

Pravidla Sazka Klubu

§ 1

Úvodní ustanovení

1. Sazka Klub je věrnostní program, který SAZKA a.s., se sídlem Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČ 26493993, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7424 (dále jen „SAZKA“) vytvořila pro zákazníky, kteří nakupují číselné loterie, stírací losy, nebo i jiné produkty od společnosti SAZKA a.s. na prodejních místech s terminály SAZKA, kteří akceptují tato Pravidla Sazka Klubu (dále jen „Pravidla“) a zaregistrují se způsobem uvedeným v § 3 a násl. těchto Pravidel (dále jen „členové“ nebo jednotlivě „člen“).
2. Sazka Klub je určen pro sázející číselných loterií, losů i jiných produktů na prodejních místech s terminály SAZKA.
3. Práva a povinnosti SAZKA a členů Sazka Klubu jsou upraveny v těchto Pravidlech. Pravidla jsou zveřejněna na www.sazka.cz/sazka-klub a na vybraných prodejních místech s terminály SAZKA.

Část I.

Členství v Sazka Klubu

§ 2

Obecné podmínky členství v Sazka Klubu

1. Členem se může stát každá fyzická osoba starší 18 ti let, která se, dle podmínek Pravidel a na základě své svobodné vůle, zaregistruje do Sazka Klubu prostřednictvím prodejního místa s terminálem SAZKA nebo prostřednictvím internetových stránek www.sazka.cz/sazka-klub, nebo mobilní aplikaci Sazka Klub a souhlasí s těmito Pravidly a její registrace bude SAZKA přijata. Na přijetí do Sazka Klubu není právní nárok.
2. Členství v Sazka Klubu je dobrovolné a není zpoplatňováno. Ze členství v Sazka Klubu nevyplývají pro člena žádné jiné závazky a povinnosti než ty, které jsou popsány v těchto Pravidlech. Člen může mít pouze jedno členství v Sazka Klubu, které je nepřenosné.
3. Člen se zavazuje dodržovat Pravidla, Herní plány loterií SAZKA a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil.
4. Člen nesmí nikomu sdělit přihlašovací údaje do uživatelského účtu na internetových stránkách www.sazka.cz/sazka-klub. V případě, že tak učiní, SAZKA neodpovídá za škody, které tak vznikly. SAZKA je oprávněna v tomto případě ukončit členství dle § 7 Pravidel.
5. Členství v Sazka Klubu a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná.

§ 3

Obecné podmínky registrace do Sazka Klubu

1. Registrace je proces, na jehož základě se žadatel o členství (dále jen „žadatel“) stává členem.

2. Žadatel musí pro řádnou registraci do Sazka Klubu, splnit tyto základní podmínky:
 - a) musí být starší 18 ti let a,
 - b) musí pravdivě vyplnit údaje potřebné pro registraci tj.:
 - 1) povinné údaje: telefonní číslo
 - 2) nepovinné údaje: jméno, příjmení, datum narození, pohlaví (povinné pouze při registraci na terminálu, jinak nepovinné) a e-mail.
3. Registrací do Sazka Klubu vyjadřuje žadatel souhlas s Pravidly, s Herním plánem loterií SAZKA a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKA mobil.
4. Email a telefonní číslo mohou být v Sazka Klubu vedeny pouze pro jednu registraci. V případě pokusu provést další registraci s totožným emailem nebo telefonním číslem, nebude registrace systémem umožněna. V případě pokusu provést registraci na terminálu SAZKA s telefonním číslem, které má jinou předvolbu, než České republiky (+420), tj. jinou mezinárodní telefonní předvolbu, nebude registrace systémem umožněna. V případě, že je emailová adresa delší jak 50 znaků, nebude registrace systémem umožněna.

§ 4 Registrace do Sazka Klubu

1. Žadatel se registruje těmito způsoby:
 - a) registrací na prodejním místě s terminálem SAZKA – obsluha terminálu vybere plastovou Sazka kartu, kterou načte na terminálu a na základě žadatelových instrukcí vyplní žadatelovy povinné registrační údaje, tj. telefonní číslo a pohlaví, které je povinné vyplnit, následně je možné zadat při registraci nepovinné údaje, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození a e-mail. Terminál poté odešle na telefonní číslo vložené při registraci SMS zprávu POTVRZENÍ O REGISTRACI. Potvrzovací čtyřmístný PIN kód, který žadatelovi o členství dorazí na stejné telefonní číslo a žadatel ho nadiktuje obsluze terminálu, žadatel stvrzuje, že souhlasí s Pravidly Sazka Klubu a bere na vědomí, že SAZKA bude pro účely realizace smluvního vztahu zpracovávat žadatelovy osobní údaje. Potvrzení o registraci má pouze elektronickou SMS formu. Následně obsluha terminálu vydá žadateli plastovou Sazka kartu,
 - b) registrací na internetových stránkách www.sazka.cz/sazka-klub, kterou žadatel provede online a získá virtuální Sazka kartu. Zákazník vyplní povinné registrační údaje, tj. telefonní číslo, které potvrdí čtyřmístným ověřovacím PIN kódem. Číslo virtuální Sazka karty bude automaticky vygenerované systémem.
 - c) registrací v mobilní aplikaci Sazka Klub, kterou žadatel provede online a získá virtuální Sazka kartu. Zákazník vyplní povinné registrační údaje, tj. telefonní číslo, které potvrdí čtyřmístným ověřovacím PIN kódem. Číslo virtuální Sazka karty bude automaticky vygenerované systémem.
2. Po úspěšném vložení e-mailu zašle systém Sazka Klubu do registrované emailové schránky žadatele potvrzení s autorizačním odkazem k validaci emailové adresy. SMS zpráva s PIN kódem a email s autorizačním odkazem mají platnost 7 kalendářních dní od zaslání. Jestliže žadatel nestihne potvrdit validační email nebo zadat PIN kód, musí si o zprávu požádat znovu. K dokončení registrace, tedy autorizací aspoň telefonního čísla musí dojít do 60 kalendářních dnů od začátku registrace, jinak se Sazka karta stává neplatnou, Sazka karta bude deaktivována a žádost o členství zrušeno.

3. Registrace do Sazka Klubu je umožněna pouze v českém jazyce.

§ 5

Změna registračních a dalších údajů člena na základě jeho žádosti

Člen může požádat kdykoli (zvláště při změně identifikačních nebo kontaktních údajů) o doplnění nebo o úpravu registračních údajů, např. příjmení, telefonního čísla apod. Pro provedení změny se může člen přihlásit na webu Sazka klubu na www.sazka.cz/sazka-klub nebo do mobilní aplikace Sazka Klub a provést změnu sám, nebo kontaktuje Infolinku SAZKA, tel.: 266 12 12 12 nebo zašle písemnou žádost na adresu info@sazka.cz nebo o změnu požádá prostřednictvím chatu nebo Formuláře pro podání reklamace uvedeného na www.sazka.cz/centrum-podpory/reklamace. Pokud člen provádí změnu jinak, než přes přihlášení na webu Sazka klubu či mobilní aplikaci a kontaktuje Infolinku z registrovaného telefonního čísla, musí se identifikovat pomocí čísla Sazka karty. Pokud člen kontaktuje Infolinku z jiného, než registrovaného telefonního čísla, musí uvést pro ověření navíc registrovaný telefonní kontakt. Toto ověření platí i v případě žádosti o poskytnutí jiné informace o členově účtu v Sazka klubu.

§ 6

Ukončení členství v Sazka Klubu ze strany člena

Člen má právo kdykoliv ukončit své členství v Sazka Klubu. Člen v takovém případě zašle žádost o zrušení členství na emailovou adresu info@sazka.cz, nebo zašle žádost o ukončení členství prostřednictvím Formuláře pro podání reklamace uvedeného na www.sazka.cz/centrum-podpory/reklamace. Žádost o ukončení členství lze také zaslat na adresu sídla SAZKA a.s., Evropská 866/69, Vokovice, 160 00, Praha 6. Po obdržení písemné žádosti bude člen do pěti kalendářních dní kontaktován telefonicky na telefonním čísle uvedeném v jeho registračních údajích nebo emailem na jeho emailovou adresu a žádost o ukončení členství bude se členem ověřena. Po ověření žádosti bude členství do patnácti kalendářních dní zrušeno. Člen může požádat o ukončení členství také prostřednictvím Infolinky SAZKA, tel.: 266 12 12 12.

§ 7

Ukončení členství v Sazka Klubu ze strany SAZKA

1. SAZKA je oprávněna zrušit členství kterémukoliv členovi v kterémkoli z níže uvedených případů, kdy:
 - a) úmyslně uvedl při registraci nepravdivé údaje,
 - b) závažným způsobem porušil ustanovení Herního plánu loterií SAZKA, těchto Pravidel nebo Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil, nebo porušil pravidla spotřebitelských soutěží, nebo bonusových akcí,
 - c) zneužil výhod, které mu Sazka Klub poskytuje,
 - d) nenahlásil změny v údajích uvedených v registračním formuláři,
 - e) zneužil ochranné známky SAZKA a jejích partnerů, poškodil dobré jméno SAZKA a jejích partnerů, provinil se proti dobrým mravům při jednání se SAZKA nebo jejími partnery, šířil o SAZKA nebo o jejích partnerech

nepravdivé údaje nebo vedl se SAZKA, nebo jejími partnery dlouhodobý soudní spor.

2. SAZKA si vyhrazuje právo zrušit členství i bez udání důvodu. Zrušením členství se nezakládá žádný právní nárok.
3. Člen má v případě zrušení členství právo podat písemné námitky proti rozhodnutí SAZKA o zrušení členství, s výjimkou zrušení členství bez udání důvodu dle odst. 2. Písemné námitky musí podat do patnácti kalendářních dnů. Písemné námitky člen zašle na e-mail info@sazka.cz. SAZKA v takovém případě rozhodne o námitkách do třiceti kalendářních dnů od obdržení námitek a bude o výsledku písemně informovat člena na jeho registrovanou e-mailovou adresu nebo registrované telefonní číslo.
4. V případě, že se SAZKA dozví o úmrtí člena, a to na základě zaslané kopie úmrtního listu, bez zbytečného odkladu ukončí jeho členství.

§ 8

Výhody Sazka Klubu:

1. Upozornění na výhru:
Pokud člen uzavře sázku na číselné loterie s využitím Sazka karty, tj. pokud se obsluze terminálu SAZKA člen na začátku transakce identifikuje číslem své Sazka karty, je člen na svoji registrovanou emailovou adresu nebo telefonní číslo upozorněn, pokud za takto uzavřenou sázku získal výhru v hodnotě 1 000 Kč nebo vyšší. Jediným dokladem nezbytným pro výplatu výhry je platné potvrzení o uzavřené sázce.
2. Uložení oblíbené sázenky:
 - a) nahlášením obsluze po předložení registrované Sazka karty prostřednictvím terminálu na prodejním místě do sekce „Oblíbená sázenka“.
 - b) prostřednictvím internetových stránek www.sazka.cz/sazka-klub v sekci „Oblíbená sázenka“.
 - c) prostřednictvím mobilní aplikace Sazka Klub v sekci „Připravit sázku“.Člen registrovaný v Sazka Klubu si může ke každé z číselných loterií uložit tři oblíbené sázenky. Sázenka, kterou má člen Sazka Klubu uloženou jako oblíbenou na svém členském účtu v Sazka Klubu, obsahuje údaje ve stejném rozsahu jako papírová sázenka. Pro vsazení přednastavené oblíbené sázenky musí člen předložit obsluze terminálu Sazka kartu a sdělit obsluze jakou loterii si přeje vsadit. Má-li člen více než jednu oblíbenou sázenku u jedné loterie, musí obsluze terminálu SAZKA specifikovat, kterou sázenku si chce vsadit. Pokud má Oblíbenou sázenku v mobilní aplikaci, stačí pro vsazení této sázenky ukázat čárový kód sázenky, který se načte terminálovou čtečkou.
3. Účast ve spotřebitelské soutěži nebo bonusové akci:
Člen bere na vědomí, že registrací v Sazka Klubu může být automaticky zařazen do všech spotřebitelských soutěží a bonusových akcí, které Sazka Klub vyhlašuje a jejichž podmínky člen splňuje. Pravidla spotřebitelských soutěží a bonusových akcí mohou stanovit konkrétní podmínky, jejichž splnění je nezbytným předpokladem pro předání či výplatu výhry.

Část II. Sazka karta

§ 9

Obecná ustanovení o Sazka kartě

1. Člen, který se úspěšně zaregistruje na prodejním místě s terminálem SAZKA do Sazka Klubu obdrží Sazka kartu. Od okamžiku vzniku členství jsou pro člena platná tato Pravidla.
2. V případě, že člen obdrží Sazka kartu poštou, nebo si Sazka kartu vyzvedne na prodejním místě s terminálem SAZKA bez započetí registrace, musí k její registraci použít uživatelský účet na internetových stránkách www.sazka.cz/sazka-klub.
3. Každý člen může mít aktivní pouze jednu Sazka kartu.
4. Sazka kartu může použít výlučně registrovaný člen, kterému byla aktivována příslušná karta. Tato karta může být použita pouze v souladu s Pravidly.
5. Na zadní straně Sazka karty je vytištěn jedinečný desetimístný číselný kód – číslo karty v Sazka Klubu v podobě čárového kódu a čísel pod čárovým kódem.
6. Sazka kartu může člen použít na všech prodejních místech SAZKA s terminálem SAZKA.
7. Sazka karta není kreditní ani platební kartou.
8. Každý člen je povinen chránit Sazka kartu před poškozením, ztrátou, zneužitím nebo zničením.
9. Za ztrátu nebo odcizení Sazka karty odpovídá člen, jemuž byla daná karta Sazka Klubu vydána.
10. Každý člen je povinen si kontrolovat poslední trojčíslí Sazka karty na papírovém potvrzení o sázce. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
11. Sazka karta může mít též virtuální podobu.

§ 10

Podmínky aktivace Sazka karty

1. Sazka karta je aktivována okamžikem vzniku členství.
2. Člen si může novou Sazka kartu aktivovat pokud:
 - a) Sazka kartu ztratil nebo mu byla odcizena a vyzvedl si již novou,
 - b) je Sazka karta nefunkční (poškozená) a člen si vyzvedl novou
 - c) na internetových stránkách www.sazka.cz/sazka-klub vygeneroval novou virtuální Sazka kartu.
3. Aktivace nové Sazka karty nemá vliv na historii sázek člena a na registrační údaje člena ani na potenciální odměny ze spotřebitelských soutěží a bonusových akcí.
4. Aktivace každé nové Sazka karty je bezplatná.
5. Původní karta bude aktivací nové Sazka karty deaktivována.

§ 11

Platnost Sazka karty

1. Platnost Sazka karty není časově omezena a za její nepoužívání nebudou účtovány žádné poplatky.
2. Platnost Sazka karty zaniká současně s ukončením členství v Sazka Klubu, aktivací nové karty a deaktivací karty.

§ 12 Deaktivace Sazka karty

1. Při ztrátě nebo odcizení Sazka karty je člen povinen ihned svou kartu zablokovat. Kartu člen zablokuje telefonickým hovorem na Infolinku SAZKA, tel.: 266 12 12 12, dále může člen Sazka kartu zablokovat na prodejním terminálu SAZKA nebo ve svém uživatelském účtu na www.sazka.cz/sazka-klub nebo v mobilní aplikaci Sazka Klub
2. Po zablokování Sazka karty si člen vyzvedne novou kartu na kterémkoliv prodejním místě s terminálem SAZKA nebo vygeneruje virtuální kartu.
3. Deaktivace Sazka karty není členovi potvrzována.
4. V případě podezření, že je Sazka karta zneužívána či používána v rozporu těmito pravidly, je SAZKA oprávněna tuto Sazka kartu deaktivovat.

§13 Ochrana osobních údajů

1. Veškeré informace o zpracování osobních údajů člena Sazka Klubu společností SAZKA jakožto správce osobních údajů v rámci registrace člena do Sazka Klubu a jeho účasti v něm najdete na webu <https://osobniudaje.sazka.cz/>, a to zejména v sekci Informace ke zpracování osobních údajů v rámci Sazka Klubu.

Část III. Přechodná a závěrečná ustanovení

§14 Odpovědnost za škody

1. Za škody vzniklé ztrátou přihlašovacích údajů a hesla k uživatelskému účtu zřízenému na www.sazka.cz/sazka-klub, nenese SAZKA odpovědnost. Za škody vzniklé ztrátou mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací Sazka Klub nenese taktéž SAZKA odpovědnost. SAZKA nenese odpovědnost také tehdy, pokud člen sdělí přihlašovací údaje třetí osobě, nebo poskytne Sazka kartu, nebo telefon s nainstalovanou aplikací Sazka klub třetí osobě.
2. SAZKA neodpovídá členům ani třetím osobám za škody vzniklé problémy s přenosy dat a zpráv pomocí telekomunikačních sítí. SAZKA rovněž nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek Sazka Klub nebo jejich obsahu, včetně zneužití ochranných údajů ani nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození mobilní aplikace Sazka Klub nebo jejího obsahu. Jakékoliv dodatečné úpravy a zásahy do systému webových stránek Sazka Klub či mobilní aplikace Sazka Klub a jakékoliv další snahy o zásah do webových stránek Sazka Klub či mobilní aplikace Sazka Klub mají závažné právní důsledky a osoby takto jednající se vystavují možnosti trestního postihu.
3. Člen, který porušil Pravidla Sazka Klubu, Herní plán loterií SAZKA, nebo Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací SAZKAmobil, odpovídá za škody, které touto jeho činností vzniknou.
4. Jakékoliv prezentace a vyhlášení týkající se činnosti Sazka Klubu je oprávněna poskytovat výlučně SAZKA. Za prezentace a vyhlášení prováděná jiným subjektem, nenese SAZKA odpovědnost a neodpovídá za případné škody vzniklé z těchto prezentací a vyhlášení.

§15 Infolinka SAZKA

Infolinka SAZKA je dostupná na telefonním čísle 266 12 12 12 nebo na emailové adrese info@sazka.cz.

§16 Platnost a účinnost Pravidel

1. SAZKA si vyhrazuje právo kdykoliv, jakkoliv a z jakéhokoliv důvodu změnit, doplnit nebo zrušit tyto Pravidla. Změny jsou oznamovány na www.sazka.cz/sazka-klub. Změny jsou pro členy závazné a jsou platné a účinné dnem stanoveným SAZKA.
2. SAZKA členům Sazka Klubu zpřístupňuje pouze aktuální znění Pravidel.
3. SAZKA dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách SAZKA www.sazka.cz jsou uvedeny odkazy na rámec zodpovědného hraní.
4. Ve sporných případech a v případech, které nejsou popsány v Pravidlech, je vždy závazné rozhodnutí SAZKA. Právní vztahy vzniklé na základě těchto Pravidel a těmito Pravidly neupravené se řídí právním řádem České republiky.
5. Sazka Klub je koncipován s dlouhodobým záměrem. SAZKA si však vyhrazuje právo ukončit činnost Sazka Klubu. Oznámení o ukončení činnosti Sazka Klubu zveřejňuje SAZKA na www.sazka.cz/sazka-klub.
6. V případě, že dojde mezi SAZKA a členem ke vzniku spotřebitelského sporu ohledně závazků ze vztahu upraveného těmito Pravidly, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může člen podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: www.adr.coi.cz
7. Člen může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Platnost a účinnost Pravidel a jejich příloh vyhláší SAZKA na www.sazka.cz/sazka-klub.
9. Tyto Pravidla nabývají platnosti a účinnosti 6. listopadu 2023.

Aleš Veselý
generální ředitel SAZKA a.s.