

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY DOBÍJENÍ VODAFONE  
KARET PROSTŘEDNICTVÍM PRODEJNÍ SÍTĚ  
SAZKA a.s.**

**Článek I.  
Popis služby**

1. Službou se pro účely těchto obchodních podmínek (dále jen „obchodní podmínky“) rozumí dobíjení kreditu u VODAFONE KARET a karet Oskarta provozovaných v síti společnosti Vodafone Czech Republic a.s., prostřednictvím terminálů společnosti SAZKA a.s., (dále jen „služba“).
2. Kartou s čárovým kódem se rozumí samolepka nebo jiný materiál s vytištěným čárovým kódem, který obsahuje telefonní číslo v požadovaném formátu a je možno jej zpracovat terminálem nebo jeho součástí.
3. Poskytnutí služby je možné objednat v libovolné sběrně společnosti SAZKA a.s., vybavené terminálem. Za tímto účelem je třeba předat obsluze terminálu vyplněný dobíjecí tiket (dále jen „dobíjecí tiket“) nebo kartu s čárovým kódem a zaplatit příslušnou částku v hotovosti.
4. Prostřednictvím služby lze dobít kredit VODAFONE KARET a kredit Oskarta karet částkou v rozmezí od 200 Kč do 9 999 Kč včetně, a to v celých korunách.
5. Objednané dobítí kreditu VODAFONE KARTY a Oskarta karty provede společnost Vodafone Czech Republic a.s., a to nejpozději do 24 hodin od okamžiku objednání služby.

**Článek II.  
Objednání služby**

Zákazník může objednat službu jedním z následujících způsobů:

**1. Vyplnění dobíjecího tiketu**

- a) K objednání služby slouží dobíjecí tiket pro dobíjení kreditu předplacených SIM karet GSM telefonů. Zákazník je povinen vyplnit dobíjecí tiket dle návodu uvedeného na zadní straně dobíjecího tiketu, a to výhradně tužkou černé nebo modré barvy.
- b) Po vyplnění příslušného tiketu je zákazník povinen překontrolovat správnost a úplnost vyplněných údajů.
- c) Dobíjecí tiket neslouží jako potvrzení o poskytnutí služby.

**2. Prostřednictvím karty s čárovým kódem**

- a) K objednání služby tímto způsobem slouží karta pro dobíjení přes terminály akciové společnosti SAZKA, která je vybavena čárovým kódem (dále jen „karta s čárovým kódem“).

- b) Zákazník předá kartu s čárovým kódem obstaravateli společně s peněžní částkou a zároveň informuje obstaravatele o výši částky, jejíž dobítí požaduje. Obstaravatel seje prostřednictvím čtecího zařízení, kterým jsou vybaveny terminály, čárový kód umístěný na předané kartě s čárovým kódem a zadá do terminálu zákazníkem požadovanou částku. Před předáním peněžité částky obstaravateli nebude sejmutí telefonního čísla z čárového kódu provedeno.
- c) Předáním karty s čárovým kódem obstaravateli za účelem sejmutí čárového kódu čtecím zařízením se zákazník zavazuje řídit se pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách.

### **Článek III.**

#### **Přijetí či nepřijetí objednávky**

Systém akciové společnosti SAZKA a akciové společnosti Vodafone Czech Republic předanou objednávkou zákazníka vyhodnotí. Mohou nastat tři následující situace:

#### **1. Objednávka zákazníka byla přijata**

- a) O této skutečnosti vytiskne terminál potvrzení o zaplacení, které obstaravatel předá zákazníkovi.
- b) Zákazník je povinen bezprostředně po převzetí potvrzení o zaplacení zkontrolovat správnost vytištěných údajů. Na základě okamžité reklamace zákazníka bude reklamovaná objednávka, bude-li to technicky možné, prostřednictvím terminálu zrušena a zákazníkovi bude vrácena zaplacená peněžní částka proti vydanému potvrzení o zaplacení, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- c) Informace o provedeném dobítí kreditu VODAFONE KARTY nebo Oskarta karty bude zaslána prostřednictvím SMS zprávy na dobíjené telefonní číslo a pokud tak zákazník ve své objednávce požadoval, i na jím vyplněné konfirmační telefonní číslo.

#### **2. Objednávka zákazníka nebyla přijata**

- a) O této skutečnosti vytiskne terminál informaci, kterou obstaravatel předá zákazníkovi. Informace obsahuje důvod, pro který bylo poskytnutí služby zamítnuto.
- b) Obstaravatel vrátí zákazníkovi zaplacenou peněžní částku.

#### **3. Nevytištění potvrzení – došlo k technické závadě terminálu** V případě, že terminál nevytiskne z technických důvodů potvrzení o zaplacení nebo informaci, je obstaravatel povinen:

- a) vystavit zákazníkovi náhradní potvrzení o zaplacení, která bude obsahovat veškeré předepsané údaje nutné pro reklamační řízení, zejména číslo transakce. Až do vyřešení reklamace se peníze zákazníkovi nevrací.
- b) vystavit zákazníkovi náhradní potvrzení v případě, že se obstaravateli nepodařilo prostřednictvím telefonického spojení získat informace o stavu transakce. Až do vyřízení reklamace se peníze zákazníkovi nevrací.

## **Článek IV.**

### **Reklama**

1. V případě, že zákazník obdržel doklad o zaplacení, náhradní potvrzení o zaplacení nebo náhradní potvrzení a k požadovanému dobíjení kreditu VODAFONE KARTY nebo Oskarta karty nedošlo do 24 hodin od okamžiku podání objednávky, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci prostřednictvím telefonátu na Vodafone linku (Vodafone péče o zákazníky) \*77 nebo 800 770 077 nebo Oskarta zákaznickou linku \*30 nebo 800 77 77 30.

2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu týkajícího se poskytnuté služby, který se nepodaří vyřešit v rámci reklamačního procesu ani vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

- a) v oblasti elektronických komunikací **Český telekomunikační úřad (ČTÚ)** v rozsahu působnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů

#### **Český telekomunikační úřad**

Odbor kontroly a ochrany spotřebitele

Sokolovská 219

190 00 Praha 9

Email: [spotrebitelskespory@ctu.cz](mailto:spotrebitelskespory@ctu.cz)

Web: [ctu.cz/resene-spory-ctu](http://ctu.cz/resene-spory-ctu)

- b) v případech, kdy není dána působnost ČTÚ (či jiného určeného subjektu) je dána působnost **České obchodní inspekce** v rozsahu působnosti stanovené zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

#### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Článek V.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Akciová společnost SAZKA je oprávněna tyto obchodní podmínky vždy aktualizovat a měnit jednostranným právním úkonem.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2017.

V Praze dne 1. dubna 2017