



GENERÁLNÍ PARTNER
ČESKÉHO OLYMPIJSKÉHO TÝMU
2017 - 2024

REPORT SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

SPOLEČNOSTI SAZKA ZA ROK 2020





OBSAH

ÚVOD.....	4
1. BOJ PROTI PANDEMII	5
2. PODPORA SPORTU	6
Sport v okolí.....	6
Odznak všestrannosti pro veřejnost	9
Česká olympijská nadace	10
Český olympijský tým.....	12
Další aktivity v rámci sportovního a kulturního sponzoringu.....	13
3. ZODPOVĚDNÉ HRANÍ	14
Bezpečnost a regulace ve společnosti SAZKA, a. s.....	14
a) Regulační rámec.....	15
b) Nástroje herní bezpečnosti v online prostředí	16
c) Rodičovská kontrola.....	17
d) Nástroje herní bezpečnosti v provozovnách.....	17
e) Mapa pomoci	18
f) Ochrana spotřebitele	18
g) Reklama a marketing	18
h) Zodpovědný přístup při vývoji nových her.....	19
Hraj s rozumem.....	20
Odborná spolupráce a členství	20
Audit dodržování politiky zodpovědného hraní v SAZKA, a. s., 2020	22
Desatero zodpovědného hraní	24
Hlavní splněné cíle 2020.....	26
4. DALŠÍ NEFINANČNÍ CÍLE	27
Životní prostředí.....	27
Informační bezpečnost.....	28
Etický kodex	28
Ochrana proti praní špinavých peněz	29
Diverzita	29
Shrnutí	30

ÚVOD

Společnost Sazka chce být lidem nablízku, probouzet v nich touhu prožít si své sny a učit je dívat se na svět pozitivně. Proto se snažíme o to, aby portfolio Sazky bylo vždy zábavné, hravé, inovativní a v souladu se zásadami odpovědného hraní. Stejně tak je naším cílem provozovat naše podnikání transparentně, čestně a s vědomím naší společenské odpovědnosti.

Právě společenská odpovědnost je pro Sazku jedním z nejdůležitějších témat. Sazka se už od svého vzniku, tedy celých 64 let, profiluje v lokální podpoře sportu pro všechny generace. Od roku 2013 jsme hlavním partnerem České olympijské nadace, která pomáhá sportovat dětem ze sociálně slabých rodin a dětských domovů. V roce 2014 jsme začali podporovat celonárodní projekt na rozhýbávání českých dětí Sazka Olympijský ví-ceboj, do kterého se každoročně dobrovolně zapojuje čtvrtina českých základních škol. O dva roky později, v roce 2016, jsme spustili největší databázi sportovních klubů v České republice, kterou jsme pod názvem Sport v okolí založili společně s Českým olympijským výborem. Od roku 2017 se Sazka stala generálním partnerem Českého olympijského týmu, čímž pomáhá olympionikům na jejich cestě za medailemi.

Kromě podpory sportu Sazka v rámci společenské odpovědnosti důrazně dbá i na důkladné dodržování principů zodpovědného hraní. Samoregulaci máme v Sazce nastavenou dokonce přísněji, než jaké jsou mezinárodní požadavky světových a evropských loterních asociací. Naším cílem je široká základna hráčů, kteří hrají často, ale bezpečně a s malými vklady.

V neposlední řadě chceme mít nadšené, otevřené a motivované zaměstnance, pro které je zákazník a společenské blaho ve středu všeho, co dělají. Právě v roce 2020, kdy vypukla světová pandemie, jsme museli reagovat nastavením home office režimu u většiny zaměstnanců. Díky tomu se ukázalo, že zaměstnanci Sazky jsou profesionálové, kteří jsou si vědomi toho, že čím víc pomohou firmě růst, tím víc financí Sazka věnuje na dobré věci.

1. BOJ PROTI PANDEMII



V první vlně pandemie covidu-19 Sazka využila svoji flotilu služebních vozů k dodávání ochranných pomůcek a zdravotnického materiálu sociálním pracovníkům zejména do domovů pro seniory, aby byla zajištěna co největší bezpečnost při jejich práci s rizikovou skupinou.

Po úspěšném zkušebním provozu v jižních a západních Čechách odstartovaly modré dodávkové vozy Sazka, aby pokryly celou Českou republiku. Zároveň se v první vlně pandemie rozšířily dny dobrovolnictví, protože řidiči firemních vozů byli dobrovolníci z řad zaměstnanců. Právě zaměstnanci Sazky dodávali pomoc stovkám zařízení sociální péče po celé České republice. Společnost Sazka jim umožnila praktikovat tuto pomoc v rámci pracovní doby při jejich obchodních cestách.

Další dobrovolníci z řad zaměstnanců Sazky šli roušky, které byly v té době naprosto nedostatkovým zbožím, chybějícím v domovech pro seniory. Při pandemii se Sazka na jaře i na podzim stala hlavním partnerem neziskové organizace Podané ruce. Na jaře Sazka darovala 2 000 000 korun a na podzim další 1 000 000 korun na účet covid 19 – Sběrka pro sociální služby a jejich uživatele.

V první vlně pandemie byly za tyto peníze nakoupeny dezinfekce, oxygenátory, testy a přenosné přístroje pro analýzu, určené převážně do zařízení pro seniory, aby se šíření viru k rizikovým skupinám zpomalilo co nejvíce. Mimo to ještě Sazka ve spolupráci se společností Podané ruce spustila za stejným účelem i crowdfundingovou sbírku na částku 500 000 korun.



2. PODPORA SPORTU

Už od svého vzniku v roce 1956 je Sazka spojena s podporou sportu. Během 64 let existence se v této společnosti sice mnohé změnilo, podpora sportu však nikdy nezmizela. Naší dlouhodobou vizí je podpora sportu všech generací, a to od amatérského sportování jedinců a rodin až po profesionální sponzoring. K maximální podpoře sportu využíváme dlouholeté partnerství s Českým olympijským výborem. Výjimkou ovšem nejsou ani samostatné projekty pro různé sportovní a kulturní oblasti, kde Sazka figuruje jako generální partner, poskytující finanční či hmotnou podporu.

Sport v okolí



Ve spolupráci s Českým olympijským výborem Sazka provozuje projekt Sport v okolí. Jedná se o webový portál, který lidem usnadňuje cestu ke sportu. Prvotní cílení projektu bylo směřováno na rodiče, aby hledali svým dětem sportovní kluby. Postupem času jsme web rozšířili o sportovní akce po celé České republice. K databázi 15 000 sportovních klubů tak přibyla databáze akcí, která každý měsíc čítá kolem 200 událostí, kterých se čtenář může aktivně zúčastnit.

Sport v okolí zároveň funguje jako sportovní inspirace. Redakce webu na stránky každý týden přidává edukativní články s odbornými radami, návodná sportovní videa s olympioniky nebo rozhovory se sportovci.

Pro zlepšení práce a interaktivity získal web novou mobilní verzi. V příštích dvou letech plánujeme snížit administrativní zátěž redakce pomocí propojení databáze webu s databázemi sportovních svazů. Jako pilot nám v roce 2020 sloužil golfový svaz. Propojení postupně ladíme tak, aby se databáze automaticky obnovovala přímo od zdroje. Získáme tím pravidelnou obnovu adres, fotografií, ale i informace o probíhajících nábořích a svazových akcích. Jako další cíl jsme si stanovili přidat na web třetí záložku, která bude pokrývat veřejně otevřená sportoviště po celé České republice.





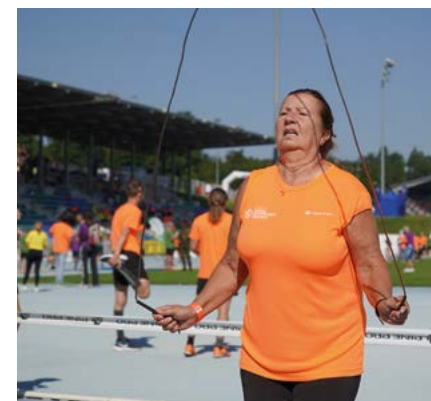
Odznak všestrannosti pro veřejnost



Sazka Olympijský víceboj je školní projekt, fungující od roku 2013. Jedná se o sportovní disciplíny, které děti ve škole plní v rámci hodin tělesné výchovy. Po zadání výsledků jim pak systém prostřednictvím učitele doporučí vhodný okruh sportů, které by jim mohly jít nejlépe. Od vzniku projektu s námi sportovaly už statisíce dětí. Pak ale pandemie covidu-19 narušila školní docházku, a tím i sportování dětí.

Vzhledem k nastalé situaci jsme s Českým olympijským výborem během roku 2020 zrealizovali vylepšení systému tak, aby se projekt alespoň částečně mohl otevřít pro širokou veřejnost. V roce 2020 proto vznikl online portál Odznak všestrannosti. Na webu je k dispozici 12 sportovních disciplín a je na každém uživateli, kolik jich zvládne. Každá disciplína má jiná specifika a prověří jinou část těla.

Některé disciplíny je možné splnit pouze venku, pár jich ale lze zvládnout i doma. Návod, jak si výkony správně změřit, je na videích přímo na webu. Nejde však ani tolik o výkon, jako spíš o radost z pohybu. Projekt a disciplíny jsou určeny všem, jak sportovcům začátečnickům, tak i profesionálům. Je jedno, kolik je sportovci let, protože systém mimo jiné umožňuje přepočítání výsledků vzhledem k věku.



Web je uživatelsky atraktivní. Ambasadory projektu jsou olympionici, kteří disciplíny skutečně absolvovali. Na webu lze najít výsledky mistra světa v moderním pětiboji Jana Kufa, jednoho z nejlepších extrémních skokanů do vody Michala Navrátila nebo mistryně Evropy v plavání Petry Weber (rozené Chocové). Zapojených sportovců a známých osobností je však mnohem více. Své výsledky si návštěvníci webu mohou porovnat třeba s olympijským vítězem Davidem Svobodou, hercem a režisérem Jakubem Kohákem, nebo třeba s freestyle motokrosařem Petrem Pilátem.

Česká olympijská nadace

Sportovní kroužky jsou pro rozvoj dětí důležité. Volnočasové aktivity zlepšují pohybové dovednosti a děti v nich mohou uplatnit své nadání. Navíc se na rozdíl od online zábavy jedná o prospěšně strávený volný čas. V posledních letech se ovšem zvedly náklady i u základních sportovních kroužků. Pohybují se v řádech tisíců korun. Talentované děti, dosahující opravdových úspěchů, potom pro svou sportovní kariéru potřebují vysoké finanční investice, které jsou pro mnoho rodin nedosažitelné.

Výdaje na běžné kroužky a základní sportovní vybavení se pohybují v průměru od 2000 do 5000 Kč na školní rok. Pro rodiče s více dětmi se proto výsledná částka může výrazně odrazit v rodinném rozpočtu. Pro samoživitele nebo sociálně slabší rodiny je situace kolem sportovních oddílů často dokonce neřešitelná.

Právě proto je Sazka od roku 2012 hlavním partnerem České olympijské nadace. Ta dosud finančně podpořila 3 242 sociálně znevýhodněných českých dětí. Zaslání peněz jim umožnilo provozovat jejich oblíbené sporty díky nákupu sportovního vybavení nebo zaplacením zápisného do sportovního klubu. Česká olympijská nadace rozdělila mezi děti už 18 312 410 korun.



Český olympijský tým



Sazka je od roku 2017 generálním partnerem Českého olympijského týmu. V roce 2020 Sazka přes národní tým finančně podporovala olympioniky v přípravách i přesto, že byly Letní olympijské hry Tokio 2020 posunuty.

Profesionální národní tým podporuje Sazka nejen v rámci národní hrdosti a sounáležitosti, kterých je v současné době třeba více než kdy dříve. Podporuje ho zejména z důvodu sportovní inspirace a motivace pro všechny amatérské sportovce i nesportovce.



Další aktivity v rámci sportovního a kulturního sponzoringu

Sazka dlouhodobě sponzoruje také profesionální sport. V roce 2020 jsme byli partnerem fotbalového FK Hodonín, hokejového týmu BK Mladá Boleslav, Meridian Trophy Golf Tour, pořádané společností Connea, a charitativního golfového turnaje Pink Bubble. Kromě sportovního sponzoringu je Sazka dlouholetým partnerem festivalu vážné hudby Dvořákova Praha.

V posledních letech se Sazka velmi intenzivně věnuje podpoře e-sportu, který netradičně považuje za sportovní kategorii budoucnosti. Věnujeme se sponzoringu a spoluorganizaci největší česko-slovenské e-sportové ligy – Sazka eLEAGUE. Pomocí nejvyšší prýze money chceme profesionalizovat český e-sport a posouvat tak i české herní týmy na vyšší úroveň.

Sponzorujeme největší československý e-sportový klub Inaequalis. Tento klub funguje jako organizace, kam se může přihlásit každý. Má ovšem striktní pravidla, týkající se zákazu násilných her, neslušných výrazů v diskusích a tak podobně. Stejně jsme v roce 2020 sponzorovali tým Brute, se kterým nás pojily stejné názory na českou herní scénu. Chtěli jsme společně profesionalizovat, učit hráče, aby se chovali stejně jako jiní sportovci a měli k ní stejný přístup jako lidé ke své práci. V rámci edukace v oblasti e-sportu a gamingu objížděli naši zástupci dětské domovy a střední školy.

3. ZODPOVĚDNÉ HRANÍ

Zodpovědný přístup a ochrana hráčů jsou klíčové principy Sazky, přestože většina našich her se pohybuje v nízkém riziku problémového hraní. Prioritou Sazky je nabídnout hráčům dostatečné množství informací o tom, jak hrát zodpovědně, mít nastavené mechanismy pro ochranu hráčů a v neposlední řadě mít zajištěné procesy v případě nadměrného hraní. Hra musí zůstat zábavou.

Bezpečnost a regulace ve společnosti SAZKA, a. s.

Sazka dodržuje zásady a bezpečnostní požadavky loterního průmyslu. Jako jediná loterní společnost je Sazka v České republice držitelem významných certifikátů ISMS a WLA-SCS. Mezinárodní certifikace ISO/IEC 27001:2013 osvědčuje osvojení a trvalý rozvoj systému řízení informační bezpečnosti (ISMS) dle mezinárodního standardu. Světová loterní asociace pak certifikátem WLA-SCS potvrdila, že Sazka beze zbytku dodržuje zásady a bezpečnostní požadavky loterního průmyslu.

Mezi povinnosti a přednosti firem, které taková osvědčení získají, patří mimo jiné i zabezpečení budovy a technologií, bezpečné zacházení s informacemi a daty, zvládání bezpečnostních incidentů, kvalita školicích procesů, úroveň právního servisu a vyřizování reklamací. Světová loterní asociace sdružuje zhruba sto čtyřicet loterních společností a přes padesát dodavatelů loterních technologií z osmdesáti zemí. Podmínky pro udělení těchto certifikátů splnila pouze třetina společností.

Přinášíme ucelený systém zodpovědného hraní. Společnost Sazka se rovněž zavázala k naplňování mezinárodních standardů zodpovědného přístupu, které sestávají z komplexního systému pravidel a kontrol jejich dodržování. Některá z pravidel těchto rámců zodpovědného hraní, sestavených pod záštitou mezinárodních loterních asociací, odpovídají legislativním požadavkům, další část opatření bylo potřeba implementovat nově a nad rámec zákona. Díky komplexní politice zodpovědného hraní v Sazce, systému kontroly dodržování a neustálé cestě ke zlepšování získala Sazka mezinárodní certifikát zodpovědného hraní EL a současně certifikát zodpovědného hraní WLA nejvyššího stupně.

a) Regulační rámec

Základním stavebním kamenem provozování hazardních her v České



republice je zákon o hazardních hrách (loterijní zákon) č. 186/2016 Sb. Tento zákon upravuje podmínky provozování hazardních her na území České republiky a působnost správních orgánů v oblasti provozování hazardních her.

Orgánem státního dozoru pro oblast provozování hazardních her je Ministerstvo financí, které vykonává dozor nad dodržováním zákona včetně metodické pomoci krajským úřadům, obcím a ostatním autorizovaným osobám v rozsahu své působnosti. Sleduje vývoj a zavádění nových trendů a technologií, souvisejících s věcnou působností odboru.

V roce 2020 přibyla do komplexní agendy ministerstva financí v oblasti hazardních her správa rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Rejstřík vyloučených osob je základním nástrojem ochrany zvláště ohrožených skupin osob před negativními dopady spojenými s účastí na hazardních hrách. Je neveřejným informačním systémem veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám.

V rejstříku jsou ze zákona zapsáni lidé pobírající dávky pomoci v hmotné nouzi, osoby v úpadku, se soudně uloženým zákazem hrát hazardní hry a lidé, kteří o zápis do rejstříku sami požádají. Od roku 2022 by mělo dojít k rozšíření rejstříku o osoby, za které bude stát platit náhradní výživné.

Zápis do rejstříku je možné provést pomocí interaktivního formuláře, který je dostupný na stránkách Ministerstva financí. Zápis a výmaz z rejstříku vyloučených osob provádí Ministerstvo financí. K datu 1. 4. 2021 bylo v rejstříku zapsáno celkem 205 923 osob, z nich 889 na vlastní žádost a 205 034 z moci úřední.

PRŮZKUM ZODPOVĚDNÉHO HRANÍ V SAZCE MEZI ZAMĚSTNANCI

V rámci zaměstnaneckého průzkumu jsme si ověřili, že zodpovědný přístup považují zaměstnanci Sazky za důležitý. Ukázalo se, že jsou si zaměstnanci vědomi toho, že zodpovědné hraní je nedílnou součástí našeho odvětví.

„Sazka je dominantní hráč na trhu a je více než žádoucí, aby v tomto šla ostatním účastníkům příkladem.“

„Chci pracovat pro firmu, která si váží zákazníků a minimalizuje negativní dopady na ně a jejich blízké.“

„Myslím, že je to jeden z hlavních úkolů Sazky.“

b) Nástroje herní bezpečnosti v online prostředí

Bezpečnosti a čitelnosti herního prostředí věnujeme pozornost, zavedli jsme sebeomezující opatření.

Na základě nového zákona o hazardních hrách s účinností od 1. 1. 2017 si mohou účastníci hazardních her nastavit sebeomezující opatření neboli herní limity.

U hazardní hry, u které je to technicky možné, je provozovatel povinen účastníkovi hazardní hry nabídnout a umožnit mu jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Sebeomezujícím opatřením říkáme herní limity, lze je rozdělit do tří skupin: finanční limity, limity délky hraní a limity počtu přihlášení.

Lze si nastavit limit na:

- počet přihlášení za měsíc
- doba přihlášení za den (minuty)
- pauza po odhlášení (minuty)
- výše sázek za den (koruny)
- výše sázek za měsíc (koruny)
- čistá prohra za den (koruny)
- čistá prohra za měsíc (koruny)

Tyto limity představují jeden z možných přístupů eliminace rizikových faktorů hazardních her. Herní limity lze nastavit při registraci na Sazka.cz a při každém dalším přihlášení v sekci „Můj účet“. Konkrétní hru vždy nastaví nejprísnější limit.

Sebeomezující opatření je možné kdykoli upravit. Změna se provádí na žádost majitele herního účtu a vychází ze lhůt nastavených zákonem. Zpřísnění opatření je provedeno do 24 hodin. Zmírnění limitů se provádí nejdříve s účinností od sedmého dne. Díky této časové prodlevě zabráníme případnému ohrožení zodpovědného hraní sázejících ve chvílích, kdy jsou jejich sebekontrolní mechanismy oslabeny.

c) Rodičovská kontrola

Přestože registrace a přihlášení do herního portálu Sazka.cz neumožňuje účast osob mladších 18 let, vyzýváme sázející, aby zvážili možnosti omezení přístupu svých dětí na stránky nabízející hazardní hry.

Pomocí softwarových nástrojů je možné filtrovat obsah webových stránek, monitorovat aktivity na počítači nebo blokovat určité stránky podle kategorií. Lze využít nástroje, které jsou součástí operačního systému (například Rodičovská kontrola pro Windows 7 nebo nástroj Rodina ve Windows 10). Jsou dostupné také specializované programy. Tyto programy přibližují například stránky Národního centra bezpečnějšího internetu www.bezpecne-online.cz.

d) Nástroje herní bezpečnosti v provozovnách

Naši prodejci procházejí důkladným školením, které se zaměřuje na principy zodpovědného hraní a zejména na dodržování zákonných věkových omezení. Nezletilé osoby nemohou hrát, a to ani v doprovodu dospělých. V provozovnách kontrolu věkových limitů provádí personál. Pro zákazníky jsou v provozovnách k dispozici karty zodpovědného hraní, obsahující užitečné a důležité informace v oblasti prevence a pomoci.

e) Mapa pomoci

Mapa pomoci obsahuje kontakty na zařízení poskytující léčbu, poradenství a prevenci v oblasti závislosti v České republice. Tato zařízení jsou v Mapě pomoci rozdělena do kategorií podle druhu služby, podle jednotlivých krajů a v nich podle okresů a měst. Tyto služby mohou využít sázející, kteří cítí, že hraní začíná zasahovat do života jim nebo jejich blízkým.

Mapu pomoci spravuje Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti a odkaz na ni naleznete na webech Sazka.cz a Hrajsrozumem.cz.

f) Ochrana spotřebitele

Jsme držiteli mezinárodní bezpečnostní certifikace. Certifikát ISO/IEC 27001:2013 dokládá implementaci Systému řízení informační bezpečnosti (ISMS) dle mezinárodního standardu a jeho trvalý rozvoj. Dokazujeme tak, že patříme i v bezpečnostních standardech mezi světovou špičku. Naši zákazníci mají jistotu, že máme citlivou oblast bezpečnosti dat plně pod kontrolou.

- Uchováváme údaje o zákaznících a prostředky zákazníků s naprostou důvěrností. Osobní údaje o každém, kdo se zaregistruje jako zákazník, jsou ověřeny podle registru obyvatel.
- Fungování her a převody peněz se ověřují prostřednictvím kontrolních mechanismů.
- Naše ochrana dat je pravidelně ověřována.
- Pro sázení vybíráme události a hry pouze spolehlivými a odpovědnými organizátory.
- Přijímáme a zdokonalujeme vnitřní nastavení s cílem předcházet trestné činnosti a podvodům spojeným s hraním.

g) Reklama a marketing

Společnost SAZKA, a. s., se v oblasti reklamy a marketingu řídí vnitřním kodexem. Kodex je v souladu s právním rámcem, který reguluje oblast hazardních her. Nenahrazuje právní regulaci reklamy, nýbrž na ni navazuje doplněním o etické zásady. Kodex současně nastavuje systém kontroly naplňování bezpečnostních pravidel a etických zásad pro jednotlivé marketingové komunikace.

Reklamní komunikace společnosti SAZKA v souladu s regulačním rámcem naplňuje všeobecné zásady reklamní praxe: slušnost reklamy, její čestnost, pravdivost, a také společenská odpovědnost a ochrana nezletilých.

V souladu se zákonným rámcem musejí všechny marketingové aktivity, například reklamy na hazardní hry, obsahovat zprávu týkající se zákazu účasti osob mladších 18 let a následující varování:

„Ministerstvo financí varuje: Hazardní hry mohou být návykové!“ Sazka do varování přidává i upozornění Hraj s rozumem, které odkazuje na projekt Zodpovědného hraní společnosti.

h) Zodpovědný přístup při vývoji nových her

Existují podstatné rozdíly v rizikosti jednotlivých her. Ta je dána mírou impulsů podněcujících hraní. Jde především o míru vzrušení, kterou v hrách vzbuzují, společenská hra nebo míra dovednosti, která je ke hře potřeba, přičemž vztah mezi konkrétní hrou a rizikem pro hráče je individuální. Avšak existují napříč různými typy her obecné faktory, takzvané strukturní charakteristiky her, které v případě jejich nepříznivého nastavení rizikost hry zvyšují.

Dále je pak potřeba vzít v úvahu také situační charakteristiky daného produktu. Strukturální charakteristiky hry jsou takové rysy dané hry, které napomáhají k posilování a uspokojování potřeb hráčů. U zranitelných skupin osob mohou také větší měrou přispívat k rozvoji patologického hráčství. Do těchto charakteristik se řadí:

- Frekvence hraní
- Interval vyplácení
- Jackpot
- Kontinuita hraní
- Šance na výhru
- Dostupnost
- Výše sázky
- Těsné výhry
- Zvukové a vizuální podněty

Tam, kde je to možné a účelné, lze na základě rizikosti daného produktu navrhnout do struktury hry implementaci dalších doplňkových opatření nad rámec zákonných povinností. Jejich charakter může být informační (například takzvané *reality checks*, kdy je hráč informován, že prosázel určitou sumu peněz a jsou mu zobrazeny informace o zodpovědném hraní), případně restriktivní (například omezení času stráveného ve hře a podobně).

Hraj s rozumem



Zodpovědné hraní je v Sazce jednou z klíčových priorit, a proto se snažíme neustále posouvat dopředu a rozšiřovat ho. Hraj s rozumem je projekt zaměřený na zodpovědné hraní, který si klade za cíl nabízet dostatečné množství informací, odkazuje na odbornou pomoc a vysvětluje prvky ochrany hráčů.



Samostatná webová stránka projektu obsahuje informace o herních limitech a rady, jak je nastavit tak, aby sloužily co nejlépe. Nabízí samotest pro ty, kteří se chtějí přesvědčit o míře svého hraní a nabízí zprostředkování pomoci těm, kteří ji hledají. Portál se věnuje Desateru zodpovědného hraní, které si klade za cíl edukovat hráče a působit především preventivně. Zároveň Sazka prostřednictvím www.hrajsrozumem.cz informuje o rizikosti jednotlivých typů her dle nejnovějších studií.

Hraj s rozumem spolupracuje s adiktologickou platformou Naberte kurz, kde si prostřednictvím webu lidé mohou pohovořit s konzultanty. Cílem Hraj s rozumem je, aby se zákazníci hraním opravdu bavili jen do té míry, dokud je pro ně hra zábavou.



Odborná spolupráce a členství

V roce 2020 byla Sazka členem národních i mezinárodních odborných sdružení a spolupracovala s odborníky v oblastech, které úzce souvisejí s provozováním hazardních her. V roce 2020 uvedená sdružení přispěla k tvorbě politiky na mezinárodní úrovni a zintenzivnila své zapojení do různých iniciativ a projektů. Zejména jsou partnerem při legislativní činnosti Evropské unie a jejích institucí.



European Lotteries (EL), největší evropská asociace národních společností provozujících loterie a hazardní hry podporuje zájmy svých členů, sídlících ve čtyřiceti evropských zemích. EL má 50 členů v zemích EU a celkově přes 70 členů v celé Evropě.



World Lottery Association (WLA) je mezinárodní asociace, která podporuje zájmy státních a státem povolených loterních společností z více než 150 zemí na celém světě.



Global Lottery Monitoring System (GLMS), je asociace státních a státem licencovaných loterních společností, které společně spravují monitorovací systém pro sportovní sázení. Cílem monitorovacího systému je detekovat a analyzovat podezřelé sázkové činnosti, které by mohly zpochybnit integritu sportovních soutěží na globální úrovni.

Vedle mezinárodních sdružení se Sazka zapojuje i do činnosti na národní úrovni. Aktivně se účastní komunikačních platform odborných pracovních skupin v organizačních strukturách vlády ČR. Zmíněné pracovní skupiny umožňují koordinaci a výměnu informací na úrovni všech aktérů v odvětví hazardních her a zajišťují tak mezioborovou spolupráci.

Pracovní skupina Monitorovacího střediska pro drogy a závislosti (NMS) pro monitorování hazardního hraní a jeho dopadů

Pracovní skupina Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) pro problematiku hazardního hraní

Institut pro regulaci hazardních her (IPRH), což je samosprávná a nezávislá organizace s dobrovolnou účastí. IPRH je největším profesním sdružením na poli hazardních her s cílem nastavení vyrovnané regulace hazardních her v České republice



V neposlední řadě je Sazka aktivním partnerem v rámci politiky předcházení negativním důsledkům hazardních her. V této oblasti vycházíme nejen z požadavků regulačního rámce, ale také z rámců mezinárodních asociací. Sledujeme činnost adiktologů a kde je to možné, uplatňujeme aktivní spolupráci na projektech.

V roce 2020 Sazka spolupracovala se společností Podané ruce, o. p. s., na Harm reduction projektu, jehož výsledkem je komunikační portál Naberte kurz a přidružené nástroje (například mobilní rozhraní PORT) s cílem minimalizace rizik v prostředí on-line her.

Audit dodržování politiky zodpovědného hraní v SAZKA, a. s., 2020

V roce 2017 se Sazka připojila k mezinárodnímu rámci zodpovědného hraní asociací European Lotteries a World Lottery Association. Splnila přísné podmínky certifikačního rámce a získala tak mezinárodní certifikát zodpovědného hraní EL a současně certifikát zodpovědného hraní WLA nejvyššího stupně. Certifikace je platná po tři roky. V mezidobí je potřeba jednou ročně revidovat nastavená opatření, mezi která patří školení zaměstnanců, prodejců i vzdělávání hráčů, stejně i spolupráce s adiktologickou společností a hledání možnosti spolupráce vedoucí k co nejkvalitnější podpoře zákazníků a hráčů. Dále je potřeba průběžně kontrolovat plnění, zabývat se případnými incidenty a sledovat světové trendy v oblasti zodpovědného hraní.

Mezinárodní certifikační rámec sestává z deseti oblastí, které naplňujeme následujícím způsobem:

1. Výzkum – Spolupracujeme na programech, které zvyšují povědomí o zodpovědném hraní a o rizicích hazardu. Nespíme na vavřínech, sami totiž provádíme pravidelně výzkumy, které nám pomáhají se zlepšovat v našem už tak zodpovědném přístupu a být nejzodpovědnější loterií v České republice.

2. Školení zaměstnanců – Chceme, aby všichni v Sazce věděli, jak hrát s rozumem. Proto jsou všichni naši zaměstnanci proškoleni a pro náš tým pravidelně pořádáme semináře s adiktology. Naši zaměstnanci se dokonce svými nápady a podněty podílejí na naší politice zodpovědného hraní.

3. Školení prodejců – Každý rok školíme naše prodejce, aby jim neutekly nové informace. Dbáme na to, aby uměli podat pomocnou ruku, pokud je to potřeba. Speciální kartička zodpovědného hraní je k dispozici na každém našem prodejním místě.

4. Game design – Při přípravách a vývoji nových her dbáme, abychom vyhodnotili jejich sociální dopad.

5. Internetové hraní – Umožňujeme zákazníkům vyzkoušet si test, který jim napoví, jestli stále hraní považují za zábavu. V záloze máme i linku pomoci, pokud by byla potřeba. Samozřejmostí pro nás je, že v žádném případě nepovolujeme hraní nezletilým.

6. Reklama a marketing – Plně dodržujeme Etický kodex reklamy a mezinárodní standardy pro loterie. Necílíme v naší komunikaci na děti ani na jiné zranitelné skupiny.

7. Léčba závislostí – Jsme připraveni podat pomocnou ruku a zákazníky odkázat na konkrétní smysluplnou pomoc. Spolupracujeme s adiktology a obrátit se na nás může každý, kdo má pocit, že mu hraní přerostlo přes hlavu. Máme ucelený systém pomoci spolu s neziskovou organizací Podané ruce. Účastníme se ale i projektů, které informují o rizicích hraní – například „Hraní“ nebo „Občané proti hazardu“.

8. Vzdělávání hráčů – Chceme, abyste našim hrám rozuměli. U každé hry proto najdete Herní plán k nahlédnutí a pro jistotu zobrazujeme i varování o rizicích spojených s hazardním hraním. Připravili jsme pro vás projekt Hraj s rozumem, protože chceme, aby hra zůstala zábavou. Na těchto stránkách se dozvíte vše o zodpovědném hraní.

9. Zapojení zúčastněných stran – Držíme krok s aktuálním děním v oblasti zodpovědného hraní a také se podílíme na minimalizaci rizik, která mohou hazardní hraní provázet. Nasloucháme adiktologům a spolupracujeme s nimi.

10. Oznamování a vyhodnocování – Pravidelně se necháváme kontrolovat nezávislým auditorem, abychom si byli jistí, že jsme nejzodpovědnější společností na trhu loterií. Díky tomu jsme držiteli dvou významných certifikátů – EL a WLA, které potvrzují, že jsme leadry v péči o zodpovědné hraní v České republice.

DESATERO ZODPOVĚDNÉHO HRANÍ



1. Hrajte tak, abyste se bavili.
Nikdy nesázejte víc, než můžete,
nikdy nesázejte na dluh



2. Nastavte si herní limity



3. Sázání vnímejte jako zábavu,
nikoli jako prostředek k okamžitému zbohatnutí



4. Nehrajte, pokud jste pod vlivem alkoholu,
ve stresu nebo v depresi



5. Buďte připraveni vyhrát,
buďte připraveni prohrát



6. Mějte svoji zábavu a vzrušení pod kontrolou
– sledujte čas, částky ve hře, výhry i prohry



7. Rozhodují náhoda a štěstí, nevěřte trikům,
podvodným návodům a systémům



8. Studujte jednotlivé hry, jejich výhody a rizika.
Vyberte si ty, které vám nejlépe vyhovují



9. Sázejte a hrajte pouze tam, kde se hraje legálně,
podle jasných a korektních pravidel



10. Dbejte zákonů, seznamte se s pravidly příslušné hry a dodržujte je.
Dodržujte pravidla sázkové společnosti a herního střediska

Hlavní splněné cíle 2020

Cílem bylo připravit, spustit a zahájit komunikaci nového projektu Hraj s rozumem. Konkrétně jsme si dali za cíl zajistit, aby hráči rozuměli pojmu herní limity, chápali, k čemu jim jejich nastavení může pomoci, a neposledně abychom jim funkčnost jednotlivých limitů vysvětlili.

Dalším cílem projektu bylo jasné porozumění rizikovosti her na základě odborných studií. Zaměřili jsme se na přípravu nového projektu, který se bude věnovat oblasti vzdělávání nezletilých v oblasti zodpovědného hraní a zodpovědného rozhodování. Připravili jsme se na hladkou implementaci rejstříku vyloučených osob a pokračovali jsme ve vlastní iniciativě možnosti sebevyloučení. Připravili jsme a podstoupili audit politiky zodpovědného hraní v Sazce a obhájili mezinárodní certifikace European Lotteries a World Lottery Association na další tříleté období.

Všechny nastavené cíle byly splněny. Projekt HRAJ S ROZUMEM měl větší dosah, než bylo pro toto období plánováno. Na komunikačních platformách, zejména sociálních sítích, zaznamenala komunikační kampaň příznivý ohlas.

Kampaň zaměřená na nezletilé je nejen v přípravě, ale také jsme již učinili aktivní krok. Zúčastnili jsme se mezinárodního projektu Gift Responsibly: Lottery Tickets Aren't Child's Play!, který během vánočních svátků propagoval myšlenku, že stírací losy nepatří do ruky malým dětem.

Rejstřík vyloučených osob jsme v Sazce úspěšně implementovali a zahájili jsme kroky k jednoduššímu a efektivnímu nástroji možnosti dočasného sebevyloučení.

Audit rámce zodpovědného hraní jsme podstoupili v plánovaném termínu. Externí auditor potvrdil soulad s podmínkami nastavenými mezinárodním rámcem a Sazka splnila předpoklady k udělení certifikátů EL i WLA na další tříleté období.

V příštím období zahájíme přípravu pro povinný částečný externí audit rámce zodpovědného hraní, který bude uskutečněn v roce 2022. Budeme pokračovat v plnění projektu HRAJ S ROZUMEM a jeho aktivní komunikaci. Prohloubíme informovanost našich zákazníků o zásadách bezpečného hraní, zejména s ohledem na on-line hry. Učiníme kroky k edukaci nezletilých na základních a středních školách o zodpovědném hraní a rozhodování, včetně uvědomělého rozpočtování si peněz na zábavu. Zrevidujeme možnosti zodpovědného hraní v kamenné prodejní síti a připravíme jejich aktualizaci. Budeme i nadále vylepšovat image značky Sazka jako zodpovědné společnosti a aktivně začneme participovat na projektu zodpovědného hraní Institutu pro regulaci hazardních her.

4. DALŠÍ NEFINANČNÍ CÍLE

Životní prostředí

Společnost Sazka má relativně nízké vazby navázané na rizika environmentálního aspektu, a to obzvláště ve srovnání se společnostmi v jiných odvětvích ekonomiky. Náš dopad na životní prostředí je do značné míry omezený povahou našeho obchodního modelu. I přesto však v budoucnu hodláme i nadále optimalizovat svou ekologickou stopu. Stejně budeme i nadále sledovat environmentální trendy a aplikovat je do všech oblastí našeho byznysu. Chápeme to jako přirozenou součást růstu společnosti.

Svůj dopad na životní prostředí bere Sazka vážně a snaží se minimalizovat potenciální negativní dopady. Vynakládáme úsilí na minimalizaci své ekologické stopy. Spotřeba elektrické energie i spotřeba paliva vozového parku jsou monitorovány a optimalizovány.

Spotřeba energií v Sazce	2020	2019	2018
Nafta pro vozový park (v litrech)	239 834	255 655	300 280
Benzín pro vozový park (v litrech)	89 393	89 276	36 321
Elektrina (kWh)	2 573 751	2 864 320	2 966 275

V roce 2020 se intenzivně chystalo stěhování celé Sazky na Prahu 6 do nově postaveného komplexu Bořislavka. Majitel společnosti Sazka při stavbě nového objektu kladl velký důraz na udržitelnost. Celý komplex má mezinárodně uznávaný zelený certifikát LEED Gold mimo jiné za využívání dešťové vody, zelené střechy, rekuperaci energie z výtahů a výměník tepla.



LEED je globálně uznávané certifikační schéma s nejrychleji rostoucím počtem certifikací. Hodnotí dopad na okolí, spotřeby vody a energie, použité materiály, kvalitu vnitřního prostředí a uživatelské kvality nutné pro efektivní práci. Certifikace má ze všech systémů nejvyšší hodnocení energetické náročnosti budovy v rámci dynamického počítačového modelování. Stěhování společnosti i zaměstnanců do nové budovy proběhne v roce 2021 a slibujeme si od něj výrazné snížení spotřeby a větší důraz na ekologii.

Informační bezpečnost

Sazka je auditována ve správě zabezpečení informací podle normy ISO 27001: 2013 a standardu WLA-SCS: 2016 Security Control společnosti World Lottery Association. Sazka udržuje a vyvíjí řešení prevence úniku dat pro dodatečnou ochranu zákaznických dat a citlivých obchodních informací. Společnost provedla další kroky ve vývoji spravovaného bezpečnostního operačního střediska, systému řízení zranitelnosti a zpravodajství o hrozbách. Společnost prokázala silnou odolnost vůči covidu-19 a má velmi brzy plně přijatá organizační opatření k udržení operativnosti včetně efektivního způsobu používání domácích kanceláří pomocí robustní VPN, Microsoft 365 s vhodnou bezpečnou konfigurací a školením uživatelů, aby tyto nástroje využívali efektivně a bezpečně.

Všechny systémy s internetovým připojením procházejí periodickým penetračním testováním. Sazka provádí pravidelné školení a testování svých zaměstnanců v oblasti bezpečnosti informací a ochrany dat včetně testů, phishingové kampaně a gamifikace. Společnost se zaměřuje také na rizika třetích stran a velmi úzce spolupracuje se svými klíčovými dodavateli herních systémů prováděním auditů a společných bezpečnostních cvičení.

Etický kodex

Společnost Sazka vybírá své dodavatele formou transparentních výběrových řízení. Ve strategických oblastech usilujeme o budování dlouhodobých obchodních vztahů, které jsou pravidelně revidovány podle aktuální situace. Integrita a zabezpečení dat jsou samozřejmě i v online světě součástí kritérií výběru každého dodavatele.

Sazka má zavedený kodex chování, který definuje soubor zásad a opatření k prevenci korupce na všech úrovních. Existují přísná ustanovení pro interakci s vládními úředníky a zákaz poskytování jakékoli formy darů nebo pohostinosti těmto osobám. Jsou zavedeny přísné postupy, jak hlásit a vyšetřovat jakékoli potenciální aktivity související s korupcí. Zaměstnanci Sazky jsou povinni hlásit dary prostřednictvím interního online systému.

V České republice nebyly hlášeny žádné incidenty, nebylo provedeno žádné vyšetřování ze strany vlády ani jiných úřadů. Nevznikla tedy ani žádná odsouzení za témata související s úplatkářstvím nebo korupcí vůči Sazce.

Ochrana proti praní špinavých peněz

Během roku 2020 Sazka zrevidovala a změnila svou vnitřní politiku. Jedná se o systém vnitřních pravidel, zásad a kontrolních opatření proti legitimizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Tyto zásady platí pro všechny zaměstnance, zástupce a prodejce společnosti Sazka. Tato vnitřní politika je v souladu s českou legislativou, upravující boj proti praní peněz, boj proti financování terorismu (AML/CFT) a mezinárodní sankce – zákon č. 253/2008 Sb., o vybraných opatřeních proti legitimizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí. Tato revize zavedla komplexní metodiku pro hodnocení rizik, podrobné procesy pro hloubkovou kontrolu zákazníků a mechanismus kontroly nastavení pro sledování dodržování regulačních požadavků v klíčových oblastech v rámci společnosti.

Diverzita

Ohledně nábory lidí, odměn, kariérním rozvoji, školeních, propagaci a povýšení je politikou Sazky rozhodovat výhradně na základě zásluh. Zásluhami jsou myšleny dovednosti, zkušenosti, kvalifikace a potenciál jedince napojený na zaměstnání. To vše bez ohledu na pohlaví, věk, sexualitu, rodinné poměry, rodinný stav, zdravotní postižení, náboženství, politické preference, rasu, obchod, členství v odborech nebo jakékoli jiné klasifikace chráněné aplikovaným právem.

V roce 2020 jsme mezi zaměstnanci dosáhli poměru 40 procent žen. Z toho 15 procent žen pracuje na manažerských a ředitelských pozicích. Podíl žen pracujících v divizi Technology jsme zvýšili na 20 procent.

Shrnutí

Vizí Sazky je se dlouhodobě profilovat jako společensky odpovědná společnost, která sleduje trendy udržitelného rozvoje a snaží se je co nejrychleji implementovat napříč businesssem. Vzhledem k obchodní povaze společnosti Sazka dbáme především na pravidla zodpovědného hraní, která posouváme daleko za hranice legislativou povinných opatření.

Největší dar zpět pro společnost však Sazka i nadále vidí ve spojení s českým sportem. Dlouhodobě rozhýbáváme české děti, podporujeme olympioniky na jejich cestě za medailemi, inspirujeme k pohybu všechny generace a v rámci sponzoringu podporujeme i profesionální sport.

V dalších letech si klademe za cíl zdokonalovat systém zodpovědného hraní, založit projekt zaměřený proti hraní nezletilých a výrazněji se spojit s cyklistikou, která zejména v poslední době stoupá v oblíbě českého národa.



Sazka, a. s.
Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6
Česká republika

+420 266 12 12 12
info@sazka.cz
www.sazka.cz