraven v hazardním zákoně – jedná se zejména o Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, možnost nastavení Sebeomezujících opatření a možnost využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře (Panic buttonu).

§ 4 Závaznost Herního plánu

1. Ustanovení Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele, Prodejce i pro Účastníka.
2. Uzavřením sázky Sázející uznává ustanovení Herního plánu za závazná.
3. Herní plán je k dispozici v Aplikaci nebo na Webu, kde jsou také uvedeny Všeobecné podmínky Herního portálu Sazka.cz a Sportovní pravidla. V případě rozporu mezi ustanoveními Herního plánu a Všeobecných podmínek Herního portálu Sazka.cz nebo Sportovních pravidel mají vždy přednost ustanovení Herního plánu.

§ 5 Mlčenlivost

1. Provozovatel a Prodejci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o Účastnících hazardní hry, jejich účasti na hazardní hře a jejich případném zápisu v Rejstříku. Podrobnosti, případy, na které se povinnost zachovávat mlčenlivost nevztahuje, a možnosti zproštění mlčenlivosti jsou uvedeny v příslušných právních předpisech, zejména v hazardním zákoně.

§ 6 Způsobilost k Uzavření sázek

1. Účastníkem může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let a provedla registraci. Účastník nemůže uzavírat sázky, pokud je zapsán v Rejstříku nebo mu v tom dočasně brání nastavená Sebeomezující opatření.
2. Účastníkem nemůže být:
 - a) Osoba oprávněná přijímat sázky u Provozovatele, pro něhož sázky přijímá;
 - b) Osoba stanovující Kurzy u Provozovatele, pro něž Kurzy stanovuje. Tato osoba se nesmí účastnit sázek ani u provozovatelů Kurzových sázek, kteří mají povolení podle hazardního zákona;
3. Účastník nesmí sázet v případě, že je
 - a) Osobou, která se přímo aktivně podílí na Sázkové události, na kterou Provozovatel přijímá sázky (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.), nebo osobou, která může ovlivnit výsledek této Sázkové události, nesmí sázet na tuto Sázkovou událost;
 - b) Osobou, která se přímo podílí na sportovní události, na kterou Provozovatel přijímá sázky, se nesmí účastnit sázek na události v závodech, utkáních nebo soutěžích, jejichž je účastníkem nebo se na nich jinak podílí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastává funkci.
4. Účastníci nemohou uzavírat sázky na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení.
5. Účastníci nemohou sázky uzavírat pomocí automatického softwaru (tzv. robota), který nahrazuje vůli Účastníka tím, že se přihlašuje do Aplikace nebo na Webu, vybírá Sázkové příležitosti, automaticky uzavírá sázky atd.

§ 7 Registrace Účastníka

1. Každá osoba, která se chce účastnit Kurzové sázky provozované prostřednictvím Aplikace nebo Webu, musí prostřednictvím Aplikace nebo na Webu provést registraci podle hazardního zákona.
2. Účastníkem hazardních her se může stát pouze fyzická osoba, která je starší 18 let a není zapsána v Rejstříku.
3. Registraci provede osoba žádající o registraci v Aplikaci nebo na Webu vyplněním registračního formuláře. V registračním formuláři osoba žádající o registraci vyplní pravdivě své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném AML zákonem a hazardním zákonem a dále si v rámci registračního procesu jednotlivě nastaví Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítne a vyplní údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
4. Osoba žádající o registraci je povinna Provozovateli poskytnout své pravdivé identifikační a kontaktní údaje, nastavit si jednotlivě Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout a poskytnout údaje o svém platebním účtu, platební kartě nebo jiném platebním prostředku.
5. Sebeomezujícími opatřeními se rozumí opatření pro odpovědné hraní, která jsou stanovena hazardním zákonem.
6. Údaji o platebním účtu se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platebního účtu vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky; tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele registrovaného platebního účtu.
7. Údaji o platební kartě se rozumí poskytnutí čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru platební karty vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat držitele registrované platební karty.
8. Údaji o jiném platebním prostředku se rozumí číslo nebo jiný jedinečný identifikátor jiného platebního prostředku vydaného osobou, která je oprávněna poskytovat služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele takového platebního prostředku.
9. V rámci procesu registrace je osoba žádající o registraci povinna prokázat, že je majitelem platebního účtu, resp. držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku (k prokázání nepostačuje pouhé prohlášení osoby žádající o registraci, že je majitelem, resp. držitelem), ze kterého bude na Můj účet převádět/přijímat peněžní prostředky. Po úspěšném ověření zvoleného platebního účtu, resp. platební karty nebo jiného platebního prostředku je tento dále považován za registrovaný platební účet, resp. registrovanou platební kartu nebo registrovaný jiný platební prostředek.
10. Pokud osoba neposkytne identifikační a kontaktní údaje nebo pokud nebude možno tyto údaje spolehlivě ověřit, nelze registraci úspěšně dokončit. Ověření totožnosti a věku se provádí provedením identifikace klienta podle AML zákona, s výjimkou provedení identifikace osobou jednajícím za klienta, nebo převzetím identifikace klienta podle AML zákona.
11. Ověření případného zápisu osoby žádající o registraci v Rejstříku probíhá prostřednictvím Ministerstva financí, a to dálkovým způsobem prostřednictvím informačního systému veřejné správy. V případě, že Provozovatel zjistí v průběhu procesu registrace, že je osoba žádající o registraci v Rejstříku zapsána, neumožní takové osobě dokončit registraci.

V případě, že vlivem technické chyby, způsobené zejména výpadkem informačního systému veřejné správy, bude dokončena registrace osobě zapsané v Rejstříku, nebo osobě zapsané v Rejstříku bude zřízen Můj účet, bude této osobě okamžitě po zjištění této skutečnosti znemožněna účast na hazardních hrách. Ověření případného zápisu zaregistrované osoby v Rejstříku probíhá při každém přihlášení do Mého účtu. V případě výpadku informačního systému veřejné správy je u každého Účastníka ohledně zápisu v Rejstříku brán v potaz poslední zjištěný stav.

12. Účastník je povinen provést změnu, resp. požádat o změnu svých poskytnutých identifikačních a kontaktních údajů bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich.
13. Odesláním registračního formuláře Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu.
14. Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které osoba žádající o registraci, resp. Účastník Provozovateli předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel oprávněn takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
15. Závazná pravidla dalších hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní hazardní hry.

§ 8 Můj účet

1. Můj účet slouží k evidenci vkládání peněžních prostředků, identifikaci uzavřené Sázky i k Výplatě Výhry na Můj účet.
2. Prostřednictvím Mého účtu získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se uzavírání nebo vyhodnocení sázek, Výplatách Výher a o všech svých peněžních transakcích. Můj účet je chráněn jedinečným přihlašovacím jménem Účastníka a rovněž heslem Účastníka.
3. Každý Účastník hazardní hry může mít u Provozovatele pouze jeden Můj účet, a pokud se účastní i dalších her u Provozovatele nabízených v Aplikaci nebo na webu, sdílí tak Můj účet pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných Provozovatelem v Aplikaci nebo na Webu, a to za předpokladu, že splní rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další hazardní hře.
4. Pro účely bezpečnosti a pro účely identifikace Účastníka má každý Účastník své jedinečné přihlašovací jméno a heslo, které slouží Účastníkovi k přihlášení do Aplikace nebo na Web. Účastník je povinen nakládat se svými přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, resp. přístupových údajů, které bude způsobeno Účastníkem, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka.
5. Provozovatel neumožní používat Můj účet k účasti na hazardních hrách okamžitě poté, co zjistí, že osoba, které byl zřízen Můj účet, byla následně zapsána do Rejstříku. Účastníkovi je v takovém případě umožněno se do Mého účtu přihlásit pouze za účelem kontroly dříve uzavřených sázek a za účelem výběru peněžních prostředků z Mého účtu.

§ 9

Převod peněžních prostředků na Můj účet

1. Na Můj účet jsou převáděny peněžní prostředky určené pro úhradu Sázek následujícími způsoby:
 - a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti složí na kterémkoli Prodejním místě, kde je umístěn terminál, maximálně ve výši 10 000 Kč za 24 hodin. Každý Účastník je při vložení peněžních prostředků v hotovosti na Můj účet povinen předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn vklad hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti.
 - b) Účastník převede peněžní prostředky z platebního účtu v souladu s tímto Herním plánem.
 - c) Účastník převede peněžní prostředky z platební karty či jiného platebního prostředku v souladu s tímto Herním plánem.
 - d) Účastník získá peněžní prostředky připsáním Výher z hazardních her uzavřených prostřednictvím Aplikace nebo Webu.
2. Peněžní prostředky vedené na Mém účtu nejsou úročeny.
3. Provozovatel je povinen vrátit zpět peněžní prostředky, které byly na Můj účet převedeny v rozporu s předchozími odst.

§ 10

Výběry peněžních prostředků z Mého účtu

1. Z Mého účtu může Účastník vybrat peněžní prostředky následujícími způsoby:
 - a) Účastník peněžní prostředky v hotovosti vybere na kterémkoliv Prodejním místě, kde je umístěn terminál, a to do 10 000 Kč za 24 hodin. Každý Účastník je při výběru peněžních prostředků v hotovosti z Mého účtu povinen předložit platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti.
 - b) Účastník peněžní prostředky převede pokynem k úhradě z Mého účtu na svůj zaregistrovaný platební účet.

§ 11

Zrušení Mého účtu

1. Provozovatel zruší Účastníkovi Můj účet v případech, když:
 - a) zjistí, že Účastník v souvislosti s účastí na hazardní hře prostřednictvím Mého účtu závažně porušil povinnost podle hazardního zákona,
 - b) účastník se k Mému účtu nepřihlásí po dobu 24 měsíců a zároveň nemá na Mém účtu evidovanou nevyhodnocenou sázku, nebo sázku, která byla vyhodnocena v posledních 30 dnech. To se týká jakékoli hazardní hry, jež se prostřednictvím Mého účtu může Účastník účastnit,
 - c) provozovatel zjistí, že Účastník zemřel.
2. Provozovatel může z vlastního podnětu zrušit uživatelské konto z důvodu:
 - a) ochrany Účastníka, pokud by pokračování v účasti na hazardní hře mohlo závažným způsobem ohrozit život nebo zdraví Účastníka,
 - b) ukončení obchodního vztahu podle AML zákona,
 - c) jednání Účastníka hazardní hry je v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.

3. Konkrétní důvod zrušení Mého účtu Provozovatel vždy sdělí Účastníkovi prostřednictvím výpovědi, která mu bude zaslána na registrovanou e-mailovou adresu. Výpověď bude obsahovat všechny náležitosti podle hazardního zákona, vč. poučení, že proti výpovědi může podat odůvodněné námitky, které se zasílají na e-mailovou adresu namitky@sazka.cz, nebo poštou dopisem do sídla Provozovatele.
4. Účastník má kdykoliv právo zrušit si Můj účet i bez udání důvodu. Účastník v takovém případě zašle žádost na e-mailovou adresu info@sazka.cz, nebo zašle žádost poštou dopisem do sídla provozovatele, nebo využije tlačítko dostupné po přihlášení do Mého účtu. O přijetí žádosti bude Účastník informován potvrzením, jež mu bude zasláno e-mailem, které bude obsahovat všechny náležitosti podle hazardního zákona. Až do kompletního zrušení Mého účtu může Účastník vzít svoji žádost zpět.
5. Poté, co je zahájen proces rušení Mého účtu, je Účastníkovi zamezeno vložení sázek do všech provozovaných hazardních her, pro které je uživatelské konto zřízeno a vložení peněžních prostředků na Můj účet. Pokud tomu nebrání jiné právní předpisy, může se Účastník do Mého účtu přihlásit a vybírat peněžní prostředky.
6. Můj účet může být zrušen až poté, co jsou vyhodnoceny všechny hry hazardní hry (nerozhodnuté sázky), vyřízeny všechny podané reklamace uplatněné do dne vyhodnocení sázek a poté, co uplyne 15denní lhůta pro podání námitek, případně po jejich vyřízení.
7. Pokud Účastník podá proti zrušení námitku, bude mu zaslání námitky potvrzeno a následně bude námitka vyřízena do 30 dnů. Námitka bude buď zamítnuta, nebo uznána odůvodněnou a Můj účet bude obnoven. K vyřízení námítky Provozovatel zašle též vysvětlení.
8. V případě, že Můj účet bude zrušen bez předchozího výběru peněžních prostředků, budou peněžní prostředky, za podmínek stanovených tímto Herním plánem, vráceny Účastníkovi. Peněžní prostředky Provozovatel vrátí Účastníkovi na registrovaný platební účet, nebo refundací na platební kartu či jiný platební prostředek. V případě, že zůstatek na Mém účtu převyšuje součet vkladů provedených prostřednictvím registrované platební karty, či jiného platebního prostředku bude převyšující částka vrácena prostřednictvím registrovaného platebního účtu, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři.

§ 11a

Rejstřík vyloučených osob a Panic button

1. Panic button je pro Účastníka k dispozici, a to aktivací tlačítka „ZABLOKOVAT HRANÍ“ v Mém účtu, po jehož aktivaci nesmí Účastníkovi Provozovatel umožnit vložit sázku do žádné jím provozované internetové hazardní hry po dobu 48 hodin od okamžiku využití tohoto prostředku. Současně bude informace o aktivaci Panic buttonu předána Ministerstvu financí, což bude mít za následek zápis do Rejstříku. Od doby zápisu do Rejstříku po uplynutí 48 hodin od aktivace Panic buttonu nebude Účastníkovi umožněna hra ani u ostatních provozovatelů hazardních her v ČR (jedná se však výhradně o hazardní hry s povinnou registrací).
2. Po využití Panic buttonu Provozovatel nabídne Účastníkovi současné podání žádosti o dlouhodobý zápis do Rejstříku zprostředkované Provozovatelem. Následně Provozovatel informaci o podání žádosti o dlouhodobý zápis do Rejstříku předá Ministerstvu financí.
3. Výše uvedenou žádost o dlouhodobý zápis do Rejstříku lze podat i bez aktivace Panic buttonu.

4. Důsledky zapsání do Rejstříku jsou, že všichni provozovatelé s povolením provozovat hazardní hry v ČR nesmí osobě zapsané v Rejstříku:
 - umožnit vstup do herního prostoru (herna, kasino),
 - založit uživatelské konto,
 - umožnit prostřednictvím uživatelského konta vložení sázky do hry hazardní hry,
 - umožnit vložení peněžních prostředků na uživatelské konto.

§ 12

Uzavírání sázek

1. Jednotlivé sázky jsou uzavírány prostřednictvím Aplikace nebo na Webu. Sázku je možno uzavřít pouze v případě, že zůstatek na Mém účtu odpovídá nebo převyšuje výši sázky a neodporuje nastavením parametrů Sebeomezujících opatření.
2. Sázky se uzavírají následujícím postupem:
 - a) Účastník se přihlásí do sekce Můj účet tak, že do pole „jméno“ zadá svůj jedinečný přihlašovací identifikátor a do pole „heslo“ zadá své heslo;
 - b) Při uzavírání sázky si Účastník připraví požadovanou sázku. Výběr Sázkových příležitostí probíhá klikáním na jednotlivé Kurzy zveřejněných Sázkových příležitostí. Za správnou přípravu sázky odpovídá Účastník.
3. Aktivací příslušného tlačítka je požadavek Účastníka na uzavření sázky odeslán ke zpracování. V případě, že během zpracování požadavku Účastníka dojde ke změně Kurzu sázky, nebo jeho neschválení (např. limit nejvyšší povolené výše sázek (součet sázek Účastníka), pozastavení příjmu sázek na určitou Sázkovou příležitost), pak tato informace bude odeslána zpět Účastníkovi bez uložení do Centrální databáze systému Provozovatele. Účastník má možnost se rozhodnout, zda takto pozměněnou sázku odešle znovu ke zpracování. Sázka je považována za uzavřenou v okamžiku zobrazení potvrzení o Uzavření sázky v Aplikaci nebo na Webu a současném zaznamenání Sázky v sekci Můj účet. V případě pochybností spočívající v nejednoznačné identifikaci uzavírané sázky je Účastník povinen vyžádat si před Uzavřením sázky vysvětlení.
4. Provozovatel nemůže garantovat aktuálnost zobrazovaných časových údajů a správnost a aktuálnost zobrazovaných informací např. o aktuálním skóre či hrací době. Tyto údaje jsou pouze orientační.
5. Uzavřené Sázky jsou registrované v Centrální databázi systému Provozovatele. Sázející má Záznamy sázek evidované v sekci Můj účet, kde každá podaná Sázka je specifikována jedinečným identifikátorem. V Mém účtu jsou uvedeny uzavřené a dosud nerozhodnuté Kurzové sázky a rozhodnuté Kurzové sázky. Kurzová sázka je uzavřena a potvrzena pouze tehdy, objeví-li se v Mém účtu výpis uzavřených Kurzových sázek. V případě sporu o čase uložení Kurzové sázky rozhoduje údaj v Centrální databázi systému Provozovatele.

§ 13

Zvláštní podmínky pro Uzavírání sázek

1. V Kurzové sázce je umožněno kombinovat v jedné sázce různé typy Sázkových událostí vypsanych v Programu hry, tj. Sázkové příležitosti se třemi možnými výsledky (výhra domácích, remíza a výhra hostů to včetně dvojitipů typu neprohra domácích, neprohra hostů a neremíza), Sázkové příležitosti se dvěma možnými výsledky (výhra domácích a výhra

- hostů), sázky na vítězství nebo umístění v dlouhodobých soutěžích nebo jednorázových závodech.
2. Kurzové sázky nelze přijímat na Sázkové události, které již byly zahájeny (s výjimkou Live sázek a Kurzových sázek na Sázkové příležitosti dlouhodobého charakteru). V případě, že v důsledku technické či jiné chyby dojde k možnosti takovou Kurzovou sázku uzavřít, jsou takové Kurzové sázky vyhodnoceny v kurzu 1,00.
 3. Počet sázek uzavřený jedním Sázejícím je dán pouze omezeními uvedenými v tomto Herním plánu.
 4. Provozovatel si vyhrazuje právo limitovat počet sázek a výši Vkladů na Sázkovou příležitost nebo změnit podmínky Sázkových příležitostí (změna Kurzu, pozastavení nebo zastavení příjmu sázek, stažení Sázkové příležitosti z Programu hry apod.) nebo příjem sázek na některé Sázkové příležitosti limitovat (např. max. Vkladem, AKO parametrem atd.), a to bez udání důvodů.

§ 14

Čas Uzavření sázky

1. Za čas Uzavření sázky, která je uzavírána prostřednictvím Aplikace nebo Webu, je považován okamžik, ve kterém je Záznam sázky Sázejícího zaregistrován v Centrální databázi systému. V případě pochybností je vždy rozhodující záznam o čase Uzavření sázky v Centrální databázi systému.

§ 15

Program hry

1. Program hry je Seznam Sázkových událostí s údaji upřesňujícími jednotlivé Sázkové události jako je např.: datum a čas, název, typ Kurzové sázky, Kurzy Sázkových příležitostí a další doplňující informace. Program hry je průběžně měněn.
2. Program hry je zveřejňován v Aplikaci a na Webu.
3. Sázku na danou Sázkovou událost lze uzavřít až od okamžiku (čas) vyhlášení v Programu hry.
4. Provozovatel může Kurzy, dobu ukončení příjmu sázek a další parametry jednotlivých Sázkových událostí v průběhu Sázkového období měnit s tím, že veškeré změny jsou zveřejňovány v Aplikaci nebo na Webu.
5. Provozovatel nemusí Účastníkům poskytovat doplňující informace o Sázkových událostech, které nemění údaje uvedené v Programu hry např. informace o stavu série, povrchu tenisového turnaje, zranění hráčů, místu konání turnaje, neutrálním hřišti apod.
6. V případě pochybností o Sázkových událostech a dalších upřesňujících údajích jednotlivých Sázkových událostí z Programu hry jsou vždy rozhodující záznamy v Centrální databázi systému pro příjem Kurzové sázky.
7. Nabídka počtu Sázkových událostí není v Programu hry omezena, její šíře je dána pouze počtem dostupných a zařazených Sázkových událostí.

§ 16

Druhy sázek

1. SÓLO sázka – jde o sázku, ve které se tipuje pouze jedna libovolná Sázková příležitost z Programu hry.

2. AKO sázka – jde o složenou sázku, ve které se tipuje 2 a více libovolných Sázkových příležitostí z Programu hry. Počet Sázkových příležitostí v AKO sázce se nazývá AKO parametr. Provozovatel si vyhrazuje právo určit AKO parametr (tj. minimální počet tipovaných Sázkových příležitostí v jedné sázce) pro jednotlivé Sázkové události v Programu hry.
3. KOMBI sázka – jde o způsob uzavření sázky, kdy je umožněno kráceným způsobem uzavřít více sázek najednou. V KOMBI sázce může Účastník kombinovat jednotlivé Sázkové příležitosti zavedením tzv. "Skupin". Maximální počet vytvářených Skupin je zpravidla 12. K vytvořeným kombinacím může Účastník přiřazovat Tutovky, tj. další Sázkové příležitosti, které se automaticky přiřadí do všech vygenerovaných kombinací v rámci zvoleného systému. KOMBI sázky jsou tvořeny kombinací dvou a více AKO sázek a/nebo SÓLO sázek, které jsou společně uvedeny na jednom tiketu. Jednotlivé AKO sázky a/nebo SÓLO sázky uvedené na jednom tiketu se vždy posuzují podle příslušných ustanovení tohoto Herního plánu.
4. Maximální počet tipovaných Sázkových příležitostí v AKO sázce a maximální počet tipovaných Sázkových příležitostí, Tutovek a vytvářených Skupin v KOMBI sázce může být Provozovatelem měněn. Při sestavení KOMBI sázky si Účastník nejprve zvolí Sázkové příležitosti, na které chce uzavřít sázku a případně tyto zvolené Sázkové příležitosti sdruží do skupin. Z takto zvolených skupin jsou automaticky vygenerovány všechny matematicky přípustné kombinace odpovídající zadání Účastníka, ze kterých si Účastník sám zvolí vybraný druh (resp. druhy) kombinací (např. dvojice, trojice, čtveřice) a výši sázky pro jednotlivý druh kombinace.
5. V systému lze připravit sázky na libovolné Sázkové události uvedené v Programu hry. Sázka musí pouze splňovat pravidla pro uzavření Kurzové sázky, tj. nesmí se jednat o Podpurné Sázkové příležitosti, musí být splněny limity pro Vklad, limity pro Výhru, limity AKO parametru atd.
6. Minimální výše sázky na jednu sázku SÓLO a AKO činí 10 Kč. Celková minimální výše sázky na KOMBI sázku činí 10 Kč. Minimální výše sázky na dílčí sázku v rámci KOMBI sázky činí 0,01 Kč. Pro jednotlivé druhy Kurzových sázek může Provozovatel upravit minimální výši sázky i minimální výši přírůstku sázky nebo stanovit minimální výši Sázky na jednu sázku či tiket dle typu a druhu sázek.
7. Sdružené sázky – U tohoto druhu sázek se sází na skutečnost, že Sázející v jiné své AKO sázce sestavené z „N“ Sázkových příležitostí, správně uhodne méně než „N“ Sázkových příležitostí (např. „N-1“). Na tiketu jsou tyto sdružené sázky vždy uvedeny společně se související AKO sázkou. Kurz u sdružených sázek je Provozovatelem vždy předem pevně stanoven. Sdružené sázky může Účastník uzavřít vždy jen při splnění Provozovatelem předem stanovených podmínek, (např. dosažení alespoň minimálního Kurzu na AKO sázku, nebo jednotlivé Sázkové příležitosti, nepřekročení maximálního Kurzu pro jednotlivé Sázkové příležitosti, vsazení alespoň určeného minimálního počtu Sázkových příležitostí).
8. Zvýhodněné sázky – Provozovatel může zvýšit Možnou výhru formou procentuálního navýšení. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí Provozovatel zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být zaznamenáno v centrální databázi systému. Zvýhodněné sázky může Účastník uzavřít vždy jen při splnění Provozovatelem předem stanovených podmínek (např. dosažení alespoň minimálního Kurzu na AKO sázku, nebo jednotlivé Sázkové příležitosti, výběr Sázkových příležitostí jen z předem určených v rámci Programu hry, vsazení alespoň určeného minimálního počtu Sázkových příležitostí. Provozovatel má právo omezit maximální zvýšení Možné výhry zvýhodněné sázky).

§ 17 Druhy Sázkových příležitostí

1. Provozovatel bude vypisovat Kurzy Sázkových příležitostí zejména na:
 - a) Sázkové příležitosti s dvěma možnými základními výsledky (např. tenisová utkání, postup v soutěži, Sázkové příležitosti typu „kdo lépe“);
 - b) Sázkové příležitosti s třemi možnými základními výsledky (např. fotbalová utkání, hokejová utkání);
 - c) vítězství nebo umístění jednotlivců (týmů apod.) v soutěžích dlouhodobého a krátkodobého charakteru;
 - d) Sázkové příležitosti přímo související s výsledkem Sázkové příležitosti (např. na přesný výsledek vybraného utkání, vítězství týmu o určitý brankový rozdíl, střelce branek, počet branek v soutěži nebo zápase, výsledek dílčí části zápasu).
2. V některých případech uvedených v odst. 1 je možné vypsát i Sázkovou příležitost „ostatní“. Sázka na „ostatní“ je sázka na celou skupinu jednotlivců nebo týmů, kteří nejsou jmenovitě uvedeni v zadání Sázkové příležitosti.

§ 18 Vyhodnocení sázek v kurzu 1,00

1. Uzavřená sázka bude vyhodnocena v Kurzu 1,00 v následujících případech:
 - a) Sázková událost s předem stanovenou pevnou hrací dobou nebo jiným kritériem nebyla odehrána, byla přerušena a ve stanovené době uvedené v Programu hry nebyla dohrána, byla předčasně z různých důvodů ukončena, nebo neproběhla nebo nebyl vydán Oficiální výsledek;
Výše uvedené neplatí pro:
 - Basketbalové soutěže pořádané americkými asociacemi nebo jinými subjekty v USA (např. NBA, WNBA, NCAA aj.): Pokud bylo u zápasů hraných na 48 minut odehráno alespoň 43 minut, nebo u zápasů hraných na 40 minut odehráno alespoň 35 minut, je dosažený výsledek považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny. Platí i pro zápasy těchto soutěží hrané mimo území USA.
 - Soutěže v Americkém fotbale pořádané americkými asociacemi nebo jinými subjekty v USA (např. NFL aj.): Pokud bylo odehráno alespoň 55 minut je dosažený výsledek považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny. Platí i pro zápasy těchto soutěží hrané mimo území USA.
 - Baseball: Pokud bylo odehráno alespoň pět směn (nebo 4 a půl pokud vede domácí tým) je dosažený výsledek na vítěze považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny. Pokud bylo odehráno alespoň 9 směn (nebo 8 a půl v případě, pokud vede domácí tým), je dosažený výsledek na počet bodů a handicap považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny.
 - Hokej: Pokud bylo odehráno alespoň 55 minut je dosažený výsledek považován za konečný a na jeho základě jsou uzavřené sázky vyhodnoceny.
 - b) Sázková událost s předem stanovenou pevnou hrací dobou na dílčí část Sázkové události nebyla odehrána v dílčí části Sázkové události anebo byla předčasně z různých důvodů ukončena v dané části Sázkové události.
 - c) Sázková událost nebo Sázková příležitost byla chybně zadána Provozovatelem (netýká se Kurzů).
 - d) Sázková událost souvisí se soutěží, která byla zrušena celá.
 - e) Sázková událost byla odložena a Provozovatel využil svého práva na vyhodnocení uzavřené sázky v Kurzu 1,00.

- f) U Sázkové události na baseball došlo ke změně nadhazovačů oproti uvedeným v zadání Sázkové události v Programu hry.
 - g) Sázka byla uzavřena prokazatelně po začátku, resp. v průběhu Sázkové události, a to i v případě, že je Sázková událost zahájena dříve než v původně stanoveném termínu (to neplatí u Live sázek).
 - h) V případě, kdy z důvodu technické chyby dojde k uzavření Live sázky na Sázkovou příležitost, která byla v době uzavření této Live sázky již prokazatelně rozhodnutá či Příležitost byla chybně zadána Provozovatelem (nevztahuje se na Kurzy).
 - i) Utkání bylo odehráno obráceně, to znamená, že výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v Sázkové události jako hostující. Toto pravidlo se netýká utkání odehraného na neutrální půdě, utkání v turnaji na předem určeném místě a případů, kdy dojde k dobrovolnému výběru soupeřova hřiště jako místa konání zápasu.
 - j) Výsledek Sázkové události nebo Sázkové příležitosti byl prokazatelně ovlivněn a tím došlo k nedodržení principu náhody nebo podmínky předem neznámé okolnosti.
 - k) Dojde ke skreči např. v tenisovém a badmintonovém utkání.
 - l) Účastník se Sázkové příležitosti vůbec nezúčastnil, pokud není ve specifikaci Sázkové příležitosti výslovně uvedeno jinak.
 - m) Dojde-li technickou nebo jinou chybou k situaci, kdy nabízené Kurzy na jednu Sázkovou událost umožňují Sázejícímu tzv. jistou výhru (např. že by Sázející při vhodném rozložení Sázek na jednotlivé Sázkové příležitosti dané Sázkové události získal možnost vyšší Výhry, než byl součet příslušných Sázek, a to při uzavření Kurzové sázky, byť i jen na jednu Sázkovou příležitost dané Sázkové události).
 - n) Sázková událost na atletiku byla zrušena z důvodu nenastoupení minimálně jednoho z uvedených účastníků do závodu.
 - o) V dalších případech stanovených a/nebo předvídaných tímto Herním plánem.
2. Pokud uzavřená sázka obsahuje více tipů na Sázkové příležitosti, pak se u Sázkových příležitostí, u nichž nastane důvod pro vyhodnocení sázky v kurzu 1,00 dle tohoto Herního plánu, Kurz těchto Sázkových příležitostí mění na 1,00. V případě, že by všechny Sázkové příležitosti u AKO sázky byly vyhodnoceny v Kurzu 1,00, pak je celá uzavřená sázka vyhodnocena v Celkovém kurzu 1,00. Provozovatel je oprávněn odmítnout sázku od osoby, která porušuje tento Herní plán a/nebo Všeobecné podmínky Herního portálu Sazka.cz. Provozovatel má rovněž právo z důvodu mimořádných okolností zastavit přijímání Kurzových sázek. Bude-li zastaveno přijímání Kurzových sázek z tohoto důvodu, nevzniká Sázejícím žádný nárok na náhradu škody ani jakékoli jiné právo, pokud to tento Herní plán výslovně nepřipouští.

§ 19 Oficiální výsledek

1. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit zveřejněný Oficiální výsledek v případě, že Oficiální výsledek byl Provozovatelem zveřejněn chybně. V takovém případě je Provozovatel oprávněn změnit Oficiální výsledek tak, aby odpovídal zdroji stanovenému Provozovatelem pro určení Oficiálního výsledku. V případě chybného přenesení Oficiálního výsledku do Centrální databáze systému za účelem výpočtu Výhry, a to z libovolného důvodu, zůstávají práva Sázejících na Výhru zachována, ale pouze v případě, že tipovali správně Oficiální výsledek nezkreslený chybnou interpretací.
2. Za Oficiální výsledek je považován:
 - a) Výsledek dosažený na hřišti v normální hrací době, případně dosažený podle platných pravidel pro vypsanou Sázkovou událost, u Sázkových událostí s předem stanovenou pevnou hrací dobou. Případné další změny výsledku (prodloužení zápasu, penalty apod.)

- nemají na Oficiální výsledek žádný vliv, pokud není ve specifikaci Sázkové příležitosti výslovně uvedeno jinak;
- b) Výsledek dosažený na hřišti podle jiných kritérií (např. vítězství na určitý počet setů apod.) u Sázkových událostí, které nemají pevnou hrací dobu;
 - c) Výsledek předčasně ukončené soutěže, která nemá pevnou hrací dobu (např. zkrácení či ukončení závodů Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích apod.), pokud je pořadatelem oficiálně vyhlášen;
 - d) Výsledek dosažený na hřišti v dílčích částech Sázkových událostí (např. v poločasech, třetinách či jiných částech sportovních Sázkových událostí) u Sázkových událostí s předem stanovenou pevnou hrací dobou;
 - e) Výsledek pro sázku, ve které se handicap (náskok) uvedený pro danou Sázkovou událost v Programu připočítává k výsledku dosaženému na hřišti (v normální hrací době);
 - f) Výsledek pro Sázkovou událost na postup, ve kterém je rozhodující skutečností, zda došlo k postupu družstva (či jednotlivce) do dalšího kola;
 - g) Výsledek všech ostatních typů Sázkových příležitostí (např. počet gólů v zápase, střelci gólů, počet žlutých karet atd.), související s výsledkem a průběhem základní Sázkové události, pokud popis speciální sázky neurčuje jinak, a to i v případě, když výsledek těchto Sázek byl naplněn v průběhu nedokončené nebo přerušené Sázkové události;
 - h) Výsledek Live sázek zveřejněný Provozovatelem. Live sázky na Sázkové příležitosti, které nebude možné ze záznamu a/nebo z jiného vhodného zdroje stanoveného Provozovatelem vyhodnotit, Provozovatel vyhodnotí v kurzu 1,00;
 - i) Výsledek vyhlášený pořadatelem nesportovní Sázkové události nebo výsledek této Sázkové události objektivně zjištěný.
3. V případě změny Oficiálního výsledku u Sázkových událostí bez stanovené pevné hrací doby z důvodu kontumace, diskvalifikace, dopingu apod. po zahájení Výplaty výher, bude sázka přehodnocena dle nového Oficiálního výsledku do 24 hodin od skončení Sázkové události. U Výhry ze sázky bude v tomto případě přiměřeně postupováno jako u jiných neoprávněně připsaných Výher. Na změny Oficiálního výsledku, které nastanou po více než 24 hodinách, nebude brán zřetel.
 4. V případě pochybností o výsledku Sázkových událostí jsou vždy rozhodující záznamy v Centrální databázi systému. Pokud Provozovatel udělá při zadávání Oficiálních výsledků chybu, bude po jejím zjištění bezodkladně výsledek opraven na správný.
 5. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě neuskutečnění, přerušení, dohrávání, znovuodehrání nebo odložení Sázkové události vyčkat přiměřeně dlouhou dobu se zadáním Oficiálního výsledku. V případě, že nedojde k dokončení Sázkové události ve stejný kalendářní den, jako byla nebo měla být započata, na odehrání nebo dohrání Sázkové události se čeká 48 hodin. Po uplynutí této doby se sázky na Sázkovou událost vyhodnocují v Kurzu 1,00. Výjimkou z tohoto ustanovení jsou sázky na sporty a Sázkové události uvedené v tabulce níže, kde se na odehrání nebo dohrání Sázkové události čeká dle pravidel uvedených v tabulce. Pro účely vyhodnocení v kalendářním dnu (týdnu) je rozhodující čas v místě konání Sázkové události.

Tabulka lhůt, do kdy se čeká od plánovaného času startu Sázkové události na odehrání nebo dohrání Sázkové události pro zadání Oficiálního výsledku a vyhodnocení sázek:

| | Předzápasové sázky | Live sázky |
|-------------------------------------|---|---|
| lední hokej NHL/NCAA | do konce kalendářního dne | do konce kalendářního dne |
| lední hokej ostatní | do 48 hodin | do konce kalendářního dne |
| tenis | neomezeno - čeká se na dohrání | neomezeno - čeká se na dohrání |
| basketbal NBA/NCAA/WNBA | do konce kalendářního dne | do konce kalendářního dne |
| basketbal ostatní | do 48 hodin | do konce kalendářního dne |
| stolní tenis | neomezeno - čeká se na dohrání | neomezeno - čeká se na dohrání |
| americký fotbal NFL | do konce hracího týdne (čt-st) | do konce hracího týdne (čt-st) |
| americký fotbal ostatní | do konce kalendářního dne | do konce kalendářního dne |
| atletika | do 30 dnů | do závěrečného ceremoniálu akce |
| bandy hokej | do konce kalendářního dne | do konce kalendářního dne |
| baseball | do konce kalendářního dne | do konce kalendářního dne |
| bowls | do 48 hodin | do konce kalendářního dne |
| box | do 30 dnů | - |
| MMA | do 7 dní | - |
| florbal | do konce kalendářního dne | do konce kalendářního dne |
| gaelské sporty | do konce následujícího kalendářního dne | do konce následujícího kalendářního dne |
| golf | do konce kalendářního týdne | - |
| netball | do 48 hodin | do konce kalendářního dne |
| společenské sázky / politika | do 30 dnů | - |
| vodní polo | do konce kalendářního dne | do konce kalendářního dne |

§ 20

Okolnosti určující Výhru a vyhodnocení Sázek

1. Okolnosti, jež určují výsledek Sázkové události, nesmí být nikomu předem známy a událost musí být takového druhu, aby nemohla být Pořadatelem, Provozovatelem nebo Sázejícím ovlivněna.
2. Veškeré uzavřené sázky se průběžně vyhodnocují a Výplaty výher jsou zahájeny až po zveřejnění Oficiálního výsledku poslední Sázkové události mající vliv na výši Výhry tipované v těchto Sázkách.
3. V případě, že je Sázková událost zahájena dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze Sázky uzavřené před skutečným začátkem této Sázkové události.
4. Rozhodující pro zjištění, zda jsou uzavřené sázky výherní, je porovnání Oficiálního výsledku Sázkové události se Záznamem sázky v Centrální databázi systému. V případě pochybností o výhře jsou vždy rozhodující záznamy Oficiálního výsledku a Záznamy sázky v Centrální databázi systému.
5. V případě, že dojde k drobné chybě při vypsání Sázkové události (drobná chyba v názvu události, jiná jazyková varianta jména apod.) a pokud se tato chyba netýká věcné podstaty Sázkové události, bude na Sázku uzavřenou na takovou Sázkovou událost pohlíženo jako na bezchybně vypsanou Sázkovou událost a při posuzování případné reklamace nebude tato reklamace považována za odůvodněnou. O této skutečnosti bude Sázející vyrozuměn.
6. Pro vyhodnocení sázek na postup do další fáze soutěže u fotbalových či hokejových soutěží je rozhodující splnění postupového kritéria na základě Oficiálního výsledku dosaženého na hřišti, s výjimkou případu, že nebylo naplněno kritérium minimálního nutného počtu zápasů pro postup, v tomto případě budou sázky na postup vyhodnoceny v kurzu 1,00.

7. Pokud se u sportu hraného na sety (tenis, stolní tenis, volejbal atd.) utkání odehraje dle jiných než původně pořadatelem stanovených pravidel (např. jiný počet vítězných setů, jiný formát setů, jiný formát rozhodujícího vítězného setu atd.), sázky na toto utkání budou vyhodnoceny v kurzu 1,00.
8. Kromě výše uvedených případů změny výchozích pravidel v průběhu soutěže, jako zkrácení závodu, změny vstupních podmínek pro konání Sázkové události apod. nemají na vyhodnocení Sázek žádný vliv a uzavřené sázky zůstávají v platnosti.
9. V případě sázek na vítězství nebo umístění jednotlivců a týmů se sázky na jednotlivce či týmy, kteří v průběhu soutěže odstoupí, považují za prohrané.
10. V případě, že chybou technického charakteru došlo k zařazení dvou nebo více stejných Sázkových událostí a/nebo Podpůrných Sázkových událostí do jedné uzavřené Sázky, pak budou u této uzavřené sázky vyhodnoceny v kurzu 1,00 všechny stejné a/nebo Podpůrné Sázkové události, kromě právě jedné stejné a/nebo Podpůrné Sázkové události s nejvyšším Kurzem.
11. V případě sázek na střelce branky v utkání se v rámci vyhodnocení těchto sázek nepřihlíží k vstřeleným vlastním gólům.
12. V případě sázek na Sázkové příležitosti vypsané jako tzv. Betbuilder (dále jen „BLDR“) je pro vyhodnocení sázek u fotbalových Sázkových událostí rozhodný výsledek v základní hrací době.
13. V případě basketbalové NBA se pro účely vyhodnocení BLDR započítávají i případná prodloužení, včetně sázek na individuální výkony hráčů v zápase.
14. V případě hokejové NHL se pro účely vyhodnocení BLDR započítává i případné prodloužení a samostatné nájezdy. U samostatných nájezdů se pro účely vyhodnocení BLDR pouze vítězný gól přiřadí k vítěznému týmu a k sázkám na handicap, počet gólů a počet gólů týmu, k ostatním gólům vstřeleným v samostatných nájezdech se nepřihlíží. Ve všech případech se u BLDR ke gólům vstřeleným v samostatných nájezdech nepřihlíží u sázek na individuální výkony hráčů v zápase, tzv. hráčských speciálů.
15. V případě sázek na udělené žluté a červené karty ve fotbale se v rámci vyhodnocení těchto sázek přihlíží pouze ke kartám uděleným hráčům na hřišti. Nepřihlíží se ke kartám uděleným osobám na lavičce, tedy např. trenérům, asistentům trenéra, náhradníkům, již vystřídaným hráčům nebo jiným členům realizačního týmu.

§ 21

Výplata výher

1. V Aplikaci nebo na Webu Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru, ten je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Kurzové sázky.
2. Provozovatel průběžně zadává do Centrální databáze systému Oficiální výsledky ukončených Sázkových událostí zařazených do Programu hry Kurzové sázky.
3. Výplata Výher ze Sázek probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Můj účet, nejpozději ve lhůtě stanovené hazardním zákonem.
4. Pro Výplatu výher jednotlivých druhů sázek platí následující pravidla:
 - a) U SÓLO sázky se Výhra vyplácí, jestliže byla Sázková příležitost správně tipována. Výše Výhry je dána součinem Vkladu a Kurzu tipované Sázkové příležitosti v době Uzavření sázky.
 - b) U AKO sázky se Výhra vyplácí, jestliže byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti. Výše Výhry u AKO sázky se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu (Celkový kurz je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí v době Uzavření sázky).

- c) U KOMBI sázky se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace výherní. Kombinace je výherní v případě, že byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti, ze kterých je složena. Celková výše Výhry se určuje součtem všech vyplacených výherních kombinací. Výše Výhry výherní kombinace se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu kombinace (Celkový kurz kombinace je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí použitých v kombinaci v době Uzavření sázky). Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
- d) U KOMBI sázky s Tutovkami se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace výherní a zároveň jsou výherní i všechny Tutovky. Kombinace s Tutovkami je výherní v případě, že byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti, ze kterých je složena, a to včetně Tutovek. Celková výše Výhry je dána součtem všech vyplacených výherních kombinací. Výše Výhry výherní kombinace s Tutovkami se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu kombinace s Tutovkami (Celkový kurz kombinace je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí použitých v kombinaci a Tutovek v době Uzavření sázky). V případě neuhodnutí, byť jedné Tutovky, je celá KOMBI sázka nevýherní. Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
- e) U KOMBI sázky se Skupinami se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace se Skupinami výherní. Kombinace se Skupinami je výherní v případě, že byly správně tipovány všechny Sázkové příležitosti, použité samostatně nebo ve Skupině. Celková výše Výhry se určuje součtem všech vyplacených Výher všech výherních kombinací se Skupinami. Výše Výhry výherní kombinace se Skupinami se určuje součinem Vkladu a Celkového kurzu kombinace se Skupinami (Celkový kurz kombinace je součin jednotlivých Kurzů správně tipovaných Sázkových příležitostí použitých v kombinaci a Skupinách v době Uzavření sázky). Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
- f) U KOMBI sázky se Skupinami a s Tutovkami se Výhra vyplácí, je-li alespoň jedna kombinace se Skupinami výherní a zároveň jsou výherní i všechny Tutovky. Výhry se počítají jako u KOMBI sázky složené se Skupinami bez Tutovek, ale jsou navíc násobeny Celkovým kurzem všech Tutovek. V případě neuhodnutí, byť jedné Tutovky, je celá KOMBI sázka nevýherní. Výhra se vyplácí poté, co jsou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti na tiketu.
5. Maximální výše Čisté Výhry na jeden tiket činí 5 000 000 Kč. Pokud by Možná Výhra tento limit přesahovala, nebude sázka Provozovatelem přijata. Provozovatel je oprávněn stanovit odlišné (nižší/vyšší) limity Čisté Výhry pro jednotlivé Sázkové příležitosti
 6. Maximální souhrnná výše Čistých Výher u sázek vsazených v jeden kalendářní den činí u jednoho Sázejícího maximálně 10 000 000 Kč. Pokud by souhrnná Čistá Výhra tento limit přesahovala, nebude sázka, kterou by byl tento limit přesáhnout, Provozovatelem přijata. Pokud by vlivem technické chyby byly přijaty Sázky přesahující tento limit, budou sázky, přesahující tento limit, vyhodnoceny v kurzu 1,00. Sázejícímu bude zasláno upozornění o vyhodnocení těchto sázek. Aplikace § 18 odst. 1 písm. c) a písm. h) Herního plánu má přednost před aplikací tohoto ustanovení.
 7. Nárok na Výhru se u všech typů a druhů sázek krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků Sázkové události (závodníků či družstev). Výhra se dělí počtem současně umístěných účastníků události. Sázky proti vítězství účastníků shodně umístěných na děleném prvním místě jsou považovány za prohrané.

§ 22 CashOut

1. Uzavřená Sázka může být na základě dohody Sázejícího a Provozovatele změněna, a to využitím CashOutu. Využití CashOutu se nepovažuje za nové Uzavření sázky. Provozovatel může nabídnout využití CashOutu za stejných podmínek všem Sázejícím. Využití či nevyužití této nabídky je výhradně na vůli Sázejícího. Aby mohl být Cashout Sázejícímu nabídnut, musí splňovat následující podmínky:
 - a) Uzavřená Sázka není již vyhodnocena jako proherní;
 - b) V uzavřené Sázce není obsažena nevyhodnocená Sázková příležitost, která není aktuálně v Programu hry;
 - c) Pokud byla alespoň jedna Sázková příležitost obsažena v Sázce již vyhodnocena jako výherní.
2. V případě požadavku Sázejícího na využití CashOutu a při splnění podmínek podle odstavce 1 budou Provozovatelem prostřednictvím Aplikace nebo Webu navrženy podmínky dohody o CashOutu. Dohoda o CashOutu vzniká na základě žádosti Sázejícího o využití CashOutu přijaté prostřednictvím Aplikace nebo Webu, a to okamžikem, kdy Sázející akceptuje Provozovatelem předloženou dohodu o CashOutu, která spočívá v návrhu nové výše případné Výhry po úpravě Kurzů již vyhodnocených a správně tipovaných Sázkových příležitostí o koeficient CashOutu a uložením dohody o CashOutu v Centrální databázi systému. Nově navržená výše možné výplaty ze strany Provozovatele nemůže být nikdy vyšší, než by činila výše Možné výhry z původně uzavřené sázky. V případě, že Sázející nebude souhlasit s navrženými podmínkami dohody o CashOutu, není povinen nabídku na využití CashOutu akceptovat; v takovém případě zůstává v platnosti původní Sázka tak, jak byla uzavřena.
3. Veškeré uzavřené dohody o CashOutu budou zaznamenány v Centrální databázi systému. Bezprostředně poté, co bude uzavřena dohoda o CashOutu, bude realizována výplata Výhry ve výši dle dohody o CashOutu. Uzavřená dohoda o CashOutu je již neměnná a Sázející po vyplacení peněžních prostředků dle uzavřené dohody o CashOutu již nemůže uplatňovat žádné další nároky, a to ani při pozdější změně Oficiálního výsledku.
4. V případě využití CashOutu v době, kdy dosud nedošlo k vyhodnocení Sázkové příležitosti, ale již může být známo, že sázka na Sázkovou příležitost je nevýherní, bude CashOut Provozovatelem následně zrušen a neoprávněná Výhra bude Sázejícímu odečtena z Mého účtu.

§ 23 Reklamacce

1. Účastník je oprávněn podávat odůvodněné reklamace a stížnosti dle zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

§ 24 Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.
2. Jakékoliv dodatečné úpravy a zásahy do systémů, Aplikace nebo Webu Provozovatele a jakékoliv další snahy o zásah do Aplikace nebo Webu Provozovatele nebo do Záznamů sázek, které směřují k tomu, aby kdokoliv vylákal neoprávněně Výhru, mají závažné právní důsledky a osoby takto jednající se vystavují možnosti trestního postihu. Případná Sázka, která byla uzavřena nebo upravena Účastníkem v důsledku výše uvedeného jednání tohoto

- Účastníka, bude vyhodnocena v kurzu 1,00. Případná Výhra, která byla získána neoprávněně, je považována za bezdůvodné obohacení a musí být vrácena Provozovateli.
3. V případech, na které není v Herním plánu pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi a tímto Herním plánem. Právním rozhodným je právo České republiky a k řešení případných sporů budou příslušné soudy České republiky.
 4. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů ze sázky nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Účastník nezná ustanovení Herního plánu.
 5. Veškeré sázky uzavřené před nabytím účinnosti tohoto Herního plánu se řídí herním plánem účinným v okamžiku rozhodné skutečnosti.
 6. Tento Herní plán nabývá platnosti a účinnosti dne 31. 12. 2024. Současně pozbývá platnosti a účinnosti Herní plán platný od 2. 2. 2024.

V Praze, dne 7. 10. 2024

SAZKA a.s.