

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ QR DIGITÁLNÍ PLATFORMY

Allwyn Česko a.s. je společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod IČO 26493993, se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6 a DIČ CZ699003312 (dále jen „**Společnost**“). Internetovou stránku www.gft.ing (dále jen „**Webové stránky**“) provozuje naším jménem společnost Allwyn Management Services AG, reg. č. CHE-321.400.909, se sídlem Mühlenplatz 9, Luzern, 6004, Švýcarsko (dále jen „**AMS**“). Společnost poskytuje technickou platformu, která uživatelům umožňuje vytvářet, nahrávat a sdílet digitální vzkaz s jinou osobou při darování fyzických stíracích losů nabízených Společností (dále jen „**Služba**“).

1. Jak těmto podmínkám používání rozumět

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) popisují, jak můžete přistupovat k Webovým stránkám a Službě a jak je používat.
- 1.2. V těchto Podmínkách:
 - 1.2.1. odkazy na „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“ znamenají Společnost; a
 - 1.2.2. odkazy na „**vy**“ nebo „**vaše**“ znamenají vás, osobu přistupující k Webovým stránkám nebo Službě či je používající, ať již jako odesílatele personalizovaného vzkazu, nebo jako jeho příjemce.
- 1.3. Pokud jsou v těchto Podmínkách použita určitá slova a sousloví, mají specifický význam (označují se jako „definované pojmy“). Tyto definované pojmy poznáte podle toho, že začínají velkým písmenem (i když nejsou na začátku věty). Je-li definovaný pojem použit, má význam, který je mu přisouzen v části těchto Podmínek, v níž byl definován (tyto významy naleznete ve větě, v níž je definovaný pojem uveden v závorkách a uvozovkách).
- 1.4. Vezměte prosím na vědomí, že: (i) Webové stránky používají soubory cookies, jejichž použití se řídí našimi zásadami používání souborů cookies; a (ii) vaše osobní údaje používáme pouze v souladu s naším oznámením o ochraně soukromí (naše zásady používání souborů cookies a oznámení o ochraně soukromí jsou k dispozici [zde](#)).
- 1.5. **Pro přístup k Webovým stránkám a Službě a jejich používání musíte být starší 18 let** a jakékoli takové použití musí být pro vaši vlastní domácí, soukromou a nekomerční potřebu a pro účely, které nespadají do rámce vaší podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu vašeho povolání (dále jen „**Spotřebitel**“).
- 1.6. Webové stránky nebo Službu, včetně prohlížení či přístupu k jakémukoli personalizovanému vzkazu vytvořenému prostřednictvím Služby, smějí používat pouze fyzické osoby starší 18 let. Vytvořením, nahráním, zpřístupněním nebo zobrazením jakéhokoli personalizovaného vzkazu potvrzujete, že vy (a každý zamýšlený příjemce) jste starší 18 let.

2. Webové stránky a Služba

- 2.1. Webové stránky a Služba jsou poskytovány bezplatně. Nezaručujeme, že Webové stránky, Služba ani jakýkoli obsah na nich či s nimi související budou vždy dostupné nebo nepřerušené. Přístup k Webovým stránkám a Službě je povolen dočasně, přístup ke Službě bude ukončen 24 hodin po prvním použití Služby (tzn. po odkliknutí příslušné obrazovky a prvním shlédnutí Obsahu vytvořeného uživatelem příjemcem) (k tomu dále srov. bod 10.1 níže). Bez předchozího upozornění můžeme pozastavit, stáhnout, ukončit nebo změnit všechny Webové stránky nebo Službu či jejich část. Neneseme vůči vám odpovědnost, pokud jsou Webové stránky nebo Služba z jakéhokoli důvodu kdykoli nebo po jakoukoli dobu nedostupné či pokud nefungují správně či předpokládaným způsobem. Webové stránky, Službu a/nebo jakýkoli související obsah můžeme kdykoli aktualizovat.
- 2.2. Odpovídáte za zajištění veškerých opatření nezbytných k vašemu přístupu k Webovým stránkám. Rovněž odpovídáte za zajištění toho, aby všechny osoby, které přistupují k Webovým stránkám prostřednictvím vašeho internetového připojení, znaly tyto Podmínky a dodržovaly je.
- 2.3. Webové stránky a jejich obsah jsou poskytovány pouze pro obecné informační účely. Nejsou určeny jako rada, na kterou byste se měli spoléhat.
- 2.4. Webové stránky a jejich obsah jsou optimalizovány a testovány pro iPhone X/XR/XS a novější se systémem iOS 16.7.2 nebo novějším a pro zařízení Android vyrobená po roce 2019 s minimálně 4 GB RAM a systémem Android OS 10 nebo novějším, s aktuální verzí prohlížečů Safari, Chrome a Samsung Internet. Nezaručujeme, že Webové stránky, Služba ani jakýkoli obsah na nich či s nimi související budou při těchto specifikacích vždy dostupné nebo nepřerušené.

3. **Váš účet a heslo**

- 3.1. Pro používání Služby musíte být starší 18 let. Pro přístup ke Službě budete požádáni o poskytnutí určitých informací (například e-mailové adresy) a o zadání jednorázového přístupového kódu, který vám z bezpečnostních důvodů zašleme. Každý jednorázový přístupový kód musíte uchovávat v tajnosti a nesmíte jej sdělit žádné třetí osobě. Jakékoli úkony provedené s použitím platného jednorázového přístupového kódu zasláného na vaši e-mailovou adresu budou považovány za úkony provedené вами.
- 3.2. Souhlasíte, že:
- 3.2.1. všechny informace, které nám v souvislosti se Službou poskytnete, jsou úplné a přesné;
 - 3.2.2. jste osobou, jejíž údaje jste poskytli; a
 - 3.2.3. nás budete neprodleně informovat o jakékoli změně informací, které jste nám poskytli.
- 3.3. Máme právo kdykoli pozastavit nebo znemožnit vaši možnost přistupovat ke Službě nebo ji používat, pokud dojdeme z opodstatněných důvodů k názoru, že jste nedodrželi některé ustanovení těchto Podmínek. Z důvodů bezpečnosti, prevence podvodů nebo dodržování právních předpisů můžeme v případě potřeby rovněž zneplatnit nebo zablokovat jakékoli jednorázové přístupové kódy, které vám byly vydány.

4. **Sdílení personalizovaného vzkazu prostřednictvím Služby**

- 4.1. Službu dostupnou na Webových stránkách můžete používat k nahrání nebo sepsání, uložení a sdílení personalizovaného vzkazu s jinou osobou prostřednictvím QR kódu vytištěného na stíracím losu vybraných okamžitých loterií (VÁNOČNÍ ZLATÁ RYBKA 371 – 8. emise, VÁNOČNÍ PŘÁNÍ 373 – 12. emise, ADVENTNÍ KALENDÁŘ 374, k tomu srov. Herní plán loterií Allwyn) – ať už jde o obrázky, text, video, zvukové záznamy nebo jiný obsah (dále jen „**Obsah vytvořený uživatelem**“). Další informace o používání Služby jsou k dispozici na naší stránce s [častými otázkami](#). Jakýkoli Obsah vytvořený uživatelem musí splňovat následující pravidla:
- 4.1.1. nesmí být v rozporu s právními předpisy;
 - 4.1.2. nesmí propagovat ani schvalovat terorismus, násilí nebo protiprávní jednání;
 - 4.1.3. nesmí být obscenní, urážlivý, pohoršující ani rasistický a nesmí propagovat nebo podněcovat nenávist či násilí vůči komukoli, ani vůči sobě samému;
 - 4.1.4. nesmí obtěžovat ani šikanovat jinou osobu;
 - 4.1.5. nesmí povzbuzovat k sebevraždě, sebepoškozování nebo chování směřujícímu k poruchám příjmu potravy ani je propagovat či poskytovat pokyny k nim;
 - 4.1.6. nesmí: (i) představovat pornografii; (ii) být sexuální nebo sexuálně vyzývavý ve vztahu k nezletilým; ani (iii) obsahovat nahotu nebo částečnou nahotu jakékoli osoby;
 - 4.1.7. nesmí být vůči nikomu pomlouvavý;
 - 4.1.8. nesmí používat materiál nebo obsah jiné osoby ani porušovat práva duševního vlastnictví nebo soukromí jiné osoby;
 - 4.1.9. nesmí obsahovat osobní údaje jiné osoby ani důvěrné informace týkající se jiných osob, nemáte-li příslušný souhlas, a nesmí zahrnovat žádnou třetí osobu, zvláště ne osoby mladší 18 let, (ať už na obrázcích, ve zvukovém záznamu nebo ve videu) bez příslušného souhlasu této osoby;
 - 4.1.10. nesmí propagovat diskriminaci, ať už na základě etnického původu, rasy, pohlaví, náboženského vyznání, víry, národnosti, zdravotního postižení, sexuální orientace, věku nebo světového názoru;
 - 4.1.11. nesmí žádným způsobem poškozovat nezletilé a nesmí zahrnovat žádnou nezletilou osobu (osobu mladší 18 let), včetně obrázků, zvukových záznamů nebo videa;
 - 4.1.12. nesmí zkreslovat vaši totožnost nebo vaše spojení s jakoukoli osobou, nikdo se nesmí vydávat za jinou osobu;
 - 4.1.13. nesmí vyvolávat dojem, že pochází od nás nebo je námi schválen, pokud tomu tak není;
 - 4.1.14. nesmí činit žádné jednání, které by mohlo poškodit, narušit nebo jinak zasahovat do provozu počítače a/nebo internetu a/nebo telefonu příjemce ani jakéhokoli zařízení, sítě nebo softwaru;
 - 4.1.15. nesmí vědomě používat či nahrávat viry, trojské koně, červy, logické bomby ani jiný materiál či kód, který je škodlivý nebo technologicky závadný. Nesmíte se pokusit o neoprávněný přístup k počítači, zařízení, telefonu, síti, databázi, softwaru nebo obdobnému systému příjemce (dále jen „**Software příjemce**“). Nesmíte napadat Software příjemce útokem typu odepření služby (denial-of-service) nebo distribuovaným útokem typu odepření služby (distributed denial-of-service). Porušením tohoto ustanovení byste se dopustili trestného činu podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoli takové porušení oznámíme příslušným orgánům činným v trestním řízení a budeme s nimi spolupracovat tím, že jim sdělíme vaši totožnost;

- 4.1.16. nesmí obsahovat extrémní ani extremistické politické názory, extremistické symboly ani politickou ikonografii;
- 4.1.17. nesmí zobrazovat ani podněcovat nebezpečné, rizikové nebo škodlivé činnosti, včetně pokusů o kaskadérské kousky, výzvy, sázky či jiné chování, které by mohlo vést ke zranění; a
- 4.1.18. nesmí porušovat tyto Podmínky.
- 4.2. Při posuzování souladu Obsahu vytvořeného uživatelem s těmito Podmínkami:
 - 4.2.1. používáme soubor automaticky zakázaných slov a výrazů, které nelze zveřejnit a které se používají k automatizovanému sledování funkce zasílání zpráv;
 - 4.2.2. provádíme automatizované kontroly Obsahu vytvořeného uživatelem a kontroly prováděné lidmi na základě oznámení uživatelů;
 - 4.2.3. můžeme používat další technologické nástroje a automatizovanou detekci pomocí softwaru – například používáme automatizovanou technologii ke zjištění, zda fotografie nebo videa, které nahráváte, splňují naše Podmínky; a
 - 4.2.4. můžeme provádět namátkové kontroly a tam, kde je to vhodné, využívat postupy kontroly prováděné lidmi.
- 4.3. Vyhrazuje si právo odmítnout přijmout, odmítnout používat, přestat používat nebo odstranit jakýkoli Obsah vytvořený uživatelem poskytnutý jakoukoli osobou, o němž se domníváme, že porušuje tato pravidla, a přijmout jakékoli opatření uvedené v článku 4 těchto Podmínek. Dozvíte-li se o jakémkoli Obsahu vytvořeném uživatelem, který porušuje výše uvedený článek 4, oznamte to prosím prostřednictvím funkce „Nahlásit obsah“, která je k dispozici na Webových stránkách. Nelze-li funkci Nahlásit obsah použít (například z důvodu technického problému), můžete problém oznámit tak, že nás kontaktujete na info@allwyn.cz a uvedete své celé své jméno, příjmení a adresu spolu s následujícími údaji: (i) datem, kdy jste takový Obsah vytvořený uživatelem obdrželi; (ii) údaji o osobě, která jej zaslala; a (iii) kopií jakékoli komunikace s osobou, která jej zaslala (pokud existuje), nebo zřetelnou fotografií či snímkem obrazovky QR kódu, z něhož byl k takovému Obsahu vytvořenému uživatelem získán přístup.

5. Jak vás chráníme před nezákonným obsahem

- 5.1. Toto ustanovení popisuje, co děláme pro vaši ochranu před protiprávním obsahem při používání našich Webových stránek a Služby. Používáme kombinaci automatizovaných a lidských moderačních opatření, abychom minimalizovali výskyt protiprávního obsahu na Webových stránkách a ve Službě. Veškerý Obsah vytvořený uživatelem je při nahrání automaticky kontrolován naší technologií pro moderování obsahu a jakýkoli Obsah vytvořený uživatelem označený za nevyhovující je automaticky zablokován nebo odstraněn dříve, než jej lze zobrazit. Přezkoumáváme také Obsah vytvořený uživatelem, který nám nahlásí uživatelé. Aktivně odstraníme Obsah vytvořený uživatelem, u něhož zjistíme nesoulad s právními předpisy nebo s těmito Podmínkami.
- 5.2. Dobu, po kterou se teroristický obsah vyskytuje na Webových stránkách a ve Službě, minimalizujeme používáním automatizované technologie kontroly při nahrávání a rychlým posuzováním všech uživatelských hlášení takového obsahu. Teroristický obsah neprodleně odstraníme, jakmile se o něm dozvíme.
- 5.3. Dobu, po kterou se obsah sexuálního vykořisťování a zneužívání dětí vyskytuje na Webových stránkách a ve Službě, minimalizujeme používáním automatizované technologie kontroly při nahrávání a rychlým posuzováním všech uživatelských hlášení takového obsahu. Obsah sexuálního vykořisťování a zneužívání dětí neprodleně odstraníme, jakmile se o něm dozvíme.
- 5.4. Dobu, po kterou se na Webových stránkách a ve Službě vyskytuje jiný obsah představující trestný čin, minimalizujeme používáním automatizované technologie kontroly při nahrávání a rychlým posuzováním všech uživatelských hlášení takového obsahu. To se týká zejména obsahu souvisejícího s napomáháním k sebevraždě, výhrůžkami usmrcením, trestnými činy proti pořádku ve věcech veřejných, obtěžováním, pronásledováním a vyvoláním strachu nebo podněcováním k násilí, drogami a psychoaktivními látkami, střelnými zbraněmi a jinými zbraněmi, napomáháním k nedovolenému přistěhovalectví, obchodováním s lidmi, sexuálním vykořisťováním, sexuálními obrazovými materiály, výnosy z trestné činnosti, podvody, finančními službami, zahraničním vměšováním, ochranou zvířat a trestnými činy spočívajícími v účasti na páchání kteréhokoli z těchto trestných činů. Takový obsah neprodleně odstraníme, jakmile se o něm dozvíme.

Jaký obsah a chování byste měli oznamovat

- 5.5. Můžete oznámit nebo podat stížnost na následující obsah a chování, včetně obsahu obsaženého v jakémkoli Obsahu vytvořeném uživatelem:
 - 5.5.1. obsah, který považujete za nezákonný;
 - 5.5.2. případy, kdy se domníváte, že s nezákonným obsahem nebo činnostmi nenakládáme tak, jak bychom měli;

- 5.5.3. případy, kdy se domníváte, že naše systémy a postupy hlášení obsahu uživatelům neumožňují snadno oznamovat obsah, o němž se domníváte, že je nezákonný;
- 5.5.4. případy, kdy se domníváte, že jsme nedostatečně zohlednili význam ochrany práv uživatelů na svobodu projevu nebo soukromí;
- 5.5.5. případy, kdy byl váš obsah odstraněn z důvodu, že je nezákonný nebo porušuje tyto Podmínky;
- 5.5.6. případy, kdy jsme vám udělili varování, pozastavili, zakázali nebo jakkoli omezili vaše používání v důsledku vašeho obsahu, který považujeme za nezákonný nebo porušující tyto Podmínky;
- 5.5.7. případy, kdy technologie, kterou používáme, vede k odstranění vašeho obsahu, omezení přístupu k němu nebo snížení jeho priority a vy se domníváte, že technologie byla použita způsobem, který tyto Podmínky nestanoví.
- 5.6. Stížnost nebo oznámení obsahu můžete podat tak, že nás kontaktujete pomocí údajů uvedených v článku 12 těchto Podmínek. Naše pravidla pro vyřizování stížností si můžete prohlédnout [zde](#).
- 5.7. Omezíme-li přístup k Obsahu vytvářenému uživatelem způsobem, který porušuje tyto Podmínky, máte právo vůči nám uplatnit nárok z porušení smlouvy.
- 5.8. Pozastavíme-li nebo zakážeme-li vám používání našich Webových stránek nebo Služby způsobem, který porušuje tyto Podmínky, máte právo vůči nám uplatnit nárok z porušení smlouvy.

6. Pozastavení a ukončení

- 6.1. Pokud se důvodně domníváme, že jste porušili nebo se chystáte porušit některé z těchto Podmínek, můžeme okamžitě učinit kterékoli nebo všechna následující opatření (bez omezení):
 - 6.1.1. udělit vám varování;
 - 6.1.2. dočasně nebo trvale odstranit jakýkoli Obsah vytvořený uživatelem, který jste prostřednictvím Služby nahráli na Webové stránky;
 - 6.1.3. dočasně nebo trvale odejmout vaše právo používat Webové stránky nebo Službu;
 - 6.1.4. pozastavit nebo ukončit váš účet;
 - 6.1.5. zahájit proti vám soudní řízení o náhradu všech nákladů vzniklých v důsledku porušení (včetně zejména přiměřených administrativních nákladů a nákladů na právní zastoupení);
 - 6.1.6. učinit vůči vám další právní kroky; a/nebo
 - 6.1.7. sdělit orgánům činným v trestním řízení takové informace, jejichž sdělení považujeme přiměřeně za nezbytné.

7. Duševní vlastnictví

- 7.1. My (nebo společnosti z naší skupiny) jsme vlastníkem nebo držitelem licence ke všem právům duševního vlastnictví k Webovým stránkám a Službě a souvisejícímu obsahu, názvu a ochranné známce [Allwyn] a názvům produktů [Allwyn], obrázkům, produktům a fyzickým stíracím losům, které nabízíme my (nebo společnosti z naší skupiny). Tato díla jsou chráněna právními předpisy a smlouvami o duševním vlastnictví po celém světě. Všechna tato práva jsou vyhrazena.
- 7.2. Není vám uděleno žádné právo používat žádná naše práva duševního vlastnictví, s výjimkou případů stanovených v těchto Podmínkách, a tato práva nesmíte používat. Webové stránky (ani žádnou jejich část nebo jejich obsah) nebo Službu nesmíte používat ke komerčním účelům; žádný personalizovaný vzkaz ani Obsah vytvořený uživatelem nesmíte sdílet, nahrávat, zveřejňovat ani jinak zpřístupňovat žádné třetí osobě nebo na žádné platformě sociálních médií ani to nesmíte dovolit jiné osobě.
- 7.3. Žádná část Webových stránek nebo Služby, včetně zejména textu, designu, grafiky, fotografií a obrázků v nich obsažených, nesmí být bez našeho předchozího písemného souhlasu kopírována, reprodukována, znovu zveřejňována, nahrávána, opětovně zveřejňována, upravována, přenášena, rozšiřována ani jinak používána k žádnému jinému než osobnímu, veřejnému nebo komerčnímu účelu.
- 7.4. Jakákoli sdělení nebo materiály, které nám zašlete prostřednictvím Webových stránek nebo při používání Služby e-mailem či jiným způsobem, budou považovány za nevlastnické a nedůvěrné (s výjimkou Obsahu vytvořeného uživatelem zaslaného soukromě příjemci). Pro vyloučení pochybností: při používání Služby nám není poskytován ani s námi sdílen žádný jiný obsah než váš Obsah vytvořený uživatelem a technické nebo provozní údaje zpracováváné výhradně pro účely provozování Služby v souladu s naším oznámením o ochraně soukromí. Obsah vytvořený uživatelem, který nám poskytnete, vlastníte, ale udělujete celosvětovou, nevýhradní, bezúplatnou a převoditelnou licenci: (i) nám, k ukládání, zobrazování a šíření vašeho Obsahu vytvořeného uživatelem v souladu s funkcemi Služby a těmito Podmínkami; a (ii) zamýšlenému příjemci vašeho Obsahu vytvořeného uživatelem, k užívání vašeho Obsahu vytvořeného uživatelem výhradně pro nekomerční a osobní účely.

8. Odpovědnost

- 8.1. Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje naši odpovědnost za:
1. smrt nebo újmu na zdraví způsobenou naší nedbalostí;
 2. podvod nebo podvodné uvedení v omyl; a
 3. jakoukoli záležitost, u níž by bylo nezákonné naši odpovědnost vyloučit nebo omezit.
- 8.2. Nepřebíráme odpovědnost za obsah internetových stránek, na něž Webové stránky odkazují (včetně odkazů na naše partnery). Takové odkazy nelze vykládat jako naše schválení těchto odkazovaných internetových stránek. Neneseme odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která může vzniknout v důsledku jejich používání.
- 8.3. Žádné ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na vaše práva vycházející ze závazných ustanovení zákona, od nichž se nelze odchýlit.
- 8.4. Souhlasíte, že Webové stránky ani Službu ani žádný obsah na Webových stránkách nebo zpřístupněný prostřednictvím Služby nebudete používat pro žádné komerční nebo podnikatelské účely; neneseme vůči vám odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušování podnikání ani ztrátu obchodní příležitosti.

9. Změny těchto Podmínek

- 9.1. Tyto Podmínky můžeme čas od času změnit (například pokud dojde ke změně právních předpisů, která vyžaduje změnu těchto Podmínek). Při provádění těchto změn budeme v nejvyšší možné míře zohledňovat vaše zájmy. Změny budou oznámeny na Webových stránkách nejméně šest dnů před nabytím účinnosti nového znění Podmínek. Změny jsou platné a účinné ode dne, který určíme. Máte právo změněné Podmínky odmítnout a ukončit svůj účet nejpozději tři dny před nabytím účinnosti nového znění. Neodmítnete-li změněné Podmínky, stanou se Podmínky ve změněném a oznámeném znění ode dne účinnosti uvedeného v oznámení o změně platnými a závaznými pro obě strany.

10. Další důležité informace

- 10.1. Webové stránky a Služba bude pro následující losy okamžité loterie (tj. v případě, že přístup ke Službě je spojen s QR kódem vytištěným na stíracím losu některé z těchto okamžitých loterií):
- VÁNOČNÍ ZLATÁ RYBKA 371 – 8. emise,
 - VÁNOČNÍ PŘÁNÍ 373 – 12. emise,
 - ADVENTNÍ KALENDÁŘ 374,
- fungovat pouze do 31. 3. 2027 (k tomu srov. Herní plán loterií Allwyn). Po tomto datu již fungování Webové stránky ani Služby není zaručeno.
- 10.2. Každé ustanovení těchto Podmínek působí samostatně. Rozhodne-li soud nebo příslušný orgán, že je některé z nich neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zbývající ustanovení zůstávají v plné platnosti a účinnosti.
- 10.3. Nebudeme-li trvat na splnění některé z vašich povinností podle těchto Podmínek, nebudeme-li vůči vám uplatňovat svá práva nebo budeme-li s jejich uplatněním otálet, neznamená to, že jsme se těchto práv vůči vám vzdali, ani že tyto povinnosti nemusíte splnit. Pokud se vzdáme následků vašeho porušení, učiníme tak pouze písemně, a neznamená to, že se automaticky vzdáváme následků jakéhokoli pozdějšího porušení.

11. Rozhodné právo a příslušnost soudů

- 11.1. Tyto Podmínky se řídí právem České republiky. To znamená, že váš přístup k Webovým stránkám nebo Službě a jejich používání, jakož i jakýkoli spor nebo nárok vzniklý z nich nebo v souvislosti s nimi (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků), se řídí právem České republiky. Veškeré spory podléhají pravomoci soudů České republiky.
- 11.2. Vznikne-li mezi námi spotřebitelský spor týkající se povinností vyplývajících ze vztahu upraveného těmito Podmínkami a nepodaří-li se jej vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení tohoto sporu určenému subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Webové stránky: adr.coi.cz

12. Kontaktujte nás

- 12.1. Máte-li důvod ke stížnosti, budeme se snažit problém vyřešit a zabránit jeho opakování v budoucnu. Můžete nás kdykoli kontaktovat kliknutím [zde](#) nebo prostřednictvím následujících údajů:

Adresa: Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6

E-mailová adresa: info@allwyn.cz

Telefonní číslo: 266 12 12 12

Děkujeme.

Podmínky naposledy aktualizovány: 25. 8. 2026