

Informace o zpracování osobních údajů v rámci QR digitální platformy

1. ÚVOD

Tato informace o zpracování osobních údajů („**Informace**“) vysvětluje, jak společnost Allwyn Česko a.s., se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 264 93 993 („**Allwyn**“ nebo „**my**“), jako správce údajů shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje, pokud jste v rámci QR digitální platformy zaslali video nebo písemnou zprávu („**odesílatel**“), nebo naopak video či písemnou zprávu obdrželi („**příjemce**“).

Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme v souladu s relevantními právními předpisy, zejména Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů („**GDPR**“).

Přečtěte si prosím tuto Informaci společně s [Všeobecnými obchodními podmínkami pro používání QR digitální platformy](#), které Vám byly poskytnuty při přístupu na QR digitální platformu.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci QR digitální platformy o Vás můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

#	Subjekt údajů	Kategorie osobních údajů
1.	Odesílatel zprávy	Obsah videa nebo písemné zprávy Zejména Vaši podobiznu, hlas či jiné osobní údaje uvedené v takové zprávě.
		Kontaktní údaje E-mailová adresa
		Potvrzení věku Potvrzení, že je Vám více než 18 let.
		Souhlas s jednorázovým zasláním obchodního sdělení za účelem registrace na Allwyn.cz/Allwyn Klub (volitelné)
		Technické údaje související s ověřením a moderací obsahu

		Videa nebo písemné zprávy umístěné do karantény, záznamy o moderaci, jednorázovým kódem neověřené nahrané zprávy či doklady o jednorázovém ověření
2.	Příjemce zprávy	Potvrzení věku Potvrzení, že je Vám více než 18 let.
3.	Odesílatel i příjemce zprávy	Analytické a technické informace Informace, které naše servery automaticky shromažďují, když přistupujete ke QR digitální platformě, jako je např. Vaše IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, časy přístupu a stránky, které si prohlížíte. Tyto informace mohou také zahrnovat název a typ Vašeho zařízení, operační systém, zemi a další interakce s platformou.
4.	Třetí osoby	Obsah videa nebo písemné zprávy Obsah vytvořený odesílatelem může zahrnovat podobiznu, hlasy nebo osobní údaje jiných osob než samotného odesílatele (např. členů rodiny, přátel nebo náhodných kolemjdoucích).

Výše uvedené osobní údaje shromažďujeme ve většině případů přímo od Vás, když používáte QR digitální platformu. Pokud neposkytnete osobní údaje, nemusíte být schopni vytvořit nebo odeslat video nebo písemnou zprávu, ani obdržet potvrzení o doručení Vaší zprávy.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD

3.1. Poskytování QR digitální platformy

Účelem poskytování služby QR digitální platformy je umožnit uživatelům vytvářet, odesílat a přijímat krátká videa nebo písemné zprávy, a to naskenováním QR kódu. Za tímto účelem zpracováváme osobní údaje odesílatelů zpráv, příjemců zpráv, a v některých případech i třetích osob.

V případě odesílatelů zpráv zpracováváme zejména obsah videa nebo písemné zprávy, včetně případné podobizny, hlasu či dalších osobních údajů, které se odesílatel rozhodne do zprávy dobrovolně zahrnout. Rozsah zpracovávaných osobních údajů je plně v dispozici odesílatele.

Pokud se odesílatel rozhodne do obsahu zprávy zahrnout také osobní údaje třetích osob, například členů rodiny, přátel či jiných osob, prohlašuje, že má k uvedení těchto osobních údajů odpovídající právní titul, zejména souhlas dotčených osob, a že tyto osoby byly informovány o zpracování jejich osobních údajů v souladu s touto Informací. Platforma neověřuje ani nezaznamenává totožnost žádných takových třetích osob. Obsah je zpracováván výhradně za účelem předání zprávy či přání a podléhá stejným kontrolám moderace, bezpečnosti a mazání, jaké jsou popsány v této Informaci.

Shromažďování osobních údajů příjemců zpráv je omezeno na nezbytné minimum. Příjemci zpráv mohou obsah videa nebo písemné zprávy zobrazit, aniž by byla nutná jejich identifikace nebo poskytování dodatečných osobních údajů, s výjimkou případů, kdy je vyžadováno ověření splnění věkové podmínky.

Právním základem zpracování osobních údajů pro výše uvedený účel je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, neboť zpracování je nezbytné k poskytnutí služby QR digitální platformy.

3.2. Komunikace a správa přístupu ke zprávě

Abychom Vám mohli zaslat bezpečný odkaz pro zobrazení či smazání Vaší zprávy, můžeme o Vás zpracovávat Vaši e-mailovou adresu. Vaše kontaktní údaje můžeme ověřit zasláním jednorázového přístupového kódu (OTP). Právním základem zpracování je také plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.3. Ověření splnění věkové podmínky

Zpracováváme o Vás informaci o splnění věkové hranice, abychom ověřili, že jste dosáhli věku alespoň 18 let (neshromažďujeme Vaše datum narození ani rodné číslo). Tuto informaci zpracováváme na základě naší zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

3.4. Moderace obsahu videa a písemných zpráv

Všechny videozprávy a písemné zprávy podléhají moderaci obsahu, a to za účelem odhalení explicitního, nezákonného, škodlivého nebo nevhodného obsahu. Moderace může probíhat i automatizovaně. Zpracování osobních údajů za účelem moderace provádí Allwyn na základě svého oprávněného zájmu na zajištění bezpečnosti platformy a dodržování jejích pravidel podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

3.5. Zasílání obchodních sdělení

Můžeme Vám jednorázově zaslat obchodní sdělení za účelem registrace na Allwyn.cz/Allwyn Klub. Za tímto účelem budeme zpracovávat informaci o Vašem vyjádření k zaslání takového sdělení a také Váš kontaktní e-mail, který jste nám poskytli.

Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti Allwyn dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (a ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů). Máte možnost takové zaslání kdykoli odmítnout a vznést proti němu námitku (tzv. opt-out).

3.6. Zajištění provozu platformy, analytika a zlepšování služeb

Analytické a technické informace používáme k analýze a zlepšování našich produktů a služeb. Naším cílem není Vás identifikovat, tyto informace agregujeme (anonymizujeme). Naše používání analytických nástrojů je založeno na našich oprávněných zájmech porozumět výkonu platformy, zlepšit uživatelský zážitek a zajistit stabilitu služeb.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše zprávy a kontaktní údaje jsou přístupné pouze oprávněným zaměstnancům a zpracovatelům zapojeným do správy platformy. Údaje můžeme sdílet s:

- Příjemcem Vaší zprávy - když vytvoříte video nebo písemnou zprávu a požádáte nás, abychom ji doručili příjemci.
- Allwyn International AG a jejími přidruženými společnostmi – odpovědnými za správu a podporu QR digitální platformy;
- Zappar Ltd (Velká Británie) – náš technický partner odpovědný za vývoj, hosting a technickou podporu;
- Amazon Web Services (AWS) (EU) – poskytuje hostingové a úložné služby a služby moderace obsahu v rámci regionu EU (Irsko);
- Google Analytics – pro nasazení minimální analytiky na platformě;
- Další externí poskytovatelé služeb na základě smluv o zpracování údajů.

Vaše osobní údaje můžeme také zveřejnit:

- Pokud se domníváme, že zveřejnění informací o Vás je nezbytné k reakci na právní řízení, k vyšetření nebo nápravě potenciálních porušení našich zásad nebo k ochraně práv, majetku a bezpečnosti jiných osob, můžeme Vaše informace sdílet v souladu s platnými zákony, pravidly nebo předpisy.
- Vaše informace můžeme sdílet s našimi přidruženými společnostmi, v takovém případě budeme od těchto přidružených společností vyžadovat, aby dodržovaly pravidla uvedená v této Informaci o zpracování osobních údajů. Mezi přidružené společnosti patří naše mateřská společnost a všechny dceřiné společnosti, partneři ve společných podnicích nebo jiné společnosti, které ovládáme nebo které jsou s námi pod společnou kontrolou.
- Pokud dojde k reorganizaci nebo prodeji všech nebo části našich aktiv, fúzi nebo akvizici jiným subjektem, můžeme Vaše údaje převést na nástupnický subjekt.

Pokud ukončíme činnost nebo vstoupíme do konkurzu, Vaše údaje budou převedeny nebo získány třetí stranou. Berete na vědomí, že k takovým převodům může dojít a že nabyvatel může odmítnout dodržovat závazky, které jsme přijali v této Informaci.

Pokud je to možné, zpracováváme údaje ve Velké Británii, EU a Švýcarsku. Veškeré základní zpracování se odehrává v regionu AWS v EU (Irsko). Evropská komise stanovila, že Velká Británie a Švýcarsko poskytují odpovídající úroveň ochrany údajů srovnatelnou s úrovní EHP (čl. 45 GDPR). Pokud jsou údaje přenášeny mimo tyto regiony, jsou podle potřeby uplatňována příslušná ochranná opatření (například rozhodnutí o přiměřenosti nebo standardní smluvní doložky).

Společnost Google může jako nezávislý správce ukládat Vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor v souladu s rozhodnutím o přiměřenosti Evropské unie nebo standardními smluvními doložkami a mohou se na ně vztahovat její zásady ochrany osobních údajů, jejichž úplné znění si můžete přečíst zde:

- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

5. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je přiměřeně nezbytná k naplnění našich účelů jejich zpracování, včetně účelů splnění jakýchkoli zákonných, regulatorních, daňových, účetních nebo reportingových požadavků. Vaše osobní údaje můžeme uchovávat po delší dobu v případě stížnosti nebo pokud se důvodně domníváme, že existuje možnost soudního sporu v souvislosti s naším vztahem s Vámi.

Při určování vhodné doby uchovávání osobních údajů zohledňujeme množství, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko újmy v důsledku neoprávněného použití nebo zveřejnění Vašich osobních údajů, účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, a to, zda těchto účelů můžeme dosáhnout jinými prostředky, a příslušné právní, regulační, daňové, účetní nebo jiné požadavky.

- Video a písemné zprávy jsou uchovávány po dobu 7 měsíců. Videa a zprávy budou příjemci dostupné pouze po dobu 24 hodin od prvního zhlédnutí.
- E-mailová adresa pro účely jejího ověření bude uchovávána po dobu 7 měsíců, za účelem zaslání jednorázového obchodního sdělení pro registraci na Allwyn.cz/Allwyn Klub bude uchovávána do doby, než odesílatel vyjádří námitku s takovým zpracováním, nejpozději do 7 měsíců ode dne jejího obdržení, stejně tak jako samotný údaj o preferenci odesílatele k obchodnímu sdělení.
- Záznamy o moderaci obsahu a transkripty jsou uchovávány po dobu 7 měsíců.

- Video a textové soubory umístěné do karantény včetně záznamu v databázi jsou uchovávány po dobu 120 dnů, aby bylo možné provést lidskou moderaci a případně předat záležitost k dalšímu posouzení.
- Jednorázovým kódem neověřená nahraná zpráva a související záznamy v databázi jsou uchovávány pouze 24 hodin.
- Doklady o jednorázovém ověření, jednorázové ověřovací kódy (OTP) a potvrzení o úspěšném ověření jsou uchovávány jen přechodně, maximálně několik minut.
- Analytické údaje (např. objem návštěvnosti) a metadata (jako jsou ID relace a stav nahrání souboru) jsou uchovávány po dobu 7 měsíců.
- Data týkající se monitoringu a protokolování činnosti systému (záznamy z koncových zařízení a uživatelského rozhraní aplikace) jsou uchovávány nejdéle 30 dnů.

6. VAŠE PRÁVA

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte určitá zákonná práva, a to za předpokladu splnění příslušných podmínek a s výhradou stanovených výjimek, která jsou stručně shrnuta v následující tabulce:

<u>Práva</u>	<u>Co to znamená?</u>
Právo na informace	Umožňuje Vám získat jasné a transparentní informace o tom, jak používáme Vaše údaje, jak je uvedeno v této informaci o zpracování osobních údajů.
Právo na přístup	Umožňuje Vám získat přístup k Vaším údajům (pokud je zpracováváme) a k určitým dalším informacím (podobným těm, které jsou uvedeny v této informaci o zpracování osobních údajů).
Právo na opravu	Umožňuje Vám opravit Vaše údaje, pokud jsou shledány nepřesnými nebo neúplnými.
Právo na výmaz	Umožňuje Vám požádat o vymazání nebo odstranění vašich údajů, pokud například neexistuje žádný závažný důvod, abychom je nadále zpracovávali.
Právo vznést námitku proti zpracování	Umožňuje Vám vznést námitku proti určitým typům zpracování, včetně zpracování založeného na našich oprávněných zájmech. Vezměte prosím na vědomí, že můžeme prokázat, že máme oprávněné důvody pro zpracování Vašich údajů, které mohou převážit nad Vaším právem.

Právo na omezení zpracování	Umožňuje Vám požádat o omezení zpracování vašich údajů v konkrétních případech, například když zpochybňujete jejich správnost.
Právo na přenositelnost údajů	Umožňuje Vám získat Vaše údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a sdílet je s třetí stranou.
Právo podat stížnost v souvislosti s ochranou osobních údajů	Stížnost můžete podat u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů ve vaší zemi. Stížnost lze podat také u dozorového úřadu v zemi, ve které máte obvyklé bydliště nebo pracoviště, nebo u dozorového úřadu v místě, kde došlo k údajnému porušení. Úřad pro ochranu osobních údajů v České republice je k dispozici zde: https://uoou.gov.cz/ Pokud však máte nějaké obavy, doporučujeme Vám, abyste je nejprve vznesli u nás, abychom se je pokusili vyřešit smírnou cestou. Kontaktujte nás na adrese poverenec@allwyn.cz
Právo na odvolání souhlasu	Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat s účinností do budoucna.

Kterékoli z výše uvedených práv můžete u nás uplatnit prostřednictvím formuláře na stránce [Zpracování osobních údajů](#). Odpověď na takovou žádost můžete očekávat do jednoho (1) měsíce od jejího přijetí. Tato lhůta může být prodloužena o další dva (2) měsíce, pokud to vyžaduje složitost Vaší žádosti nebo celkový počet přijatých žádostí.

7. KONTAKTUJTE NÁS

V případě nutnosti jakýchkoli dalších informací nebo žádostí o poskytnutí informace ke zpracování Vašich osobních údajů prosíme vyplňte svoji žádost prostřednictvím webového formuláře na stránce [Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků](#). Můžete se též obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese poverenec@allwyn.cz.

Platné od 1.9.2026