

Pravidla Allwyn Klubu

§ 1

Úvodní ustanovení

1. Allwyn Klub je věrnostní program, který Allwyn Česko a.s., IČO: 26493993, se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, spis zn. B 7424 (dále jen „Allwyn“) vytvořila pro zákazníky, kteří nakupují číselné loterie, stírací losy, nebo i jiné produkty od společnosti Allwyn na prodejních místech s terminály Allwyn, kteří akceptují tato Pravidla Allwyn Klubu (dále jen „Pravidla“) a zaregistrují se způsobem uvedeným v § 3 a násl. těchto Pravidel (dále jen „členové“ nebo jednotlivě „člen“).
2. Allwyn Klub je určen pro sázející číselných loterií, losů i jiných produktů na prodejních místech s terminály Allwyn.
3. Práva a povinnosti Allwyn a členů Allwyn Klubu jsou upraveny v těchto Pravidlech. Pravidla jsou zveřejněna na www.allwyn.cz/allwyn-klub a jsou k dispozici také na vybraných prodejních místech s terminály Allwyn.

Část I.

Členství v Allwyn Klubu

§ 2

Obecné podmínky členství v Allwyn Klubu

1. Členem se může stát každá fyzická osoba starší 18 ti let, která se, dle podmínek Pravidel a na základě své svobodné vůle, zaregistruje do Allwyn Klubu prostřednictvím prodejního místa s terminálem Allwyn nebo prostřednictvím internetových stránek www.allwyn.cz/allwyn-klub, nebo mobilní aplikaci Allwyn Klub a souhlasí s těmito Pravidly a její registrace bude Allwyn přijata. Na přijetí do Allwyn Klubu není právní nárok.
2. Členství v Allwyn Klubu je dobrovolné a není zpoplatňováno. Ze členství v Allwyn Klubu nevyplynou pro člena žádné jiné závazky a povinnosti než ty, které jsou popsány v těchto Pravidlech. Člen může mít pouze jedno členství v Allwyn Klubu, které je nepřenosné.
3. Člen se zavazuje dodržovat Pravidla a Herní plány loterií a losů Allwyn.
4. Člen nesmí nikomu sdělit přihlašovací údaje do svého uživatelského účtu na internetových stránkách www.allwyn.cz/allwyn-klub. V případě, že tak učiní, Allwyn neodpovídá za škody, které tak vznikly. Allwyn je oprávněn v tomto případě ukončit členství dle § 7 Pravidel. Allwyn také neodpovídá za škody vzniklé při používání mobilní aplikace Allwyn Klub.
5. Členství v Allwyn Klubu a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná.

§ 3

Obecné podmínky registrace do Allwyn Klubu

1. Registrace je proces, na jehož základě se žadatel o členství (dále jen „žadatel“) stává členem.
2. Žadatel musí pro řádnou registraci do Allwyn Klubu, splnit tyto základní podmínky:
 - a) musí být starší 18 ti let a,

- b) musí pravdivě vyplnit údaje potřebné pro registraci tj.:
 - 1) povinné údaje: telefonní číslo
 - 2) nepovinné údaje: jméno, příjmení, datum narození, pohlaví (povinné pouze při registraci na terminálu, jinak nepovinné) a e-mail.
- 3. Registrací do Allwyn Klubu vyjadřuje žadatel souhlas s Pravidly a s Herním plánem loterií a losů Allwyn.
- 4. Email a telefonní číslo mohou být v Allwyn Klubu vedeny pouze pro jednu registraci. V případě pokusu provést další registraci s totožným emailem nebo telefonním číslem, nebude registrace systémem umožněna. V případě pokusu provést registraci na terminálu Allwyn s telefonním číslem, které má jinou předvolbu, než České republiky (+420), tj. jinou mezinárodní telefonní předvolbu, nebude registrace systémem umožněna. V případě, že je emailová adresa delší jak 50 znaků, nebude registrace systémem umožněna.

§ 4

Registrace do Allwyn Klubu

- 1. Žadatel se registruje těmito způsoby:
 - a) registrací na prodejním místě s terminálem Allwyn – obsluha terminálu vybere plastovou Allwyn kartu, kterou načte na terminálu a na základě žadatelových instrukcí vyplní žadatelovy povinné registrační údaje, tj. telefonní číslo a pohlaví, které je povinné vyplnit, následně je možné zadat při registraci nepovinné údaje, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození a e-mail. Terminál poté odešle na telefonní číslo vložené při registraci SMS zprávu POTVRZENÍ O REGISTRACI. Potvrzovací čtyřmístný PIN kód, který žadateli o členství dorazí na stejné telefonní číslo a žadatel ho nadiktuje obsluze terminálu, žadatel stvrzuje, že souhlasí s Pravidly Allwyn Klubu a bere na vědomí, že Allwyn bude pro účely realizace smluvního vztahu zpracovávat žadatelovy osobní údaje. Potvrzení o registraci má pouze elektronickou SMS formu. Následně obsluha terminálu vydá žadateli plastovou Allwyn kartu, nebo
 - b) registrací na internetových stránkách www.allwyn.cz/allwyn-klub, kterou žadatel provede online a získá virtuální Allwyn kartu. Zákazník vyplní povinné registrační údaje, tj. telefonní číslo, které potvrdí čtyřmístným ověřovacím PIN kódem a nastaví si heslo. Číslo virtuální Allwyn karty bude automaticky vygenerované systémem.
 - c) registrací v mobilní aplikaci Allwyn Klub, kterou žadatel provede online získá virtuální Allwyn kartu. Zákazník vyplní povinné registrační údaje, tj. telefonní číslo, které potvrdí čtyřmístným ověřovacím PIN kódem. Číslo virtuální Allwyn karty bude automaticky vygenerované systémem.
- 2. Po úspěšném vložení e-mailu zašle systém Allwyn Klubu do registrované emailové schránky žadatele potvrzení s autorizačním odkazem k validaci emailové adresy. SMS zpráva s PIN kódem a email s autorizačním odkazem mají platnost 7 kalendářních dní od zaslání. Jestliže žadatel nestihne potvrdit validační email nebo zadat PIN kód, musí si o zprávu požádat znovu. K dokončení registrace, tedy autorizací aspoň telefonního čísla musí dojít do 60 kalendářních dnů od začátku registrace, jinak se Allwyn karta stává neplatnou, Allwyn karta bude deaktivována a žádost o členství zrušeno.
- 3. Registrace do Allwyn Klubu je umožněna pouze v českém jazyce.

§ 5

Změna registračních a dalších údajů člena na základě jeho žádosti

Člen může požádat kdykoli (zvláště při změně identifikačních nebo kontaktních údajů) o doplnění nebo o úpravu registračních údajů, např. příjmení, telefonního čísla apod. Pro provedení změny se může člen přihlásit na webu Allwyn klubu na www.allwyn.cz/allwyn-klub nebo do mobilní aplikace Allwyn Klub a provést změnu sám, nebo kontaktuje Infolinku Allwyn, tel.: 266 12 12 12 nebo zašle písemnou žádost na adresu info@allwyn.cz nebo o změnu zažádá prostřednictvím chatu nebo Formuláře pro podání reklamace uvedeného na www.allwyn.cz/centrum-podpory/reklamace. Pokud člen provádí změnu jinak, než přes přihlášení na webu Allwyn klubu či mobilní aplikaci a kontaktuje Infolinku z registrovaného telefonního čísla, musí se identifikovat pomocí čísla Allwyn karty. Pokud člen kontaktuje Infolinku z jiného, než registrovaného telefonního čísla, musí uvést pro ověření navíc registrovaný telefonní kontakt. Toto ověření platí i v případě žádosti o poskytnutí jiné informace o členově účtu v Allwyn klubu.

§ 6

Ukončení členství v Allwyn Klubu ze strany člena

Člen má právo kdykoliv ukončit své členství v Allwyn Klubu. Člen v takovém případě zašle žádost o zrušení členství na emailovou adresu info@allwyn.cz, nebo zašle žádost o ukončení členství prostřednictvím Formuláře pro podání reklamace uvedeného na www.allwyn.cz/centrum-podpory/reklamace. Žádost o ukončení členství lze také zaslat na adresu sídla Allwyn Česko a.s., Evropská 866/69, Vokovice, 160 00, Praha 6. Po obdržení písemné žádosti bude člen do pěti kalendářních dní kontaktován telefonicky na telefonním čísle uvedeném v jeho registračních údajích nebo emailem na jeho emailovou adresu a žádost o ukončení členství bude se členem ověřena. Po ověření žádosti bude členství do patnácti kalendářních dní zrušeno. Člen může požádat o ukončení členství také prostřednictvím Infolinky Allwyn, tel.: 266 12 12 12.

§ 7

Ukončení členství v Allwyn Klubu ze strany Allwyn

1. Allwyn je oprávněna zrušit členství kterémukoliv členovi v kterémkoli z níže uvedených případů, kdy:
 - a) úmyslně uvedl při registraci nepravdivé údaje,
 - b) závažným způsobem porušil ustanovení Herního plánu loterií nebo losů Allwyn nebo těchto Pravidel nebo porušil pravidla spotřebitelských soutěží nebo bonusových akcí,
 - c) zneužil výhod, které mu Allwyn Klub poskytuje,
 - d) nenahlásil změny v údajích uvedených v registračním formuláři,
 - e) zneužil ochranné známky Allwyn a jejích partnerů, poškodil dobré jméno Allwyn a jejích partnerů, provinil se proti dobrým mravům při jednání se Allwyn nebo jejími partnery, šířil o Allwyn nebo o jejích partnerech nepravdivé údaje nebo vedl s Allwyn, nebo jejími partnery dlouhodobý soudní spor.
2. Allwyn si vyhrazuje právo zrušit členství i bez udání důvodu. Zrušením členství se nezakládá žádný právní nárok.
3. Člen má v případě zrušení členství právo podat písemné námitky proti rozhodnutí Allwyn o zrušení členství, s výjimkou zrušení členství bez udání důvodu dle odst. 2. Písemné

námítky musí podat do patnácti kalendářních dnů. Písemné námítky člen zašle na e-mail info@allwyn.cz. Allwyn v takovém případě rozhodne o námítkách do třiceti kalendářních dnů od obdržení námítek a bude o výsledku písemně informovat člena na jeho registrovanou e-mailovou adresu nebo registrované telefonní číslo.

4. V případě, že se Allwyn dozví o úmrtí člena, a to na základě zaslané kopie úmrtního listu, bez zbytečného odkladu ukončí jeho členství.

§ 8

Výhody Allwyn Klubu:

1. Upozornění na výhru:
Pokud člen uzavře sázku na číselné loterie nebo zakoupí los s využitím Allwyn karty, tj. pokud se obsluze terminálu Allwyn člen na začátku transakce identifikuje číslem své Allwyn karty, je člen na svoji registrovanou emailovou adresu nebo telefonní číslo upozorněn, pokud za takto uzavřenou sázku získal výhru v hodnotě 1 000 Kč nebo vyšší. Jediným dokladem nezbytným pro výplatu výhry je platné potvrzení o uzavřené sázce.
2. Uložení oblíbené sázenky:
 - a) nahlášením obsluze po předložení registrované Allwyn karty prostřednictvím terminálu na prodejním místě do sekce „Oblíbená sázenka“.
 - b) prostřednictvím internetových stránek www.allwyn.cz/allwyn-klub v sekci „Oblíbená sázenka“.
 - c) prostřednictvím mobilní aplikace Allwyn Klub v sekci „Připravit sázku“.Člen registrovaný v Allwyn Klubu si může ke každé z číselných loterií uložit tři oblíbené sázenky. Sázenka, kterou má člen Allwyn Klubu uloženou jako oblíbenou na svém členském účtu v Allwyn Klubu, obsahuje údaje ve stejném rozsahu jako papírová sázenka. Pro vsazení přednastavené oblíbené sázenky musí člen předložit obsluze terminálu Allwyn kartu a sdělit obsluze jakou loterii si přeje vsadit. Má-li člen více než jednu oblíbenou sázenku u jedné loterie, musí obsluze terminálu Allwyn specifikovat, kterou sázenku si chce vsadit. Pokud má Oblíbenou sázenku v mobilní aplikaci, stačí pro vsazení této sázenky ukázat čárový kód sázenky, který se načte terminálovou čtečkou.
3. Účast ve spotřebitelské soutěži nebo bonusové akci:
Člen bere na vědomí, že registrací v Allwyn Klubu může být automaticky zařazen do všech spotřebitelských soutěží a bonusových akcí, které Allwyn Klub vyhlašuje a jejichž podmínky člen splňuje. Pravidla spotřebitelských soutěží a bonusových akcí mohou stanovit konkrétní podmínky, jejichž splnění je nezbytným předpokladem pro předání či výplatu výhry.

Část II.

Allwyn karta

§ 9

Obecná ustanovení o Allwyn kartě

1. Člen, který se úspěšně zaregistruje na prodejním místě s terminálem Allwyn do Allwyn Klubu obdrží Allwyn kartu. Od okamžiku vzniku členství jsou pro člena platná tato Pravidla.
2. V případě, že člen obdrží Allwyn kartu poštou, nebo si Allwyn kartu vyzvedne na prodejním místě s terminálem Allwyn bez započítání registrace, musí k její registraci použít uživatelský účet na internetových stránkách www.allwyn.cz/allwyn-klub.

3. Každý člen může mít aktivní pouze jednu Allwyn kartu.
4. Allwyn kartu může použít výlučně registrovaný člen, kterému byla aktivována příslušná karta. Tato karta může být použita pouze v souladu s Pravidly.
5. Na zadní straně Allwyn karty je vytištěn jedinečný desetimístný číselný kód – číslo karty v Allwyn Klubu v podobě čárového kódu a čísel pod čárovým kódem.
6. Allwyn kartu může člen použít na všech prodejních místech Allwyn s terminálem Allwyn.
7. Allwyn karta není kreditní ani platební kartou.
8. Každý člen je povinen chránit Allwyn kartu před poškozením, ztrátou, zneužitím nebo zničením.
9. Za ztrátu nebo odcizení Allwyn karty odpovídá člen, jemuž byla daná karta Allwyn Klubu vydána.
10. Každý člen je povinen si kontrolovat poslední trojčíslí Allwyn karty na papírovém potvrzení o sázce. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
11. Allwyn karta může mít též virtuální podobu.

§ 10

Podmínky aktivace Allwyn karty

1. Allwyn karta je aktivována okamžikem vzniku členství.
2. Člen si může novou Allwyn kartu aktivovat pokud:
 - a) Allwyn kartu ztratil nebo mu byla odcizena a vyzvedl si již novou,
 - b) je Allwyn karta nefunkční (poškozená) a člen si vyzvedl novou
 - c) na internetových stránkách www.allwyn.cz/allwyn-klub vygeneroval novou virtuální Allwyn kartu.
3. Aktivace nové Allwyn karty nemá vliv na historii sázek člena a na registrační údaje člena ani na potenciální odměny ze spotřebitelských soutěží a bonusových akcí.
4. Aktivace každé nové Allwyn karty je bezplatná.
5. Původní karta bude aktivací nové Allwyn karty deaktivována.

§ 11

Platnost Allwyn karty

1. Platnost Allwyn karty není časově omezena a za její nepoužívání nebudou účtovány žádné poplatky.
2. Platnost Allwyn karty zaniká současně s ukončením členství v Allwyn Klubu, aktivací nové karty a deaktivací karty.

§ 12

Deaktivace Allwyn karty

1. Při ztrátě nebo odcizení Allwyn karty je člen povinen ihned svou kartu zablokovat. Kartu člen zablokuje telefonickým hovorem na Infolinku Allwyn, tel.: 266 12 12 12, dále může člen Allwyn kartu zablokovat na prodejním terminálu Allwyn nebo ve svém uživatelském účtu na www.allwyn.cz/allwyn-klub nebo v mobilní aplikaci Allwyn Klub
2. Po zablokování Allwyn karty si člen vyzvedne novou kartu na kterémkoliv prodejním místě s terminálem Allwyn nebo vygeneruje virtuální kartu.
3. Deaktivace Allwyn karty není členovi potvrzována.
4. V případě podezření, že je Allwyn karta zneužívána či používána v rozporu těmito pravidly, je Allwyn oprávněna tuto Allwyn kartu deaktivovat.

§13

Ochrana osobních údajů

1. Veškeré informace o zpracování osobních údajů člena Allwyn Klubu společností Allwyn jakožto správce osobních údajů v rámci registrace člena do Allwyn Klubu a jeho účasti v něm najdete na webu <https://osobniudaje.allwyn.cz/>, a to zejména v sekci Informace ke zpracování osobních údajů v rámci Allwyn Klubu.

Část III.

Přechodná a závěrečná ustanovení

§14

Odpovědnost za škody

1. Za škody vzniklé ztrátou přihlašovacích údajů a hesla k uživatelskému účtu zřízenému na www.allwyn.cz/allwyn-klub, nenese Allwyn odpovědnost. Za škody vzniklé ztrátou mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací Allwyn Klub nenese taktéž Allwyn odpovědnost. Allwyn nenese odpovědnost také tehdy, pokud člen sdělí přihlašovací údaje třetí osobě, nebo poskytne Allwyn kartu, nebo telefon s nainstalovanou aplikací Allwyn klub třetí osobě.
2. Allwyn neodpovídá členům ani třetím osobám za škody vzniklé problémy s přenosy dat a zpráv pomocí telekomunikačních sítí. Allwyn rovněž nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek Allwyn Klub nebo jejich obsahu, včetně zneužití ochranných údajů ani nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození mobilní aplikace Allwyn Klub nebo jejího obsahu. Jakékoliv dodatečné úpravy a zásahy do systému webových stránek Allwyn Klub či mobilní aplikace Allwyn Klub a jakékoliv další snahy o zásah do webových stránek Allwyn Klub či mobilní aplikace Allwyn Klub mají závažné právní důsledky a osoby takto jednající se vystavují možnosti trestního postihu.
3. Člen, který porušil Pravidla Allwyn Klubu či Herní plán loterií nebo losů Allwyn odpovídá za škody, které touto jeho činností vzniknou.
4. Jakékoliv prezentace a vyhlášení týkající se činnosti Allwyn Klubu je oprávněn poskytovat výlučně Allwyn. Za prezentace a vyhlášení prováděná jiným subjektem, nenese Allwyn odpovědnost a neodpovídá za případné škody vzniklé z těchto prezentací a vyhlášení.

§15

Infolinka Allwyn

Infolinka Allwyn je dostupná na telefonním čísle 266 12 12 12 nebo na emailové adrese info@allwyn.cz.

§16

Platnost a účinnost Pravidel

1. Allwyn si vyhrazuje právo kdykoliv, jakkoliv a z jakéhokoliv důvodu změnit, doplnit nebo zrušit tyto Pravidla. Změny jsou oznamovány na www.allwyn.cz/allwyn-klub. Změny jsou pro členy závazné a jsou platné a účinné dnem stanoveným Allwyn.
2. Allwyn členům Allwyn Klubu zpřístupňuje pouze aktuální znění Pravidel.

3. Allwyn dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách Allwyn www.allwyn.cz jsou uvedeny odkazy na rámec zodpovědného hraní.
4. Ve sporných případech a v případech, které nejsou popsány v Pravidlech, je vždy závazné rozhodnutí Allwyn. Právní vztahy vzniklé na základě těchto Pravidel a těmito Pravidly neupravené se řídí právním řádem České republiky.
5. Allwyn Klub je koncipován s dlouhodobým záměrem. Allwyn si však vyhrazuje právo ukončit činnost Allwyn Klubu. Oznámení o ukončení činnosti Allwyn Klubu zveřejňuje Allwyn na www.allwyn.cz/allwyn-klub.
6. V případě, že dojde mezi Allwyn a členem ke vzniku spotřebitelského sporu ohledně závazků ze vztahu upraveného těmito Pravidly, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může člen podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: www.adr.coi.cz
7. Člen může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Platnost a účinnost Pravidel a jejich příloh vyhláší Allwyn na www.allwyn.cz/allwyn-klub.
9. Tyto Pravidla nabývají platnosti a účinnosti 19. 1. 2026

Aleš Veselý
generální ředitel Allwyn Česko a.s.